

Jaarverslag 2018

Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag
Burgemeester van Karnebeeklaan 10
2585 BB 's-Gravenhage

info@schuldhulpmaatjedenhaag.nl
www.schuldhulpmaatjedenhaag.nl

KvK nummer 61020850

Inhoud

Inhoud	3
Voorwoord	4
Het maatschappelijk rendement	4
1. Algemeen	5
1.1. Kernactiviteiten	5
1.2. Juridische structuur.....	6
1.3. Organisatiestructuur.....	6
1.4. Uitbouw en groei	6
1.5. Resultaten	7
1.6. Administratie van de opbrengsten en resultaatmeting	9
1.7. Financiën	10
1.8. Personeel.....	10
1.9. Vrijwilligers.....	11
1.10. Huisvesting	13
1.11. Relaties.....	13
1.12. Open inlooppreekuren	13
2. SchuldHulpMaatje DEN HAAG-JONG	14
3. De Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland	15
4. Toekomstige ontwikkelingen	16
4.1 Begroting 2019	16
5. Verantwoording	17
5.1. Balans per 31 december 2018.....	17
5.2. Staat van baten en lasten over 2018	18
6. Status.....	19
6.1. Status trajecten regulier van 2018	19
6.2. Status trajecten jongeren van 2018.....	20
6.3. Gegevens inlooppreekuren servicepleinen Xtra	21
Bijlage Deelnemende fondsen en subsidieverstrekkers.....	22

Voorwoord

Het maatschappelijk rendement

Sinds 2014 zetten SchuldHulpMaatjes zich in om Hagenaars met schulden te helpen. Vrijwillig en voor iedereen die het nodig heeft. Zij doen dit in de eerste plaats om de hulpvragers verder te helpen, om een vaak uitzichtloze situatie door o.a. schulden te doorbreken. Tevens beschikt de Haagse gemeenschap daarmee over een belangrijke groep vrijwilligers die aanzienlijke kosten voor de samenleving weet te voorkomen. Zo zouden de totale kosten voor bijvoorbeeld opvang, hulpverlening en sanering voor een huishouden in ernstige financiële problemen, volgens het Nibud, tegen de € 100.000 per jaar lopen. Met een beperkt budget kan SchuldHulpMaatje Den Haag niet alleen toereikende hulp bieden, maar ook veel kosten voorkomen. De Maatjes en de financiële ondersteuning van particuliere fondsen en de gemeente Den Haag maken dit alles mogelijk. Wij zijn iedereen daar zeer erkentelijk voor, het maatschappelijke rendement van deze inzet is enorm.

SchuldHulpMaatje Den Haag is onder leiding van James van Velzen zijn vijfde jaar ingegaan. De organisatie is gegroeid en wordt steeds krachtiger. Het HulpVragerSysteem (HVS) is inmiddels gerealiseerd waardoor nu alle hulpvragen gemonitord worden. Dit levert een belangrijke bijdrage aan het continue proces van verbetering van de hulpverlening. Het systeem geeft bovendien beter inzicht in de resultaten.

Dankzij de STIP-regeling (Sociaal Traject in Perspectief) van de gemeente Den Haag kunnen een aantal medewerkers dagelijks ondersteuning bieden aan de Maatjes en de Maatjescoördinatoren. Met de woningbouwvereniging Staedion is een project gestart dat gericht is op huurders met een betalingsachterstand. Op verzoek van de gemeente Den Haag worden werkloze jongeren met schulden begeleid. Zonder Maatjes zijn deze activiteiten niet mogelijk. In het afgelopen jaar is dan ook weer veel energie gestoken in het aantrekken van nieuwe Maatjes. Helaas beëindigen ook Maatjes hun werkzaamheden, door bijvoorbeeld verandering van werk- of gezinssituatie. Gelukkig weten veel Hagenaars, vaak ook met een volle agenda, de weg naar onze organisatie te vinden om het vrijwilligerswerk op te pakken. Onze organisatie met het certificaat "Goed Geregeld" voldoet aan de kwaliteitscriteria voor een goed vrijwilligersbeleid gesteld door de Nederlandse Organisatie voor Vrijwilligers (NOV).

Aan het einde van 2018 zijn twee nieuwe bestuursleden aangetreden. De heer ir Joop van Oosten is als nieuw en algemeen bestuurslid benoemd en mevrouw Aukje van Roessel heeft de functie van secretaris overgenomen van mevrouw Marjan Engels, die vanaf het begin van SHM Den Haag deze functie met grote toewijding vervulde. Door een aanstelling bij de gemeente Den Haag is Dennis Aarts als penningmeester teruggetreden. Medio februari 2019 zal de heer Arie Sterkenburg worden benoemd tot penningmeester. In de tussentijd heeft de voorzitter het penningmeesterschap waargenomen. We danken Marjan Engels en Dennis Aarts voor hun inzet voor SchuldHulpMaatje Den Haag.

