



Jaarverslag 2016
SchuldHulpMaatje
Den Haag

Inhoud

Voorwoord.....	3
1. Algemeen	4
1.1. Kernactiviteiten	4
1.2. Juridische structuur.....	4
1.3. Organisatie structuur	4
1.4. Uitbouw en groei van SchuldHulpMaatje Den Haag.....	5
1.5. Resultaten	5
1.6. Administratie van de opbrengsten.....	6
1.7. Financiën	6
1.8. Personeel.....	6
1.9. Vrijwilligers	7
1.10. Huisvesting	7
1.11. Relaties	8
1.12. Open inloopspreekuren.....	8
2. SchuldHulpMaatje DEN HAAG-JONG.	9
3. De Vereniging Schuldhulpmaatje Nederland.	9
4. Toekomstige ontwikkelingen.....	9
4.1. SchuldHulpMaatje Den Haag voor ex-gedetineerden.....	9
4.2. SchuldHulpMaatje in het kader van preventie	9
4.3. Verdieping voor het werken met JONG	9
5. Jaarrekening 2016	10
5.1. Balans over 2016.....	10
5.2. Staat van Baten & Lasten over 2016	10
5.3. Grondslagen van waardering en van resultaatbepaling	11
5.4. Grondslagen van waardering	11
5.5. Grondslagen van resultaatbepaling	11
5.6. Toelichting op de Balans per 31 december 2016	12
5.7. Toelichting op de Staat van Baten en Lasten per december 2016.....	12
6. Clientgegevens 2016.....	13
Bijlage Deelnemende fondsen en subsidieverstrekkers	16

Voorwoord

De Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland is een initiatief van de landelijke kerken in Nederland als antwoord op de toenemende schuldenproblematiek. De Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag is lid van deze landelijke vereniging en is in het najaar van 2014 gestart.

De SchuldHulpMaatjes in Den Haag hebben inmiddels veel bewoners uit Den Haag bijgestaan. Deze vrijwilligers hebben opleidingen gevolgd zodat zij mensen met (dreigende) schulden deskundig en op persoonlijke wijze kunnen helpen op de weg terug naar een schuldenvrij leven. Daarbij staat begeleiding van de cliënten in gedragsverandering naar financiële zelfredzaamheid centraal.

Dat er zo veel SchuldHulpMaatjes vrijwilligerswerk voor onze organisatie verrichten verdient grote waardering. Deze vorm van vrijwilligerswerk is intensief. Het begeleiden van mensen met (grote) financiële problemen stelt eisen aan de competenties van de vrijwilligers. Naast een sterke motivatie zijn onder meer (sociale) vaardigheden, een stabiele persoonlijkheid en kennis en ervaring vereist.

De heer Carel Romijn, heeft zijn voorzitterschap van het bestuur per juni 2016 overgedragen. Als bestuurder-voorzitter van de Stichting heeft hij goede inzet getoond en een samenhangend bestuur weten te creëren dat onderling vertrouwen uitstraalt.

Deze jonge organisatie heeft in 2016 veel gerealiseerd. De groei van het aantal vrijwilligers is veel betekenend. De grote problematiek met financiële problematische schulden, waar een op de vijf huishoudens in Den Haag mee te maken heeft, maakt dat grote ambities ook in 2017 onverminderd van kracht blijven.

Wilbert Stolte
Voorzitter
Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag

1. Algemeen

1.1. Kernactiviteiten

De Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag heeft als doel, geïnspireerd door een Bijbelse motivatie, het voorkómen en oplossen van financiële schuldenproblematiek. Ook het bieden van medemenselijkheid voor hen die in financiële schulden terecht zijn gekomen, maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de doelstelling van de stichting. SchuldHulpMaatje Den Haag is lid van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland.

De Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag is een vrijwilligersorganisatie, hetgeen inhoudt dat de werkzaamheden van de projecten worden uitgevoerd door vrijwilligers; de maatjes. Een uitzondering daarop wordt gemaakt voor de professionele leiding om de continuïteit te bewaken, de vereiste uitvoeringsstandaard te bereiken, deze te borgen en nieuwe initiatieven te ontwikkelen.

