

SchuldHulp Maatje[®]

Den Haag

Jaarverslag 2014

SchuldHulpMaatje
Den Haag



Voorwoord

SchuldHulpMaatje is een initiatief van de landelijke kerken in Nederland als antwoord op de toenemende schuldenproblematiek.

Het Project SchuldHulpMaatje Den Haag is in 2013 ontstaan na een lezing, door dhr. H. Crijns,, bij gelegenheid van de algemene raad van Vincentius Nederland.

Het bestuur en de leden van de Vincentiusvereniging afd. 's-Gravenhage hebben het idee opgevat om een voortrekkersgroep te formeren. Bezien werd of er naast bestaande aanpakken, zoals die van Humanitas en Stek, behoefte was om in Den Haag volgens het concept van SchuldHulpMaatje Nederland te gaan werken.

Een kleine commissie met de heren Warmerdam, Romijn, Messelaar en van Velzen heeft voorstellen uitgewerkt, er zijn contacten geweest met de gemeente, met organisaties en fondsen en de conclusie was helder: 'SchuldHulpMaatje Den Haag is levensvatbaar'. Gezien de grote nood van 25000 Hagenaars met schulden of met risico op schulden is de oprichting wenselijk en nodig. De vraag naar begeleiding van mensen met financiële problemen zal manifesteren worden.

Met de benoeming van dhr. drs. J.A. van Velzen als kwartiermaker is er een stroomversnelling tot stand gekomen die resulteerde in onder meer een gedetailleerd bedrijfsplan, de bemensing van het op te richten bestuur en het voorbereiden van een werkbegroting 2014 en een meerjarenbegroting en meerjarenplan tot en met 2016.

De wens vanuit de R.K. kerkgemeenschap om tot oprichting te komen, heeft de voorbereidingscommissie als goede steun ervaren, evenals de nauwe samenwerking met de gemeente Den Haag en de landelijke organisatie SchuldHulpMaatje Nederland.

Op 2 juni is het bestuur opgericht en op 17 september 2014 zijn de operationele werkzaamheden van start gegaan.

Het jaar 2014 is het jaar van oprichting en van de eerste goede opbrengsten. De helft van de voornemens is gerealiseerd en dat in minder dan vier maanden.

Mijn medebestuurders, de medewerkers, de maatjes en de organisaties die zich hebben verbonden aan SchuldHulpMaatje Den Haag ben ik schatplichtig en wil ik hartelijk danken voor de inzet, de warmte en de resultaatgerichtheid.

Drs. C.P. Romijn
Voorzitter
Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag

Bestuursverslag

1.1. Algemeen

Kernactiviteiten

De stichting SchuldHulpMaatje Den Haag heeft als doel, geïnspireerd door een Bijbelse motivatie, het voorkomen en oplossen van financiële schuldenproblematiek. Ook het bieden van medemenselijkheid voor hen die in financiële schulden terecht zijn gekomen, maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de doelstelling van de stichting.

De Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag is een vrijwilligersorganisatie, hetgeen inhoudt dat de werkzaamheden van de projecten worden uitgevoerd door vrijwilligers; de maatjes. Een uitzondering daarop wordt gemaakt voor de professionele leiding, die vanuit een dienstverband werkt, om zo de continuïteit te bewaken, de vereiste professionele standaard van de projecten te waarborgen en mede ook, niet onbelangrijk, nieuwe initiatieven te ontwikkelen.

De stichting zet zich in om, vanuit een professioneel aangestuurd bureau, te werken met de vrijwilligers of maatjes die, behoudens een onkostenvergoeding voor gemaakte kosten, onbezoldigd hun diensten aanbieden.

Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag helpt cliënten die, met behulp van maatjes, werken aan de financiële ordening, budgettering, de omgang met de schuldsanering of het voorkomen van schulden. Het onderzoeken van inkomensverbetering is eveneens een aandachtspunt voor de maatjes.

De geboden ondersteuning, ook van emotionele en sociale aard, moet leiden tot grotere zelfredzaamheid van de cliënt.

Naast het reguliere project is in 2014 het project "jong" voorbereid en hieraan zal in 2015 vorm worden gegeven, ten einde een aanpak te creëren voor de vele jongeren met schulden. SchuldHulpMaatje "jong" zal worden uitgezet met als streven nog in 2015 de opleiding van 50 jongerenmaatjes mogelijk te maken.

Juridische structuur

De stichting SchuldHulpMaatje Den Haag is als stichting ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel (KvK nummer 61020850).

De stichting heeft de ANBI status bij de Belastingdienst (fiscaal nummer 854168874).

Organisatie structuur

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het beleid dat wordt gevoerd.

Voor de dagelijkse gang van zaken is een projectleider aangesteld.