Met de onmisbare inzet van de SchuldHulpMaatjes en de financiële steun van de fondsen en de gemeente Den Haag, hopen we onze ambities ook in 2019 weer waar te kunnen maken.

Wilbert Stolte
Voorzitter Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag

1. Algemeen

1.1. Kernactiviteiten

De Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag heeft als doel het voorkómen en oplossen van financiële schuldenproblematiek. SchuldHulpMaatje is een initiatief van de kerken. De vrijwilligers bieden hulp aan mensen die te maken hebben met (dreigende) schulden. Zonder oordelen en snel. Om een vicieuze cirkel van schulden te voorkomen, richten zij zich voor de langere termijn ook op het stimuleren van de eigen verantwoordelijkheid en bewust financieel gedrag.

SchuldHulpMaatje Den Haag is lid van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. De Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag is een vrijwilligersorganisatie. Een uitzondering daarop wordt gemaakt voor de professionele leiding om de continuïteit te bewaken, de vereiste uitvoeringsstandaard te bereiken, deze te borgen en nieuwe initiatieven te ontwikkelen.

De problematiek is groot, veel Hagenaars hebben problematische schulden waaronder ook veel jongeren. Schuldenlab 070 meldt dat in Den Haag bijna één op de vijf huishoudens te maken heeft met hoge schulden, of loopt het risico daarop. Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag begeleidt en ondersteunt Hagenaars met financiële problemen of schulden door het inzetten van goed opgeleide vrijwilligers: de SchuldHulpMaatjes.

SchuldHulpMaatje Den Haag wil steun en toeverlaat zijn voor mensen die financieel zijn vastgelopen, het risico hebben op schulden of reeds schulden hebben. Dat bereikt de stichting door de hulpvrager te koppelen aan een vrijwilliger: het SchuldHulpMaatje. Het SchuldHulpMaatje biedt mentale steun en helpt mensen bij het op orde brengen van hun administratie en financiën. Hij of zij neemt het probleem van de hulpvrager niet over en neemt ook niet de plaats in van professionele hulpverlening van de Sociale Dienst, Gemeentelijke SchuldHulpVerlening of particuliere bureaus voor schuldhulp.

De SchuldHulpMaatjes begeleiden de hulpvragers op de terreinen inkomstenvermeerdering en uitgavenreductie, de administratie, het treffen van financiële regelingen en – zo nodig - het verwijzen en begeleiden naar de schuldsanering. Door gezamenlijk op te trekken en een poosje "langsij" te komen bieden de maatjes ook mentale ondersteuning; ze zijn er als medemens en wijzen de weg om positief te blijven.

Een maatje leert een cliënt niet alleen om orde op zaken te stellen, maar ook hoe hij of zij op de langere termijn een financieel gezond leven kan leiden. Met de begeleiding door maatjes helpt SchuldHulpMaatje Den Haag de hulpvragers die werken aan ordening van hun administratie, budgettering van hun uitgaven en afstemming met onder andere de gemeentelijke instanties. Het voorkómen van schulden is tevens aan de orde evenals het onderzoeken van de mogelijkheden voor verbetering van hun inkomenspositie. De geboden ondersteuning, ook die van emotionele en sociale aard, is mede gericht op het vergroten van de verantwoordelijkheid voor de eigen financiële situatie.

Naast het reguliere project van begeleiding van inwoners van Den Haag van alle leeftijden is in 2018 ook gestart met een project Jongeren, dat zich specifiek richt op Haagse jongeren tussen de 18 en 27 jaar die in financiële problemen zijn gekomen. Met woningbouwcoöperatie Staedion is een project gestart om huurders met financiële problemen bij te staan. Tenslotte is gewerkt aan de voorbereiding van een project om in samenwerking met de gemeente Den Haag werkloze jongeren met schulden te gaan begeleiden. Het project Begeleiden van ex-gedetineerden met schulden is in 2018 beëindigd; de multi-problematiek bleek te specifiek om in het pakket van SchuldHulpMaatje in te passen.

1.2. Juridische structuur

De Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag is als stichting ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel (KvK nummer 61020850). De stichting heeft de ANBI-status (fiscaal nummer 854168874).