Met de begeleiding door maatjes helpt SchuldHulpMaatje Den Haag cliënten die werken aan een ordening van hun administratie, budgettering van hun uitgaven en afstemming met de gemeentelijke instanties Preventie op het voorkómen van schulden is tevens aan de orde evenals het onderzoeken van de mogelijkheden voor verbetering van hun inkomenspositie. De geboden ondersteuning, ook die van emotionele en sociale aard, is mede gericht op een grotere zelfredzaamheid van de hulpvrager.

Naast het reguliere project van begeleiding van inwoners van Den Haag van alle leeftijden is in 2016 uitvoering gegeven aan het werken met jongeren die in financiële problemen zijn gekomen. De uitgevoerde pilot najaar 2015 heeft voorjaar 2016 geleid tot een tweede kernactiviteit: SchuldHulpMaatje Den Haag JONG

1.2. Juridische structuur

De Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag is als stichting ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel (KvK nummer 61020850). De stichting heeft de ANBI status (fiscaal nummer 854168874).

1.3. Organisatie structuur

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor het gevoerde beleid. Voor de dagelijkse gang van zaken is een directeur aangesteld. De directeur werkt vanuit een directiestatuut met mandaten en richtlijnen voor de uitvoering van de verantwoordelijkheden en bevoegdheden. Het bestuur behoudt een zekere of kritische distantie ten opzichte van de uitvoering en heeft in 2016 een acht maal vergaderd.

Op 31 december 2016 was de samenstelling van het bestuur:

- Voorzitter, Wilbert Stolte
- Penningmeester, drs. Roderick Wepster
- Algemeen bestuurslid, drs. Marjan Engels

Directeur Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag:

- Drs. James van Velzen

Comité van aanbeveling:

- Chris Bakhuis van Kesteren, directeur Flanderijn Den Haag
- Drs. Louk Burgers, Sovec Foundation en Jongeren Academie Jatiz, directeur De Sportbank
- Dr. Ad van der Helm, parochievicaris Sint Jacobus en Maria Sterre der Zee en hoofddocent kerkelijke recht aan de Katholieke Universiteit van Leuven (België).
- Henk Kool, Interkool B.V. voormalig wethouder gemeente Den Haag
- Jos Warmerdam, voorzitter stichting Leergeld Den Haag

De Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag houdt, om niet, kantoor in:

- De multifunctionele behuizing van "Vincentius Hof"; Westeinde 101a, Den Haag
- Tauro, President Kennedylaan 19, Den Haag

1.4. Uitbouw en groei van SchuldHulpMaatje Den Haag

Het jaar 2016 was voor de stichting een jaar met sterke groei van het aantal maatjes en met vele aanmeldingen voor begeleiding van het aantal hulpvragers.

De dagelijkse leiding heeft zorggedragen voor de uitvoering en het voorzien van voldoende inkomsten om deze groei en de bekostiging van een professionele begeleiding van de vrijwilligers mogelijk te maken.

Het landelijke bureau SchuldHulpMaatje Nederland heeft op diverse momenten gezorgd voor goede ondersteuning, hetzelfde geldt voor Fonds 1818 en voor de diensten OCW en SZW van de Gemeente Den Haag.

1.5. Resultaten

Groei van het aantal maatjes

Op 31 december 2016 waren 130 maatjes actief. Het streefaantal van 200 maatjes voor de volwassen maatjes is ondanks de enorme groei in 2016 helaas niet gehaald. De redenen waarom dit niet lukte, betreffen vooral de financiën van de werving en opleiding van de maatjes en het niet kunnen aanstellen van een betaalde maatjes coördinator.

Groei van het aantal cliënten

In totaal zijn er 365 cliënten die bij de organisatie begeleiding hebben gevraagd. Daarvan zijn 90 cliënten jonger dan 27 jaar en maken ze onderdeel uit van de kernactiviteit JONG. De groei van het aantal cliënten is mede tot stand gekomen door aanmeldingen vanuit diverse maatschappelijke organisaties, kerken, bureaus, familieleden en gemeentelijke instanties.

Deels hebben hulpvragers zich direct via de website "Uitdeschulden.nu" aangemeld. Als gevolg van een te grote belangstelling en het gemis aan beschikbare maatjes is er eind 2016 een wachtlijst van in totaal 35 hulpvragers waarvan er vier jonger zijn dan 27 jaar.