Het beleidsvoorbereidende werk is een taak van de projectleider, waardoor het bestuur een zekere of kritische distantie kan behouden ten opzichte van de uitvoering.

Om de werkzaamheden te kunnen stroomlijnen, de taken en verantwoordelijkheden van bestuur en uitvoerenden helder en slagvaardig te houden, is er van gedachten gewisseld over een toekomstige organisatie met de benoeming van een directeur van de stichting die handelt vanuit een gemandateerde taakstelling.

Op 31 december 2014 was de samenstelling van het bestuur:

Voorzitter, de heer drs. C.P. Romijn

Penningmeester, de heer drs. H.J. Migo

Algemeen bestuurslid, mevrouw drs. M. Engels

Algemeen bestuurslid, de heer R. van Eeden Petersman

Projectleiding:

Dhr. Drs. J.A. van Velzen

Assistent projectleiding:

Dh. C. Ouwerkerk.

Ambassadeurs:

Mw. Mr C. Bakhuizen

Dhr. J. Warmerdam.

De stichting houdt kantoor in de multifunctionele behuizing van " Vincentuis' Hof"; Westeinde 101a, Den Haag.

1.2 Start van SchuldHulpMaatje Den Haag

Het jaar 2014 was voor de stichting, als gevolg van haar oprichting en vooral vanwege de eerste operationele aanpak een dynamisch jaar.

Er zijn gesprekken met collega-instellingen in Utrecht en Delft geweest en in het bijzonder mogen de bijdragen vanuit het Landelijk Bureau worden genoemd.

De diverse gesprekken met tal van andere organisaties, zoals het Centrum voor Jeugd en Gezin, de stichting samenwerkende sociale fondsen Den Haag en de Vincentiusvereniging 's-Gravenhage hebben er toe geleid dat het beeld over het project zich meer en meer vormde om vooral ambitieus te zijn in aantallen maatjes.

Het besef groeide dat er toegewerkt moest worden naar een professioneel aangestuurd project.

In juni 2014 is de samenwerking met stichting SchuldHulpMaatje Nederland geëffectueerd en vanwege de overgang van SchuldHulpMaatje Nederland naar een verenigingsvorm is deze herbevestigd in de vorm van een overeenkomst per oktober 2014.

Officiële start op 17 september

Op 17 september heeft wethouder dhr. Rabin Baldewsingh (sociale zaken, werkgelegenheid, wijkaanpak en sport) het startsein gegeven voor SchuldHulpMaatje Den Haag. Voorafgaand aan de start was er intensief overleg met de gemeentelijke afdelingen sociale zaken en onderwijs. Dit overleg is vanaf mei 2014 structureel (maandelijks), zo is voortgang en wederzijdse bijstelling te waarborgen.

1.3 Resultaten

Groei van het aantal maatjes

In 2014 zijn de volgende resultaten bereikt:

Er zijn 20 maatjes naar de opleiding gegaan, zij zijn vervolgens allen gecertificeerd als maatje en er is een samenwerkingsovereenkomst aangegaan tussen de stichting en het maatje.

Een 6-tal maatjes is niet doorgegaan voor opleiding.

De aanwas van nieuwe maatjes heeft geleid tot een kleine wachtlijst van 6 aspirant maatjes voor de geplande opleiding in 2015.

Groei van het aantal cliënten

In totaal zijn er 20 cliënten die begeleiding in 2014 hebben ontvangen.

In totaal zijn er 24 cliënten die zich hebben aangemeld. De matching van 4 cliënten was, eind 2014, nog in behandeling als gevolg van de aanmelding in de laatste week van december.

Vrijwilligers met staftaken

Vanuit de vrijwilligers heeft zich 1 maatje aangemeld voor taken ten aanzien van de intervisie en deskundigheidsbevordering van de maatjes.

Een 4-tal, meer ervaren, maatjes is werkzaam met adviseren van de collega-maatjes en/of met het beantwoorden van nadere onderzoekzaken..

Een 2-tal maatjes bereidde zich in 2014 voor op het mede coördineren van de maatjes met taken zoals matching en het onderhouden van de voortgangsgesprekken met de maatjes.

Succesvolle beëindiging van trajecten

In 2014 konden een 2-tal cliënten hun traject beëindigen.

Er zijn geen cliënten geweest die voortijdig hun traject hebben beëindigd.

Werving van maatjes

Begin september 2014 is de website online gegaan met het accent op het werven van nieuwe maatjes. Ook is er een eerste campagne gevoerd in de media (de plaatselijke kranten, de regionale radio en het televisie) om aandacht te vestigen op het project, opdat mensen zich zouden gaan opgeven voor een oriënterend gesprek betreffende het maatjeswerk.