1.3. Organisatiestructuur

Op 31 december 2018 was de samenstelling van het bestuur:

- Voorzitter: Wilbert Stolte
- Secretaris: Aukje van Roessel
- Waarnemend penningmeester: Wilbert Stolte
- Algemeen bestuurslid: Ir. Joop van Oosten

Directeur Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag:

- Drs. James van Velzen

Comité van aanbeveling:

- Chris Bakhuis van Kesteren, directeur Flanderijn Den Haag
- Mr. Jacqueline Biesheuvel, voormalig griffier van de Tweede Kamer
- Drs. Louk Burgers, voormalig directeur Sovic Foundation, Jongeren Academie Jatiz en De Sportbank
- Dr. Ad van der Helm, parochievicaris Sint Jacobus en Maria Sterre der Zee en hoofddocent kerkelijke recht aan de Katholieke Universiteit van Leuven (België).
- Henk Kool, Interkool B.V. voormalig wethouder gemeente Den Haag
- Jos Warmerdam, voormalig voorzitter stichting Leergeld Den Haag

De Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag houdt kantoor in het pand van de Maatschappelijke Alliantie/NIBC Bank met het adres: Burgemeester van Karnebeeklaan 10, 2585 BB, Den Haag

1.4. Uitbouw en groei

In 2018 zag de Stichting het aantal aanvragen voor begeleiding van hulpvragers gestaag groeien. De dagelijkse leiding zorgde voor de uitvoering en voldoende inkomsten om deze groei van de begeleiding mogelijk te maken.

Het landelijke bureau SchuldHulpMaatje Nederland zorgde op diverse momenten voor goede ondersteuning; hetzelfde geldt voor Fonds 1818 en voor de diensten OCW en SZW van de gemeente Den Haag.

1.5.

Resultaten

Aantallen maatjes

Op 31 december 2018 waren 164 maatjes in totaal ingeschreven. Het streefaantal van 200 maatjes is ondanks de instroom van 42 nieuwe maatjes in 2018 niet gehaald. De reden is dat 35 maatjes (ook tot hun eigen spijt) ook dit jaar weer het vrijwilligerswerk hebben moeten opzeggen als gevolg van bijvoorbeeld het verkrijgen van (ander) werk of wijzigingen in de gezinssituatie. Voor de opleiding van januari 2019 zijn 12 aspirant maatjes ingeschreven.

Er zijn per december 2018, exclusief de jongerenmaatjes, 127 maatjes actief voor de volwassenen, het reguliere traject.

Aantallen cliënten

In totaal zijn er 275 cliënten die in 2018 bij de organisatie begeleiding hebben gevraagd. Daarvan zijn 61 cliënten jonger dan 27 jaar en maken ze onderdeel uit van de kernactiviteit JONG. Het aantal cliënten is mede tot stand gekomen door aanmeldingen vanuit diverse maatschappelijke organisaties, kerken, bureaus, familieleden en gemeentelijke instanties. Deels hebben hulpvragers zich direct via de website "Uitdeschulden.nu" aangemeld. In 2018 konden hulpvragers sneller worden geholpen dan in 2017 en er was in het laatste kwartaal dan ook slechts een kleine wachtlijst. Naast genoemde 275 nieuwe aanmeldingen kregen in 2018 ook nog 427 cliënten begeleiding die zich in 2017 hadden aangemeld. Totaal zijn er in het verslagjaar 702 cliënten geregistreerd geweest; 200 meer dan in 2017.

Succesvolle beëindiging van trajecten

In 2018 hebben 111 cliënten hun traject succesvol beëindigd. Bij deze cliënten is de eindstreep 'financiële vrijheid' bereikt, zijn de administratieve processen op orde, konden de schulden worden gereduceerd, waren de inkomsten voldoende voor de uitgaven en kan de cliënt op eigen kracht verder.

Voortijdige beëindiging van trajecten

In het verslagjaar hebben 328 cliënten voortijdig besloten de begeleiding te beëindigen, of is er geen begeleidingstraject tot stand gekomen. In veel gevallen zijn er echter wel deelsuccessen behaald en zijn cliënten door de begeleiding in (im)materiële zin geholpen. De motieven waarom cliënten voortijdig een traject beëindigden zijn divers. Veel cliënten ervaren echter de route naar financiële stabiliteit als een te grote opgave en haken daardoor vroegtijdig af.

Vrijwilligers met staftaken

De organisatie heeft naast de SchuldHulpMaatjes die de hulpvragers begeleiden ook vrijwilligers met andere taken, de zogenaamde staftaken.

Soort staftaken	Aantal maatjes
Maatjes open inloopspreekuur	6
Maatjes administratie	1
Maatje cursistenadministratie	1
Maatje beleidsvoorbereiding	1
Maatjes coördinatoren JONG	2
Maatjes coördinatoren	7
Maatjes telefonische intake/huisbezoek	5
Maatjes juridische ondersteuning	3

Bezetting medewerkers

In 2018 zijn op basis van een regeling van de gemeente Den Haag met loonkostensubsidie vijf STIP-medewerkers (Sociaal Traject in Perspectief) werkzaam. Zij voeren taken uit zoals administratie, voortgangsmonitoring van de trajecten, opvang bij ziekte van een maatje, het verzorgen van het open inloopspreekuur en crisisinterventie. Tot en met augustus 2018 is op basis van een gemeentelijke subsidie een wijktrainee in dienst geweest voor kwaliteitsbeheer en communicatie.