Succesvolle beëindiging van trajecten

In 2016 hebben 23 cliënten hun traject beëindigd. Bij deze cliënten is de eindstreep 'financiële vrijheid' bereikt en zijn de administratieve processen op orde en kan de cliënt op eigen kracht verder.

Vele van de cliënten die niet op alle onderdelen succes hebben behaald hebben wel deelsuccessen behaald en zijn door de begeleiding in (im)materiële zin geholpen.

Vrijwilligers met staftaken

Soort staftaken	Aantal
Maatjes open inlooptspreekuur	6 maatjes
Maatjes administratie	4 maatjes
Maatje cursistenadministratie	1 maatjes
Maatje beleidsvoorbereiding	1 maatje
Maatjes coördinatoren JONG	2 maatjes
Maatjes coördinatoren	6 maatjes
Maatjes telefonische intake/huisbezoek	5 maatjes
Maatjes juridische ondersteuning	3 maatjes

Werving van maatjes

De werving van maatjes is verlopen via flyers en er waren enkele advertentiecampaagnes met grote Driehoeks borden die op straat stonden opgesteld.

1.6. Administratie van de opbrengsten

In november heeft, op verzoek van de Gemeente Den Haag, bureau Stimulansz voor 2016 in kaart gebracht op welke wijze de opbrengsten (zelfredzaamheid van de hulpvragers) van SchuldHulpMaatje Den Haag kunnen worden gemeten. De conclusie van dit onderzoek is onder meer dat de administratie door de maatjes, gerealiseerd met Excel bestanden, kwetsbaar is. Dit mede als gevolg van de grote hoeveelheid te registreren gegevens.

Het heeft, aldus Stimulansz, de voorkeur te werken met een CRM-systeem (Customer Relationship management= klantrelatiebeheer). SchuldHulpMaatje Den Haag heeft al eerder aangegeven te willen werken met de CRM die via de landelijke organisatie sinds oktober 2016 beschikbaar is. De gemeente Den Haag heeft financiën beschikbaar gesteld om de administratie in 2017 verder te professionaliseren opdat de gegevens in het CRM-systeem ingevoerd kunnen worden.

De opbrengstmeting 2017 zal dus plaats gaan vinden binnen het CRM-systeem. Daarnaast zal de CRM ook de opslagplaats worden voor drie meetinstrumenten die inzicht geven in de ontwikkeling van de situatie van de hulpvragers. Deze meetinstrumenten zijn de Quick Scan, de uitgebreide vragenlijst Stimulansz/Nibud of die van de Budgetster. De maatjes krijgen keuzevrijheid van handelen om het meetinstrument te kiezen dat op maat van de situatie van de hulpvrager goed bruikbaar zal zijn. Via voor-, tussentijdse en eindmeting via herhaling van het meten wordt het mogelijk de resultaten van bv. de zelfredzaamheid meer inzichtelijk te maken.

De medewerkers met administratieve ondersteuningstaken en de maatjes-coördinatoren hebben veel steun verleend om de administratie inzichtelijk en actueel te krijgen per 31 december 2016. Dit betrof gegevens zoals: actuele cliëntgegevens, over de aanmeldende organisatie van de hulpvrager; over de intake; beschikbaarheid van welke maatjes; de koppeling van de cliënt aan welk maatje en nagaan of de koppeling loopt.

1.7. Financiën

De fondsenwerving en inkomstenverbetering heeft in 2016 geresulteerd in bekostiging van opleidingen, de opleiding JONG, de werving van maatjes en begeleiding/professionalisering van de voorbereiding van de pilot SHM voor ex-gedetineerden. Fondsen, evenals ambtenaren van de gemeente Den Haag (Dienst Sociale zaken en Werkgelegenheid en van de Dienst Onderwijs, cultuur en welzijn) hebben een inhoudelijke constructieve en financiële bijdrage geleverd.

In november 2016 is in gesprek met wethouder R. Baldewsingh gesproken over het ter beschikking stellen van meerdere zgn. STIP-banen, trainees en het realiseren van een begeleidingstraject voor Jongeren met schulden in de wijk Laak. Realisering daarvan zal plaats vinden in 2017.

