



Jaarplan 2020

Inhoudsopgave

Voorwoord	
Reguliere hulpverlening bij problematische schulden	pag. 1
Inloopsprekuren	pag. 4
Vroegsignalering en preventie	pag. 5
Begeleiding van jongeren	pag. 6
Samenwerking met vrouwenopvang	pag. 8
JobHulpMaatje Den Haag	pag. 9
Borging van onze aanpak "Voorkomen van uitval van hulpvragers"	pag. 11
Organisatie	pag. 12
Bijlage I:	Overzicht van voornemens voor 2020
Bijlage II:	Begroting 2020
	pag. 14
	pag. 15

Voorwoord

Hierbij bied ik u het jaarplan 2020 aan.

Op het jubileumfeest, vanwege het vijfjarig bestaan op 12 oktober 2019, zijn de 180 vrijwilligers die aan onze organisatie verbonden zijn, in het bijzijn van staatssecretaris Tamara van Ark en de Haagse wethouder Bert van Alphen bedankt voor hun grote inzet. In de afgelopen vijf jaren zijn zeer veel Hagenaars met hart en ziel en met raad en daad bijgestaan en hebben daardoor zelfvertrouwen en weer een waardig leven hervonden.

Met de goed opgeleide vrijwilligers worden Hagenaars met administratieve problemen, met financiële zorgen en problematische schulden ondersteund. Deze schuldhulpverlening door vrijwilligers is in onze stad inmiddels onmisbaar geworden.

Het aantal hulpvragers dat een beroep doet op onze organisatie is groeiend. Inmiddels is er gedurende het einde van 2019 sprake van steeds gemiddeld 300 ingeschreven hulpvragers.

Onze aanpak en onze begeleiding voorziet in een grote behoefte.

De jaarlijkse groei van hulpvragers en het realiseren van aanwas van nieuwe vrijwilligers vergt een goed bezette professionele staf om de SchuldHulpMaatjes goed te begeleiden.

In 2019 is de grens, van wat gevraagd kan worden van de medewerkers, overschreden.

In 2020 zullen de Gemeente Den Haag, de fondsen, de grotere doelenorganisaties en het Haagse bedrijfsleven intensief benaderd worden om onze organisatie op een verantwoorde manier te helpen groeien naar meer dan 300 SchuldHulpMaatje en meer dan 50 JobHulpMaatjes.

De noodzaak om te participeren in onze werkzaamheden is evident: meer dan 30.000 Hagenaars met schulden en meer dan 90.000 Hagenaars met risico op schulden en meer dan 22.000 Hagenaars met geen uitzicht op werk of opleiding.

In 2020 zullen gesprekken plaatsvinden over het creëren van een continuïteitsreserve om risico's op korte termijn op te kunnen vangen.

Wilbert Stolte

Voorzitter Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag

Reguliere hulpverlening problematische schulden

Iedereen kan zich tot SchuldHulpMaatje wenden en wordt geholpen of doorverwezen. Er zijn geen beperkende voorwaarden.

In de regel vragen mensen om hulp als hun schulden (te) hoog zijn en ze de problemen (te) lang hebben genegeerd. Onze hulpvragers zitten vaak in de hoogste risicogroep. Duidelijk is dat er in de meeste gevallen sprake is van een lange weg naar zelfredzaamheid, die langs de lijnen der geleidelijkheid – met horten en stoten – wordt afgelegd en waarin we zonder te oordelen naast de hulpvrager staan, in een gelijkwaardige positie. De begeleiding is erop gericht om hulpvragers na te laten denken over de vraag welke doelen ze op langere termijn willen bereiken en welke stappen ze daartoe moeten zetten. In onze begeleiding ligt de nadruk niet alleen op de ordening van de financiën en kennisoverdracht, maar ook op het vergroten van competenties, motivatie en het geloof in eigen kunnen. De SchuldHulpMaatjes hebben kennis over de psychische factoren zoals stress en beperkte mentale flexibiliteit van de hulpvragers en zetten inlevingsvermogen en geduld in om oplossingsgericht te blijven.

De SchuldHulpMaatjes onderschrijven het beleid om de hulpvragers met Multiproblematiek bij te staan.

Twee noodkreten uit de praktijk:

Ik open mijn post reeds geruime tijd niet meer en ik ben het overzicht volledig kwijt. Ik heb uw hulp nodig bij het ordenen/sorteren van alle post (inkomsten/vaste lasten/energie) en het opstellen van een schuldenoverzicht. Mijn schuldsituatie schat ik in op ca. € 10.000,-.

Ik ben herstellend van mijn verslaving en dat gaat goed, maar omgaan met geld blijft lastig. Ik troost en beloon mezelf met onnodige aankopen. Het lukt me niet om me in te houden als ik geld heb. Het geld moet dan op en ik koop gewoon alles wat ik wil kopen. Ik ben al voor meer dan 90 procent schuldenvrij, maar ik wil beter leren omgaan met mijn geld.

Er zal in 2020 meer en meer samengewerkt worden met Geldzaken 070, een nieuwe organisatie die Hagenaars met beginnende financiële problemen wil bijstaan. Hoe eerder geldproblemen worden aangepakt, des te eenvoudiger ze zijn op te lossen. Ook zal de samenwerking met de gemeentelijke Helpdesk Geldzaken versterkt gaan worden.

Onze vrijwilligersorganisatie wil zich in 2020 ook op jongeren blijven richten. Ook hulpvragers die in de problemen zijn geraakt doordat zij hun huur niet meer kunnen betalen kunnen op onze aandacht rekenen. Deze specifieke dienstverlening wordt hieronder nader uitgewerkt.