Werving van maatjes

De werving van maatjes is verlopen via flyers en er waren enkele advertentiecampagnes met grote Driehoeksborden die op straat stonden opgesteld. Veel maatjes worden aangedragen via mond op mond reclame of vinden hun weg naar aanleiding van gegeven interviews en presentaties.

1.6. Administratie van de opbrengsten en resultaatmeting

HulpVragerSysteem In 2018 is het HulpVragerSysteem(HVS) gerealiseerd, waardoor alle hulpvragen worden gemonitord. Dit HVS-systeem is ontwikkeld door SchuldHulpMaatje Nederland voor de locaties SchuldHulpMaatje. Het bevat de gegevens van zowel de hulpvragers, de koppelingen met een maatje en de daarbij behorende acties in de vorm van een logboek.

Meetinstrumenten ten behoeve van zelfinzicht van de hulpvrager en verbetering van de begeleiding De gegevens uit de meetinstrumenten bieden inzicht in de mogelijke verbeterpunten. Deze kunnen worden gebruikt voor de leergesprekken, waarin trefwoorden als feedback, zelfreflectie en permanente scholing de basis vormen voor het continue proces van verbetering van de situatie van de hulpvrager. Het HulpVragerSysteem vormt de inhoudelijke ondersteuning bij het minimaal twee keer per maand communiceren over de voortgang bij de hulpvrager tussen het maatje en de maatjes-coördinator.

De resultaatmeting en nadere bepaling van het begrip 'met succes afgerond'. Een kwalificatie 'afgerond traject' betekent dat het traject al dan niet succesvol is afgesloten. In dit verband is het van belang te onderkennen dat er bij de meeste hulpvragers sprake is van Multi problematiek. Soms zijn die problemen groter dan de schuldenproblematiek. In die gevallen begeleidt een maatje de hulpvrager via een 'warme overdracht' naar een andere organisatie.

Succesvol betekent dat de hulpvrager een stap heeft gemaakt op de "ladder van administratieve en financiële zelfredzaamheid". SchuldHulpMaatje kent hiervoor de volgende categorieën:

- de geldzaken van de hulpvrager zijn op orde;
- de schuldenproblematiek van de hulpvrager is hanteerbaar;
- de administratie van de hulpvrager is op orde;
- de hulpvrager neemt zijn of haar verantwoordelijkheid;
- de hulpvrager heeft vorderingen gemaakt, zoals het doorbreken van het isolement waar de hulpvrager in verkeerde; het (wederom) inschakelen van een sociaal netwerk; het vinden van (vrijwilligers)werk

Kortom, de hulpvrager heeft haar of zijn zelfvertrouwen of zelfstandigheid vergroot en is zich meer bewust van het eigen financiële gedrag. Er moet sprake zijn van een aannemelijke duurzame verandering.

Nb. In de praktijk blijkt dat concrete effecten van de inzet van schuldhulpverleners lang niet altijd te meten zijn. Zo zijn er hulpvragers die afhaken (en dus vallen in de categorie: voortijdig afgebroken) maar waar toch veel bereikt is, b.v. door de begeleiding van een maatje zijn er afspraken met schuldeisers gemaakt.

Administratie van de opbrengsten De cijfermatige opbrengsten treft u aan in de hoofdstukken 6.1 en 6.2 van dit verslag.

1.7. Financiën

De fondsenwerving en het ontvangen van subsidies hebben in 2018 de bekostiging mogelijk gemaakt van de leiding aan de organisatie (1 FTE), de huisvesting en de opleidingen Regulier en opleidingen JONG, de aanstelling van medewerkers met een Stip baan. Fondsen, evenals ambtenaren van de gemeente Den Haag (Dienst Sociale zaken en Werkgelegenheid en van de Dienst Onderwijs, cultuur en welzijn) en de vereniging SchuldHulpMaatje Nederland hebben daarbij een belangrijke inhoudelijke constructieve en/of financiële bijdrage geleverd.

Inkomsten

De financiering van de Stichting is mede mogelijk gemaakt dankzij een gemeentelijke subsidie. Ook hebben de volgende fondsen donaties geleverd: Fonds 1818, RKWO, Schiefbaan Hovius, Stichting Boschuyzen, Parochiële Charitas Instelling Den Haag, een Haags Charitatieve Instelling, Pin/KNR fondsen, Rabobank stimuleringsfonds, Stichting Sonsbeek, Debman stichting, het Haags Groene Kruis, Sint Nicolaas Gasthuis, Kinderzorg Rotterdam, Levi Lassen.

Uitgaven

De inkomstenstroom van Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag komt gaandeweg het kalenderjaar op gang. Dat komt doordat de meeste instanties een aanvraag voor subsidie of donatie jaarlijks beoordelen, en deze bij toekenning eerst gedurende het kalenderjaar beschikbaar stellen. De begroting van de Stichting moet dan ook regelmatig worden bijgesteld aan de gedurende het kalenderjaar toegekende en ontvangen subsidies en donaties. Gedane en voorgenomen uitgaven worden op basis van de toegekende bedragen, per kwartaal beoordeeld en geëvalueerd.