Inkomsten

De financiering van de stichting is mede mogelijk gemaakt dankzij een gemeentelijke subsidie. De volgende fondsen hebben donaties geleverd; Kans-fonds, Fonds 1818, Schiefbaan Hovius, Stichting Boschuyzen, Vincentius Vereniging 's-Gravenhage, Parochiële Charitas Instelling Den Haag, Diaconale Charitas Instelling vanuit Bisdom Rotterdam en Shell Nederland.

Uitgaven

Middels een zgn. groeibegroting werd ook in 2016 gewerkt met een uitgavenplafond per kwartaal. SHM DH heeft te maken met een inkomstenstroom die gaandeweg tijdens het kalenderjaar op gang komt.

1.8. Personeel

James van Velzen is benoemd voor de werkzaamheden als directeur. Aanstelling is gebeurd vanuit kortlopende dienstverbanden.

Jasper van der Wulp heeft via freelance activiteiten verricht voor het project jongeren en de controle op uitvoering van administratie.

Irene Heggelman heeft als vrijwilliger vele activiteiten verricht, mede voor het van de grond af opbouwen en het geven van leiding aan het jongerenproject.

1.9. Vrijwilligers

Opleidingen

SchuldHulpMaatje Den Haag heeft het streven om toe te werken naar 200 maatjes. Er zijn 54 maatjes in 2016 opgeleid, de opleiding wordt verzorgd door het landelijke bureau SchuldHulpMaatje Nederland. Het werven en het opleiden van de maatjes heeft hoge prioriteit gehad.

Deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers

De toerusting van de vrijwilligers maakt onderdeel van het vrijwilligersbeleid met de onderdelen intervisie, thema-avonden en individuele voortgangsgesprekken met maatjes.

Maatjesavonden

De vrijwilligers van SchuldHulpMaatje Den Haag worden tijdens de maatjesbijeenkomsten toegerust om de kernwaarden financiële vrijheid, samen sterk, er zijn, eerlijkheid, gelijkheid, echtheid, respect en rechtvaardigheid als inspiratiebron voor het vrijwilligerswerk te gebruiken.

De maatjesavonden starten met een korte reflectieve beschouwing over dat wat we, vanuit onze identiteit, als hoogste kunnen bieden aan de hulpvragers.

Op de maatjesavonden gaat het verder over: mededelingen uit de organisatie; "sociale kaart Den Haag"; behandeling van actuele onderwerpen naar aanleiding van de ervaringen van maatjes en maatjes coördinatoren; kleine thema-besprekingen, uitwisselingen tussen de maatjes en uitreiking van de certificering. Er zijn 8 maatjesavonden gehouden.

Thema-avonden

Er zijn tien uitgebreide themabijeenkomsten waar in twee uur een onderwerp uitputtend wordt behandeld. Themabijeenkomsten zijn er geweest over de onderwerpen: Laaggeletterdheid (2 maal uitgevoerd), CJIB, het werk van Incasso- en Deurwaarderskantoren; Luisteren/luisteracademie; het WSNP traject; bezoek rechtbank; gemeentelijke werkwijze en ondersteuning maatjes op de terreinen juridische onderwerpen en ondersteuning van maatjes als intermediairs.

Gesprekken met de maatjes-coördinatoren.

Einde 2016 heeft de directeur de helft van de maatjes gesproken in een zgn. voortgangsgesprek. De binding van het maatje met het vrijwilligerswerk, de verdieping die het maatje zoekt vanuit de ervaringen van de eigen praktijk van het maatje kwamen uitgebreid aan de orde. Het beeld komt naar voren dat de maatjes zeer betrokken bij de hulpvragers en de realisatie van de missie en visie hoog opvatten. Tevens blijkt van belang dat voor de goede uitvoering van het werk de maatjes steun van de maatjes-coördinatoren en collega-maatjes ervaren.

Maatjes coördinatoren overleg

De geïnventariseerde onderwerpen rondom de ondersteuning van de maatjes en de organisatieontwikkeling worden in bespreking gebracht met de maatjes-coördinatoren en de directeur.