In een 120-tal openbare Haagse gelegenheden zijn flyers bezorgd en tram 17 rijdt vanaf half december dagelijks door Den Haag met de oproep om maatje te worden.

1.4 MARAP

De MARAP, een management informatievoorziening voor bestuur en derden, is ingevoerd. Door middel van een MARAP zal maandelijks informatie worden verzameld over de groei van het aantal maatjes richting het beoogde aantal van 145 maatjes in 2015.

Ook de ontwikkeling van de groei, de resultaten en de goed afgeronde beëindiging van de cliëntcontacten zijn onderdeel binnen de Marap.

1.5 Financiën

De fondsenwerving en inkomstenverbetering heeft in 2014 geresulteerd in bekostiging van de opleiding, de begeleiding en de werving van maatjes.

Fondsen, evenals ambtenaren van de gemeente Den Haag (afdeling sociale zaken en werkgelegenheid en van de afdeling onderwijs, cultuur en welzijn) hebben een inhoudelijke en constructieve bijdrage geleverd.

De ondersteuning door de medewerker fondsenwerving van SchuldHulpMaatje Nederland was intensief en effectief.

1.6 Personeel

In oktober zijn twee medewerkers aangetrokken.

Dhr. J. van Velzen is benoemd voor de werkzaamheden als projectleider met als taakstelling SchuldHulpMaatje Den Haag uit te rollen en vorm te geven aan het bedrijfsplan.

Dhr. C. Ouwerkerk is in dienst gekomen als assistent van de projectleider met als taakstelling operationele zaken en communicatie.

Deze taakstelling en werkwijze kon in december 2014 worden voortgezet met een tijdelijke heraanstelling van beiden tot 31 maart 2015.

1.7 Vrijwilligers

De core business van SchuldHulpMaatje Den Haag is het werven, opleiden en inzetten van de vrijwilligersc.q. de maatjes. Dit om cliënten te helpen met hun financiën, de eventuele schulden van de cliënten op orde te krijgen en de cliënten die leven met schulden en/of financiële problemen, als medemens te ondersteunen.

SchuldHulpMaatje Den Haag heeft zich uitgesproken om meerdere soorten vrijwilligers aan te trekken voor taken zoals:

- maatjes coördinator
- publiciteit en website-ontwikkeling
- branding van SchuldHulpMaatje in de Haagse samenleving
- administratieve ondersteuning
- begeleiding en ondersteuning van de terugkomavonden (maatjesavonden), met de taakstelling deskundigheidsbevordering en uitwisseling van ervaring.

In 2014 is veel aandacht geschonken aan het verkrijgen van naamsbekendheid in Den Haag. Dit met name om maatjes te vinden.

Het bedrijfsplanonderdeel "De vrijwilligers/maatjes" is leidend geweest in de omgang en de cultuur met de maatjes.

1.8 Huisvesting

SchuldHulpMaatje Den Haag huist in de multifunctionele ruimtes van Vincentius' Hof.

Er is voor drie dagen kantoorruimte beschikbaar en ook voor de maatjesavonden en de opleidingen wordt, om niet, gebruik gemaakt van deze accommodatie die de Vincentiusvereniging 's-Gravenhage ter beschikking heeft gesteld.

Gezien de dagelijkse behoefte aan kantoorruimte en de mogelijkheid van maatjes om cliënten te ontvangen zal gezocht worden naar permanente kantoorruimte in 2015.

1.9 Relaties

SchuldHulpMaatje Den Haag participeert in het overleg van organisaties waar vrijwilligers de Hagenaars helpen met hun financiën. Regelmatig komen Humanistisch Verbond, Rode Kruis, Stek en SchuldHulpMaatje Den Haag bijeen.

Dezelfde participanten komen onder regie van de gemeente Den Haag ook bijeen rondom beleidsmatige zaken.

Van meet af aan is er overleg geweest met PEP Den Haag, vanwege de behoefte om het vrijwilligersbeleid goed vorm te geven.

Fonds 1818 heeft middels projectadviseur dhr. R. van der Velde het project doorgesproken op zaken als inrichting, samenwerking en toekomstperspectief.

De collega partners SchuldHulpMaatje Delft en Utrecht waren bereid hun ervaringen te delen.

Met de medewerkers van SchuldHulpMaatje Nederland is intensief gewerkt aan de ontwikkeling van de inkomsten en het beschikbaar stellen van foldermateriaal.

1.10 Kwaliteit en professionalisering van de maatjes

De maatjes zijn geïnformeerd over de wijze waarop de maatjes contact hebben met de maatjes coördinatoren, de verantwoordelijkheid die de projectleiding daarin inneemt en de fasen in het verloop van de cliëntcontacten.