1.8. Personeel

James van Velzen was in 2018 directeur van de Stichting.

Jasper van der Wulp geeft mede leiding aan het project SchuldHulpMaatje Jong. Hij is betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van het project Huurders Staedion en betrokken bij de voorbereidingen van het project JobHulpMaatje. Ook heeft hij zich bezig gehouden met het inloopspreekuur. Irene Heggelman heeft vele activiteiten verricht als maatjes coördinator en ze geeft leiding aan het project SchuldHulpMaatje Jong.

Leo Heemstadt heeft tot en met juni jongeren met schuldenproblematiek begeleid.

Marc Nelissen en Kanhai Paltoe hebben vele administratieve, ondersteunende en uitvoerende werkzaamheden verricht.

Peter Mrozek heeft een kwaliteitsverbetering van de financiële administratie verzorgd door invoering van een nieuw geautomatiseerd systeem.

Pandu Supriyono was tot en met augustus werkzaam als wijktrainee, medewerker kwaliteitsbeheer en communicatie.

Er zijn vijf medewerkers in dienst geweest met een loonkostensubsidie, de zgn. Stipregeling, van gemeente Den Haag

1.9. Vrijwilligers

Opleidingen	SchuldHulpMaatje Den Haag heeft gestreefd naar het aantrekken van 200 maatjes in totaal in 2018. In het verslagjaar zijn 47 maatjes opgeleid; de opleiding wordt verzorgd door het landelijke bureau SchuldHulpMaatje Nederland. Het werven en het opleiden van de maatjes heeft hoge prioriteit gehad.
Deskundigheidsbevordering	De toerusting van de vrijwilligers maakt onderdeel uit van het vrijwilligersbeleid en gebeurt door middel van maatjesavonden, thema-avonden en individuele voortgangsgesprekken met maatjes.
Certificering	In dit verslagjaar is SchuldHulpMaatje Den Haag gecertificeerd met het keurmerk "Goed geregeld". Het voldoet daarmee aan de kwaliteitscriteria voor goed vrijwilligersbeleid van de vereniging Nederlandse Organisatie Vrijwilligerswerk (NOV).
Maatjesavonden	<p>De vrijwilligers van SchuldHulpMaatje Den Haag worden tijdens de maatjesbijeenkomsten toegerust om de kernwaarden: financiële vrijheid, samen sterk, er zijn, eerlijkheid, gelijkheid, echtheid, respect en rechtvaardigheid als inspiratiebron voor het vrijwilligerswerk te gebruiken.</p> <p>De maatjesavonden starten met een korte reflectieve beschouwing over hetgeen we als hoogste kunnen bieden aan de hulpvragers. Op de maatjesavonden gaat het verder over: mededelingen uit de organisatie; "sociale kaart Den Haag"; behandeling van actuele onderwerpen naar aanleiding van de ervaringen van maatjes en maatjes coördinatoren; kleine thema-besprekingen, uitwisselingen tussen de maatjes en uitreiking van de certificering. Er zijn 10 maatjesavonden gehouden.</p>
Maatjesavonden: Reguliere/alle maatjes	Voor alle maatjes zijn er tien maatjesbijeenkomsten georganiseerd waar in twee uur een of meer onderwerpen uitputtend werden behandeld. De onderwerpen waren:
Thema's	<ul style="list-style-type: none">- Uitspelen van moeilijke communicatiepatronen- Oplossingsgericht werken- 'Hulp mijdende psychiatrische patiënten' met enkele teamleden van het project: GGZ achter de voordeur- Intervisie aan de hand van de incidentmethode- Coaching en begeleiden volgens het transformationeel model- Vademecum Privacy Wetgeving- Omgaan met Urgentie- Voorkoming uitval van hulpvragers- De meetinstrumenten/contactmomenten in het HulpVragerSysteem- Het leergesprek- Werkwijze van de Gemeente bij schulden en financiële problematiek
Intervisie	Een maatjesbijeenkomst stond geheel in het teken van Intervisie.
Cursussen voor de maatjes	Er is een cursus Motiverende gespreksvoering georganiseerd (april) onder leiding van Brigit Verbeek. Ook is de cursus Coaching voor beginners (okt/nov) georganiseerd onder leiding van Toos Sax van der Weiden.

Gesprekken met de maatjes-coördinatoren.

Maatjes coördinatoren dragen de verantwoordelijkheid om de maatjes in hun uitvoerend werk te ondersteunen. Er zijn met de maatjes coördinatoren en de directeur een aantal gesprekken geweest over de maatjes en de voortgang van de hulpvragers. Het beeld komt naar voren dat de maatjes zeer betrokken zijn bij de hulpvragers en dat zij de realisatie van de missie en visie van het vrijwilligerswerk hoog opvatten. Tevens blijkt dat, voor de goede uitvoering van het werk, de maatjes de steun van maatjes coördinatoren goed kunnen gebruiken.