1.10. Huisvesting

SchuldHulpMaatje Den Haag huist in de multifunctionele ruimte van Vincentius' Hof. Er is voor drie dagen kantoorruimte beschikbaar, voor de maatjes-avonden en de opleidingen wordt, om niet, gebruik gemaakt van deze vergaderaccommodatie die de Vincentiusvereniging 's-Gravenhage ter beschikking heeft gesteld.

Gezien de dagelijkse behoefte aan kantoorruimte is in 2015 ruimte gevonden in de kantoorruimte Tauro. De directie van Tauro heeft, pro deo, kantoorruimte ter beschikking gesteld in de bedrijvenruimte President Kennedylaan 19 in Den Haag.

De groei van de organisatie en de daaraan gekoppelde behoefte aan permanente huisvesting van meerdere administratiemedewerkers, maatjes-coördinatoren en leiding, alsmede de behoefte van maatjes om hulpvragers ook in een permanente kantoorruimte te kunnen ontvangen, heeft geleid tot de zoekopdracht voor een grotere behuizing.

1.11. Relaties

SchuldHulpMaatje Den Haag participeert in het overleg van organisaties waar vrijwilligers de Hagenaars helpen met hun financiën. Regelmatig komen Humanistisch Verbond, Rode Kruis, Stek en SchuldHulpMaatje Den Haag bijeen.

Dezelfde participanten komen onder regie van de gemeente Den Haag ook bijeen rondom beleidsmatige zaken.

Er is overleg geweest met PEP ¹Den Haag, vanwege de behoefte om het vrijwilligersbeleid goed vorm te geven.

Een regulier overleg met maatjes-projecten voor jongeren heeft de werking van onderlinge deskundigheidsbevordering.

De collega partners SchuldHulpMaatje Utrecht, Haarlem en Zwolle waren bereid om, onder leiding van SchuldHulpMaatje Nederland, te participeren in het jongerenproject. Met deze stichtingen waren goede werkverbanden tijdens de pilot SHM DH-JONG. Deze heeft geleid tot een projectinitiatief bij Fonds 21 en uitrol in 2017.

SchuldHulpMaatje Den Haag heeft gesproken met organisaties ter oriëntering, dan wel vanwege het verwerven van naamsbekendheid.

Contacten zijn gelegd met het Leger des Heils, Limor, Palier, gemeentelijke afdeling financiën/budget coaching, rechtbank Den Haag, weekmagazine Den Haag Centraal, de fractie Gemeenteraad Den Haag van het CDA, de Christen Unie en de SGP, de gemeentelijke dienst Sluitende Aanpak Jongeren, de Spaanstalige Parochie in Den Haag, de secretaris van de katholieke Parochiële Caritas Instelling Den Haag Noord en met de directie van Tauro.

1.12. Open inloopsprekuren

De drie open inloopsprekuren in de wijken: Bouwlust, de Schilderswijk en het Laakkwartier Noord hebben hun resultaten zeker geboekt. Gedurende enige maanden heeft in buurtcentrum de Wissel een proef gedraaid met een open inloopsprekuren. Dit inloopsprekuren is per einde 2016 gestopt als gevolg van gebrek aan maatjes die het werk konden continueren.

Wekelijks vinden bewoners van de wijken hun weg voor informatie, begeleidingsgesprekken, doorverwijzing en het doen van een intake voor het intensieve traject.

Het open inloopsprekuren kent zeer goede resultaten als gevolg van de hoge betrokkenheid en toewijding van de maatjes.

De leiding aan het open inloopsprekuren is in handen van vrijwilliger Jasper van der Wulp.

¹ Stichting PEP Den Haag Participatie Emancipatie Professionals

2. SchuldHulpMaatje DEN HAAG-JONG.

SchuldHulpMaatje Den Haag JONG is in 2016 definitief van start gegaan, nadat de pilot in 2015 positieve resultaten opleverde.

Vanaf voorjaar 2016 is er een opleidingscurriculum beschikbaar. Er zijn twee maal opleidingen aan jongerenmaatjes aangeboden. Er zijn drie jongerenmaatjesavonden georganiseerd met een inhoudelijk programma in aanwezigheid van een jongere ervaringsdeskundige. Het verantwoord begeleiden van de jongerenmaatjes en het samenwerken met jeugdzorgorganisaties is door twee maatjes coördinatoren Jong mw. Irene Heggelman en dhr. Jasper van der Wulp met verve gerealiseerd.