In een stappenplan zijn de acties van de maatjes coördinatoren inzichtelijk gemaakt en is er gesproken over de noodzaak van een proactieve wederkerigheid in de acties die maatjes en de maatjes coördinatoren ten opzichte van elkaar dienen in te nemen.

Het beleid over de terugkomavonden ofwel maatjesavonden werd in 2014 voorbereid.

In 2014 is de samenwerkingsovereenkomst projectleider en het SchuldHulpMaatje opgesteld om de kaders van de werkprocessen van de maatjes, de afstemming van de maatjes coördinatoren en de projectleiding in beeld te krijgen.

2 Toekomstige ontwikkelingen

In 2014 zijn de toekomstige ontwikkelingen in bespreking geweest. Een tweetal ontwikkelingen zijn afgerond en overbruggen de situatie naar 2015.

SchuldHulpMaatje Den Haag "jong".

SchuldHulpMaatje Den Haag zal in 2015 vormgeven aan de problemen van jongeren met schulden. Daartoe is een bedrijfsplan geschreven en vastgesteld in 2014 met daarin opgenomen een pilotfase van 3 maanden om te bezien hoe samenwerking met professionele instellingen het beste kan verlopen, opdat na de pilotperiode er voldoende ervaringen zijn om het beleid SchuldHulpMaatje "jong" vast te stellen en in meer definitieve vorm uit te voeren.

Onderdelen van het bedrijfsplan "jong" zijn het ontwerpen van een opleidingscurriculum, het uitproberen van het opleidingscurriculum, het werven en daarna selecteren van de jongerenmaatjes en het komen tot goed en bijgesteld werken met jongerenmaatjes.

In 2014 zijn gesprekken gevoerd met het Leger des Heils, Mara/opstap, het Jeugd Interventie Team en het jongeren informatiepunt.

Met de laatste twee organisaties wordt de pilot uitgezet, een beperkt aantal participanten geeft de meeste kans op verdieping van de samenwerking die cruciaal zal zijn in de begeleiding van jongeren met schulden.

In december 2014 is de start van de fondsenwerving t.a.v. het jongeren project begonnen.

Na de pilot periode zal er toegewerkt worden naar opleiding van ten minste 50 jongerenmaatjes, de begeleiding en ondersteuning daarvan en het zorgen voor kwaliteit van de uitvoering door hechte samenwerking met JIP, JIT, Mara, Leger des Heils en daarnaast organisaties zoals Centra voor Jeugd en Gezin en stichting Jeugdformaat.

Verwacht wordt dat voor de ondersteuning van de 50 jongerenmaatjes een fulltime bezetting nodig is om de afstemming met de professionals goed en vooral ook 'lerend' te houden.

Fondsenwerving en verbetering van inkomsten op midden en lange termijn.

SchuldHulpMaatje Den Haag heeft met een middellange termijn goede vooruitzichten op fondsen en een jaarlijkse subsidie vanuit de Gemeente Den Haag. Het lange termijn perspectief kan alleen gevonden worden in een aanpak waarin het midden- en kleinbedrijf, de grotere (multinationale) bedrijven en de Haagse particulier vermogenden zich gaan inspannen om de organisatie toekomstbestendig te houden.

In 2014 zijn daartoe de eerste stappen gezet door de ambassadeur mw. C. Bakhuizen.

Eveneens zijn gesprekken met de directie van Rabobank Haaglanden gevoerd om

SchuldHulpMaatje vanuit hun aanpak van maatschappelijk verantwoord ondernemen een lange termijn verbintenis te geven.

3 Jaarrekening 2014/ concept cijfers

Uitgaven

Bestuurskosten	1.910,75
Personeelskosten	38.924,80
Bedrijfsvoering	3901,39
PR marketing	8.987,47
Maatjesproject en cliënten	<u>23.509,79</u>
Totaal uitgaven 2014	77.234,20

Inkomsten

Vincentius Vereniging 's-Gravenhage	5.000,00
Gebruik kantoor Vinc. Ver.: om niet	PM
Fonds 1818	8.000,00
Parochiële Caritas Instellingen Den Haag	2.500,00
Diocesane Caritas Instelling Rotterdam	2.500,00
Gemeente Den Haag	<u>63.000,00</u>
Totaal inkomsten 2014	81.000,00

Vrij besteedbaar saldo ultimo 2014 **3.765,80**

Saldo

NL15 RABO 0188 2938 76 d.d. 31 december 2014	7.259,39
NL15 RABO 0188 2937 60 dd. 31 december 2014	<u>1.584,17</u>
Totaal banksaldo	8.843,56

Openstaande rekeningen: 5.077,76

Vrij besteedbaar saldo ultimo 2014 **3.765,80**