Thema's

In 2018 zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Hoe schep je als maatjes coördinator een band met je maatje(s)?
- De aanpak van jongeren met schulden en werkloosheid;
- Samenwerking met woningbouwcoöperatie Staedion;
- De resultaten van de inzet van de SchuldHulpMaatjes (opbrengsten op sociaal/ emotioneel terrein en stabilisatie en 'core business' op administratief - financieel gebied);
- Tekort aan vrijwillige maatjes coördinatoren;
- Het HulpVragerSysteem.

Op de agenda 2018/2019 staan onderwerpen als:

- Ontkenning
- (Doorbreken van) eenzaamheid
- Vijandbeelden ('de wereld werkt tegen mij')
- Praktische zaken (bijv. hoe ga je om met: Voedselbank, Belastingdienst, CJIB, Netwerkontwikkeling (voor jongeren))

1.10. Huisvesting

Gezien de dagelijkse behoefte aan kantoorruimte is ook in 2018 ruimte gevonden in het kantoor van de Maatschappelijke Alliantie/NIBC aan de Burgemeester Karnebeeklaan 10 in Den Haag.

Voor de maatjes avonden en de opleidingen werd in 2018 gebruik gemaakt van de vergaderaccommodatie van de Vincentiusvereniging 's-Gravenhage.

1.11. Relaties

SchuldHulpMaatje Den Haag participeert in het overleg van organisaties waar vrijwilligers Hagenaars helpen met hun financiën. Regelmatig komen het Humanistisch Verbond, Rode Kruis, Stek en SchuldHulpMaatje Den Haag bijeen. Dezelfde participanten komen onder regie van de gemeente Den Haag ook bijeen rondom beleidsmatige zaken.

Er is een overleg geweest met PEP Den Haag ter gelegenheid van een presentatie door Movisie over 'Hoe om te gaan met weerstand en taboes bij Jongeren'.

SchuldHulpMaatje Den Haag heeft in het kader van een plaatselijk project over Verduurzaming gesproken met diverse organisaties ter oriëntering, alsmede het vergroten van naamsbekendheid. Contacten zijn daarbij gelegd met het Leger des Heils, Humanitas, het Samenwerkingsverband Marokkaanse Nederlanders (SMN) en het Landelijk Stimuleringsnetwerk Thuisadministratie.

1.12. Open inloopsprekuren

De drie open inloopsprekuren in de wijken: Bouwlust, de Schilderswijk en het Laakkwartier Noord hadden veel aanloop.

Wekelijks vinden bewoners van de wijken hun weg voor informatie, begeleidingsgesprekken, doorverwijzingen, of voor een intake voor het intensieve traject.

Het open inloopsprekuren kent zeer goede resultaten als gevolg van de hoge betrokkenheid en grote toewijding van de maatjes. De leiding van het open inloopsprekuren was aanvankelijk in handen van vrijwilliger Jasper van der Wulp en is in de loop van 2018 overgenomen door Chris van Hofwegen.

2. SchuldHulpMaatje DEN HAAG-JONG

SchuldHulpMaatje Jong biedt jongeren met schulden steun. De groep Jongerenmaatjes krijgt aparte begeleiding van twee jongeren coördinatoren om het moeilijke werk met jongeren een grotere slagingskans te geven. Er is in september 2018 een opleiding voor jongerenmaatjes aangeboden. Er zijn 6 jongerenmaatjes avonden georganiseerd: 2 trainingsavonden 'oplossingsgericht werken met jongeren' verzorgd door een externe organisatie gespecialiseerd in het coachen en trainen van professionals en vrijwilligers, 2 avonden 'oefenen van gesprekstechnieken' onder leiding van een professionele actrice, een avond met als onderwerp 'verdere uitwerking van de nieuwe werkwijze bij Jong' en een avond met de onderwerpen 'uitbreiden van het netwerk van jongeren' en 'het werken met kleine concrete SMART doelen'.

Het verantwoord begeleiden van de jongerenmaatjes en het samenwerken met jeugdzorgorganisaties is door de twee maatjes coördinatoren Jong mw. Irene Heggelman en dhr. Jasper van der Wulp met verve gerealiseerd.

Vanaf 2015 zijn in totaal 57 jongerenmaatjes actief geweest. Tot aan december 2018 hebben van deze groep 20 jongerenmaatjes afscheid genomen van het jongerenmaatjeswerk. Er zijn per december 2018 nog 37 jongerenmaatjes actief. In totaal hebben daarvan 24 jongerenmaatjes de cursus SchuldHulpMaatje Jong gevolgd.