In totaal zijn 34 jongeren in 2016 door onze organisatie ondersteund. De besluitvorming om te groeien naar minimaal 50 jongerenmaatjes is in 2016 genomen. Capaciteitsproblemen deden zich voor bij de jongerenmaatjes coördinatoren, de administratieve ondersteuning en het kunnen uitbesteden van telefonische intakes.

3. De Vereniging Schuldhulpmaatje Nederland.

De Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland is een initiatief van de landelijke kerken in Nederland als antwoord op de toenemende schuldenproblematiek. De vereniging is in 2010 opgericht. In die periode startten de kerkelijke organisaties in vijf pilotplaatsen het initiatief voor SchuldHulpMaatje. Ook werd er een landelijk bureau opgericht die de lokale organisaties van SchuldHulpMaatje faciliteert. Het landelijke bureau geeft aan de maatjes ten behoeve van hun certificering de driedaagse cursussen voor de maatjes. Ook zorgt het landelijk bureau voor de hercertificering. Daarnaast neemt het bureau het voortouw bij diverse pilots (zoals het project Jong). Ook deden ze mee aan een TV en internetcampagne om maatjes te werven. De Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag is lid van deze landelijke vereniging en is in het najaar van 2014 gestart. Voor deze ondersteuning en dit lidmaatschap betaalt SchuldHulpMaatje aan de landelijke vereniging.

4. Toekomstige ontwikkelingen

In 2016 zijn de toekomstige ontwikkelingen in bespreking geweest.

4.1. SchuldHulpMaatje Den Haag voor ex-gedetineerden

Gesprekken met Reclassering Nederland, Exodus, BAKboord, Reclassering Leger des Heils en de gemeente hebben bevestigd dat de problematiek van de schulden van ex-gedetineerden goede aandacht verdient.

Het ontwikkelen van een bedrijfsplan is voorgelegd aan SchuldHulpMaatje Nederland. De aanpak van SHM Nederland zal er toe leiden dat de locaties Zoetermeer, Lelystad, Utrecht, Zwolle en Den Haag gezamenlijk van start gaan met de ontwikkeling van het maatjeswerk voor deze doelgroep.

4.2. SchuldHulpMaatje in het kader van preventie

In 2016 heeft SHM Nederland een cross mediale campagne voorgesteld voor de regio Den Haag, Leiden en Zoetermeer.

SHM Den Haag heeft de contouren uitgewerkt waarin het mogelijk moet worden om 1 op 1 te werken met preventiegesprekken.

4.3. Verdieping voor het werken met JONG

De initiatiefnemers, de locaties Utrecht, Haarlem, Zwolle en Den Haag komen in 2017 bijeen om verdieping te realiseren op het werken met jongeren en schulden.

5. Jaarrekening 2016

5.1. Balans over 2016

	31 dec 2016	31 dec 2015
Activa		
Vaste activa	€ 0	€ 0
Vorderingen	€ 30.000	€ 0
Overlopende activa	€ 0	€ 662
Liquide middelen	€ 7.633	€ 7.923
Som van Activa	€ 37.633	€ 8.585
Passiva		
Reserves & Fondsen		
- Continuïteitsreserve	€ 373	€ 7.753
Voorzieningen	€ 0	€ 0
Langlopende schulden	€ 0	€ 0
Kortlopende schulden		
- Crediteuren	€ 16.896	€ 551
- Overige kortlopende schulden	€ 20.364	€ 281
Som van Passiva	€ 37.633	€ 8.585

5.2. Staat van Baten & Lasten over 2016

	Realisatie 2016	Realisatie 2015
Baten		
Subsidies overheden	€ 64.000	€ 52.000
Fondsenwerving	€ 110.818	€ 112.822
Som van Baten	€ 174.818	€ 164.822
Lasten		
Maatjesproject en cliënten	€ 96.628	€ 86.487
Maatjesproject Jong	€ 57.615	€ 48.231
Wervingskosten	€ 12.887	€ 11.023
Bedrijfsvoering	€ 14.683	€ 14.709
Financiële baten en lasten	€ 385	€ 385
Som van Lasten	€ 182.198	€ 160.835
Saldo Baten en Lasten	- € 7.380	€ 3.987

5.3. Grondslagen van waardering en van resultaatbepaling

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld op basis van richtlijn C2 voor "Richtlijn Kleine Fondsenwervende Organisaties" van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

Doel van deze richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Vergelijkende cijfers

De opgenomen vergelijkende cijfers hebben betrekking op het boekjaar 2015 en het boekjaar 2016.