Er zijn in totaal 157 jongere hulpvragers in 2018 geregistreerd geweest. Vanuit 2017 zijn 90 jongere hulpvragers doorgestroomd naar 2018. In 2018 hebben 67 nieuwe jongere hulpvragers zich aangemeld.

3. De Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

De Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland is een initiatief van de landelijke kerken in Nederland als antwoord op de toenemende schuldenproblematiek. De vereniging is in 2010 opgericht. In die periode startten de kerkelijke organisaties in vijf pilot plaatsen het initiatief voor SchuldHulpMaatje. Ook werd er een landelijk bureau opgericht die de lokale organisaties van SchuldHulpMaatje faciliteert. Het landelijke bureau geeft aan de maatjes driedaagse cursussen ten behoeve van hun certificering. Ook zorgt het landelijk bureau voor de her-certificering.

De Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag is lid van deze landelijke vereniging en is in het najaar van 2014 gestart. Voor deze ondersteuning en dit lidmaatschap betaalt SchuldHulpMaatje aan de landelijke vereniging.

4. Toekomstige ontwikkelingen

In 2018 zijn de toekomstige ontwikkelingen in bespreking geweest. Hierbij gaat het om:

- Als experiment worden in samenwerking met Staedion 60 huurders begeleid, waarvan 30 succesvol.
- Om op alle hulpvragen in te kunnen gaan worden indien mogelijk 85 nieuwe maatjes geworven, waarvan er mogelijk 12 in de functie van coördinator worden benoemd.
- Op verzoek van de gemeente vindt er oriëntatie op preventie en vroeg signalering plaats. Medio 2019 wordt hierover besloten.
- Binnen SchuldHulpMaatje Den Haag worden onderlinge afspraken en werkprocessen zodanig aangepast dat uitval van hulpvragers zo veel mogelijk wordt voorkomen. Aan het einde van 2019 ontvangt ieder maatje een hand-out Voorkoming van Uitval.
- In 2019 worden een viertal reeds in 2018 ingezette projecten uitgevoerd, te weten: Professionaliseren Jongerenmaatjes en relatiemanagement met sleutelfiguren in Laak en de Schilderswijk; Kwaliteitsmanagement; Professionalisering door verbeteren begeleiding maatjes en Capaciteitsversterking via digitale media.

Zie ook het jaarplan 2019, website SchuldHulpMaatjeDenHaag.

4.1 Begroting 2019

Totale kosten per project	
SHM regulier	-306.836
SHM jong	-127.403
SHM jong werklozen	-10.390
SHM Staedion	-10.031
JobHulpMaatje jong	-30.500,00
TOTAAL UITGAVEN	-485.160,00
Baten	
Bijdragen en subsidies van overheden	169.000,00
Bijdragen en subsidies van bedrijven	60.300,00
Giften en baten uit fondsenwerving	255.860,00
TOTAAL INKOMSTEN	485.160,00

5. Verantwoording

5.1. Balans per 31 december 2018

		<u>31 december 2018</u>		<u>31 december 2017</u>	
		€	€	€	€
ACTIVA					
Vlottende activa					
Vorderingen					
Overige vorderingen en overlopende activa	1		32.708		28.250
Liquide middelen					
Rabobank			101.340		36.575
			<u>134.048</u>		<u>64.825</u>
PASSIVA					
Stichtingsvermogen					
Bestemmingsfondsen	3	101.513		14.257	
Overige reserve		<u>46</u>		<u>-3.509</u>	
			101.559		10.748
Kortlopende schulden					
Schulden aan leveranciers	4	8.113		9.324	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	5	10.902		7.389	
Overige schulden en overlopende passiva	6	<u>13.474</u>		<u>37.364</u>	
			32.489		54.077
			<u>134.048</u>		<u>64.825</u>

5.2.

Staat van baten en lasten over 2018

		2018	Begroting 2018	2017
		€	€	€
Baten	7			
Bijdragen/Subsidies van overheden	8	139.439	115.000	128.901
Giften en baten uit fondsenwerving		<u>236.434</u>	<u>172.500</u>	<u>115.300</u>
		<u>375.873</u>	<u>287.500</u>	<u>244.201</u>
Lasten				
Personeelskosten		12.649	147.855	1.475
Projectkosten	9	247.627	97.539	188.005
Bedrijfsvoering	10	<u>24.306</u>	<u>53.963</u>	<u>43.909</u>
Som der lasten		<u>284.582</u>	<u>299.357</u>	<u>233.389</u>
Saldo van baten en lasten		91.291	-11.857	10.812
Rentelasten en soortgelijke kosten	11	<u>-480</u>	<u>-500</u>	<u>-437</u>
Saldo van baten en lasten		<u>90.811</u>	<u>-12.357</u>	<u>10.375</u>
Bestemming saldo van baten en lasten				
Bestemmingsfonds Maatjesproject Jong		1.811		5.106
Bestemmingsfonds Samenwerking Staedion		13.519		-
Bestemmingsfonds Maatjesproject regulier		81.077		-
Bestemmingsfonds ex-gedetineerden		-5.252		5.252
Bestemmingsfonds CRM		-3.899		3.899
Overige reserve		<u>3.555</u>		<u>-3.882</u>
		<u>90.811</u>		<u>10.375</u>