5.4. Grondslagen van waardering

Algemene grondslagen van waardering

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa benodigd voor de doelstelling en voor de bedrijfsvoering, worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van deze verkrijgingsprijs.

Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

De vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva zijn opgenomen tegen de geamortiseerde kostprijs; waardering geschiedt onder aftrek van een voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op een individuele beoordeling van de vorderingen.

Reserves

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de vereniging. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending voor een specifiek doel.

5.5. Grondslagen van resultaatbepaling

Algemene grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten. Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde.

Bestedingen en lasten

Financiële baten en lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende rentelasten en bankkosten.

Personeelsbeloning en pensioenvoorziening

Salarissen en sociale lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarin deze verschuldigd zijn, in overeenstemming met de arbeidsovereenkomsten.

Vrijwilligersbeleid

Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag maakt gebruik van vrijwilligers. Deze vrijwilligers hebben geen recht op beloning. In overleg kan er met instemming van het bestuur, een vergoeding worden verstrekt voor gemaakte kosten.

Kostentoerekening

De bestedingscategorieën bestaan uit de doelstellingen, alsmede kosten werven baten en kosten bedrijfsvoering.

De volgende kostensoorten worden als volgt nader verdeeld over de bestedingscategorieën.

Kostensoort	Toerekening
Personeelskosten	Directe toerekening per medewerker, inhuur derde of vrijwilliger.
Huisvestingskosten	Personeel gerelateerd. Identiek aan toerekening personeelskosten
Kantoorkosten	Personeel gerelateerd. Identiek aan toerekening personeelskosten
PR & Communicatiekosten	Directe toerekening op basis van besteding aan de diverse doelstellingen.
Kosten doorberekende diensten	Directe toerekening aan de doelstellingen.

5.6. Toelichting op de Balans per 31 december 2016

Vorderingen

De vorderingen per eind 31 december 2016 betreft goedgekeurde maar nog niet ontvangen fondsen van 2 fondsen.

Overlopende activa

Eind 31 december 2016 waren er geen overlopende activa. De overlopende activa per eind 2015 betrof een teruggave van de belastingdienst.

Liquide middelen

Betreft de saldo's per einde jaar op de Raborekeningen ten name van SchuldHulpMaatje Den Haag.

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor dekking risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan verplichtingen kan worden voldaan. De grondslag hiervoor zal door het bestuur verder afgestemd.

Crediteuren

Betreft de ontvangen maar nog niet betaalde facturen per 31 december 2016.

Overlopende kortlopende schulden

Betreft de nog te betalen kosten waarvoor de facturen en declaraties nog niet waren ontvangen per 31 december 2016.

5.7. Toelichting op de Staat van Baten en Lasten per december 2016

Baten

Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag heeft 2 inkomsten stromen:

- Subsidies van Gemeente en andere overheden
- Fondsen ontvangen van Fondsverstrekende organisaties

Uit de totale baten is € 56.500 specifiek verstrekt ten behoeve van het Maatjesproject Jong. Aan de overige ontvangen baten zijn geen specifieke eisen gesteld ten aanzien van de besteding.

Lasten

Het doelbestedingspercentage van de baten (Bestedingen aan doelstelling/totale baten) was respectievelijk 88% in 2016 t.o.v. 82% in 2015

Het doelbestedingspercentage van de lasten (Besteding aan doelstellingen/totale lasten) was respectievelijk 85% in 2016 t.o.v. 84% in 2015.

De wervingskosten, kosten die worden gemaakt om de subsidies en fondsen te werven (wervingskosten/totale baten) waren 7% in zowel 2016 als 2015.

De bedrijfsvoeringskosten (kosten beheer en administratie/totale lasten) waren respectievelijk 8% in 2016 t.o.v. 9% in 2015.