6. Status

6.1. Status trajecten regulier van 2018

Status	Aantal	Toelichting
Nieuw aangemelde reguliere hulpvragers	214	
Telefonische intakes die nog uitgevoerd moeten worden	6	Hulpvragers zijn moeilijk bereikbaar ofwel aangemeld vlak vóór 2019. Er is minimaal 1 actie uitgevoerd om de hulpvrager te spreken te krijgen.
WachtlIJst	2	De wachtlIJst ontstaat als gevolg van een te grote vraag en gebrek aan beschikbare maatjes.
Koppeling nog niet gestart	12	Sprake van startend traject, telefonische intake afgerond en het maatje is gekoppeld maar de uitvoering wordt vertraagd als gevolg van b.v. onbereikbaarheid van de hulpvrager.
Lopende trajecten	199	In totaal krijgen 199 cliënten 2 tot 4 uur begeleiding per week.
Voortijdig afgebroken trajecten	243	Deze trajecten zijn op verzoek van de cliënten voortijdig beëindigd, of omdat de Stichting bijvoorbeeld heeft ervaren dat de cliënt zich niet aan de wet hield. Deelsuccessen zijn vaak behaald. Een deel van de hulpvragers blijkt na de eerste en schriftelijke aanmelding onbereikbaar.
Succesvol afgeronde trajecten	91	Succesvol beëindigd traject met als opbrengst bv. zelfmanagement, administratie op orde, rust en stabiliteit en afstemming tussen de in- en uitgaven.
Cliënten uit 2017 die zijn doorgestroomd naar 2018	327	
Cliënten geregistreerd/aangemeld	541	

6.2. Status trajecten jongeren van 2018

Status	Aantal	Toelichting
Nieuw aangemelde jongeren	61	
Telefonische intakes die nog uitgevoerd moeten worden	0	Hulpvragers zijn moeilijk bereikbaar ofwel aangemeld vlak vóór 2019. Er is minimaal 1 actie uitgevoerd om de hulpvrager te spreken te krijgen.
Wachlijst	nvt	De wachtlijst kan ontstaan als gevolg van te grote belangstelling en gebrek aan beschikbare maatjes.
Koppeling nog niet gestart	nvt	Sprake van startend traject, telefonische intake afgerond en het maatje is gekoppeld maar de uitvoering houdt aan als gevolg van bijv. onbereikbaarheid van de hulpvrager.
Lopende trajecten	56	In totaal krijgen 56 cliënten 2 tot 4 uur begeleiding per week.
Voortijdig afgebroken trajecten	85	Deze trajecten zijn op verzoek van de cliënten voortijdig beëindigd of omdat de Stichting bijvoorbeeld heeft ervaren dat de cliënt zich niet aan de wet hield. Deelsuccessen zijn vaak behaald. Een deel van de hulpvragers blijkt na de eerste en schriftelijke aanmelding onbereikbaar.
Succesvol afgeronde trajecten	20	Succesvol beëindigd traject met als opbrengst bv. zelfmanagement, administratie op orde, rust en stabiliteit en afstemming tussen de in- en uitgaven.
Jongeren cliënten uit 2017 die zijn doorgestroomd naar 2018	100	
Jongeren cliënten geregistreerd/aangemeld	161	
Totaal aangemelde cliënten regulier en jong	702	
Totaal lopende projecten regulier en jong	255	

6.3. Gegevens inloopsprekuren servicepleinen Xtra

Locatie	Aantal	Toelichting
De Burcht	66	Er zijn 66 contactmomenten met een hulpvrager geweest op het open inloopspreekuur. Een deel van de cliënten sprak de maatjes van de inloopsprekuren meerdere malen.
Bouwlust	119	Er zijn 119 contactmomenten met een hulpvrager geweest op het open inloopspreekuur. Een deel van de cliënten sprak de maatjes van de inloopsprekuren meerdere malen.
Laak Noord (Cromvliet)	71	Er zijn 71 contactmomenten met een hulpvrager geweest op het open inloopspreekuur. Een deel van de cliënten sprak de maatjes van het inloopsprekuren meerdere malen.
Totaal	256	

Bijlage Deelnemende fondsen en subsidieverstrekkers



Fonds Schiefbaan Hovius

Fonds 1818



Parochiële
Caritas Instelling
Den Haag





Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag
Burgemeester van Karnebeeklaan 10
2585 BB 's-Gravenhage

info@schuldhulpmaatjedenhaag.nl
www.schuldhulpmaatjedenhaag.nl