6. Clientgegevens 2016

Cliëntcijfers SchuldHulpMaatje Den Haag 2016

Status trajecten volwassenen		Toelichting
Totaal aantal aangemelde volwassen hulpvragers	275	
Telefonische intake wordt uitgevoerd.	33	Hulpvragers zijn moeilijk bereikbaar ofwel aangemeld vlak vóór 2017.
Wachtlijst	31	De wachtlijst ontstaat als gevolg van te grote belangstelling en gemis aan beschikbare maatjes.
Geen traject geworden bv. als gevolg van onbereikbaarheid	80	Deel van de hulpvragers blijkt na de eerste en schriftelijke aanmelding onbereikbaar.
Cliënten die niet zijn ingeschreven.	5	Aanmeldende organisaties kregen verzoek de aanmelding in te trekken vanwege oplopende wachtlijst en bestaande eigen mogelijkheden.
Koppeling nog niet gestart.	21	Sprake van startend traject, telefonische intake afgerond en het maatje is gekoppeld maar de uitvoering houdt aan als gevolg van o.a. onbereikbaarheid van de hulpvrager.
Lopende trajecten	167	167 cliënten krijgen 2 tot 4 uur begeleiding per week.
Voortijdig afgebroken trajecten	18	Deze trajecten zijn op verzoek van de cliënten voortijdig beëindigd of omdat de Stichting bijvoorbeeld heeft ervaren dat de cliënt zich niet aan de wet hield.

Afgeronde trajecten	19	Succesvol beëindigd traject met als opbrengst bv. zelfmanagement, administratie op orde, rust en stabiliteit en afstemming tussen de in- en uitgaven.
Status trajecten jongeren		
Totaal aantal aangemelde jongeren	90	
Telefonische intake wordt uitgevoerd.	17	Hulpvragers blijken moeilijk bereikbaar te zijn of zijn aangemeld vlak vóór 2017.
Wachtlijst	4	De wachtlijst ontstaat als gevolg van te grote belangstelling en gemis aan beschikbare maatjes.
Geen traject geworden.	31	Deel van de cliënten blijkt na de eerste en schriftelijke aanmelding onbereikbaar.
Cliënten die niet zijn ingeschreven.	1	De aanmeldende organisaties kregen het verzoek de aanmelding in te trekken vanwege de oplopende wachtlijst en de bestaande eigen mogelijkheden.
Koppeling nog niet gestart.	15	Sprake van een startend traject, de telefonische intake is afgerond en het maatje is gekoppeld maar de uitvoering houdt aan als gevolg van o.a. onbereikbaarheid van de hulpvrager.
Lopende trajecten	30	Dertig cliënten krijgen 2 tot 4 uur begeleiding per week.
voortijdig afgebroken trajecten	8	Deze trajecten zijn op verzoek van de cliënten voortijdig beëindigd of omdat de Stichting bv merkte dat de cliënt zich niet aan de wet hield.
Afgeronde trajecten	4	Succesvol beëindigd traject met als opbrengst bv. zelfmanagement, administratie op orde, rust en stabiliteit en afstemming tussen de in- en uitgaven.
Totaal aantal aangemelde cliënten SHM DH 2016	365	
Inlooppreekuren servicepleinen Xtra		
De Burcht	90	Er zijn 90 cliënt contactmomenten geweest. Deel van de cliënten sprak de maatjes van de inlooppreekuren meerdere malen . 8 hulpvragers zijn aangemeld voor een intensief traject bij SHM Den Haag.
Bouwlust	76	Er zijn 76 cliënt contactmomenten geweest. Deel van de cliënten sprak de maatjes van de inlooppreekuren meerdere malen. 24 hulpvragers zijn aangemeld voor een intensief traject bij SHM Den Haag.

Laak Noord (Cromvliet en De Wissel) 76

Er waren 76 cliënt contactmomenten. Deel van de cliënten sprak de maatjes van het inloopsprekuren meerdere malen.

16 hulpvragers zijn aangemeld voor een intensief traject bij de Stichting.

**Totaal aantal cliënt
contactmomenten in de drie
inloopsprekuren 242**

Bijlage Deelnemende fondsen en subsidieverstrekkers



Fonds Schiefbaan Hovius

Fonds 1818



Parochiële Caritas Instelling Den Haag