SchuldHulpMaatje biedt ondersteuning door de inzet van goed opgeleide vrijwilligers. De maatjes begeleiden de hulpvragers op het gebied van inkomstenvermeerdering en uitgavenreductie, administratie, het treffen van financiële regelingen en indien nodig verwijzen zij door naar de schuldhulpverlening of naar andere instellingen. Door gezamenlijk op te trekken en een poosje langszij te komen, bieden maatjes ook mentale en sociale ondersteuning.

Door de aandacht die we geven en daar veel tijd voor vrij te maken, door het maatwerk dat we leveren op basis van een gelijkwaardige positie tussen de hulpvrager en het maatje, kunnen we een krachtige bijdrage leveren aan een verbetering van de financiële positie van vele hulpvragers.

Aantal reguliere trajecten				
Nieuwe reguliere trajecten in 2020	250			
Uit voorgaande jaren	293			
Totaal	543	Waarvan:	Afgerond	Succesvol
		In percentages	45%	30%
		In aantallen	255	163
Vrijwilligers (inclusief de jongerenmaatjes)	Aantal maatjes	Waarvan coördinatoren		
Per 31/12/2019	185	11		
Per 31/12/2020	205	18		

De aantallen en percentages zijn streefcijfers.

Toelichting:

- a. Afgerond betekent dat het traject wel of niet succesvol is afgesloten. In dit verband is het van belang te onderkennen dat de meeste hulpvragers Multi-problemen hebben. Soms zijn die problemen groter dan alleen de schuldenproblematiek. In die gevallen begeleidt een maatje de hulpvrager naar een andere organisatie.
- b. Hulpvragers zijn te onderscheiden in hulpvragers met:
 - a) Administratieve en financiële problemen
 - b) Administratieve en financiële problemen gecombineerd met de psychische problemen zoals stress, moedeloosheid en gebrek aan daadkracht
 - c) Administratieve en financiële problemen gecombineerd met psychische problemen en Multi-problematiek op andere leefgebieden zoals bijvoorbeeld relatieproblemen, huisvestingsproblemen en het re-integreren na ziekte of verslaving.
- c. Succesvol betekent dat de hulpvrager een stap heeft gemaakt op de "ladder van administratieve en financiële zelfredzaamheid". SchuldHulpMaatje kent hiervoor de volgende categorieën:
 - a. de geldzaken van de hulpvrager zijn op orde;
 - b. de schuldenproblematiek van de hulpvrager is hanteerbaar;
 - c. de administratie van de hulpvrager is op orde;
 - d. de hulpvrager neemt zijn of haar verantwoordelijkheid;
 - e. de hulpvrager heeft vorderingen gemaakt, zoals het doorbreken van het isolement waar de hulpvrager in verkeerde; het (opnieuw) inschakelen van een sociaal netwerk; het vinden van (vrijwilligers)werk

Kortom, de hulpvrager heeft haar of zijn zelfvertrouwen of zelfstandigheid vergroot en is zich meer bewust van het eigen financiële gedrag. Er moet sprake zijn van een duurzame verandering.

Succesvolle afsluitingen en gedeeltelijk succesvolle afsluitingen

Bij het succesvol afsluiten van een traject past het genuanceerd te zijn:

- a) Het is niet eenvoudig een succes toe te schrijven aan louter en alleen onze inzet.
- b) Er zijn veel hulpvragers die na een korte en zelfs na een lange begeleiding stoppen. De hulpvrager bleek het niet te kunnen volhouden. Er wordt beschreven wat wel bereikt is met de hulpvrager.
- c) Niet gestarte begeleidingstrajecten komen regelmatig voor. Onze inzet daarbij is om langdurig en op een veelzijdige manier de hulpvrager wederom te bereiken en hem/haar te bewegen alsnog te starten met een begeleidingstraject.

Inlooppreekpunten

In Bouwlust, de Schilderswijk en Laakkwartier Noord heeft SchuldHulpMaatje inlooppreekpunten ingericht voor informatie, begeleidingsgesprekken, doorverwijzingen of het verzorgen van intakes voor de begeleidingstrajecten. Op deze spreekuren wordt samengewerkt met de teams van de (welzijn) servicepunten XL en de Helpdesk Geldzaken.

Voor de bezetting van deze drie inlooppreekpunten wordt gebruik gemaakt van een poule van 8 maatjes.

Aantal contactmomenten: 150	Waarvan er 35 worden doorverwezen naar een intensief traject
-----------------------------	--

De aantallen en percentages zijn streefcijfers.

In 2020 zal de aandacht uitgaan naar de samenwerking met de medewerkers van welzijn op de servicepleinen XL. De regie-neming over de hulpvragers, ook bij crisissituaties, is niet altijd helder genoeg. Samen met andere welzijnsinstanties zullen we meer aandacht geven aan deze regie-neming, zodat hulpvragers geen onnodige teleurstellingen ervaren en zich van een traject afkeren.

SchuldHulpMaatje wil zich inzetten bij crisissituaties, indien dat tijdelijk van aard is en alleen onder de voorwaarde dat de geëigende organisaties de regie op zich nemen.

De samenwerking met Helpdesk Geldzaken zal leiden tot frequenter gebruik van elkaars expertise. Het doorverwijzen van hulpvragers naar de open inlooppreekuren, over en weer, zal door voorlichting over ons werk bij de medewerkers van de Helpdeskgeldzaken plaatsvinden op de manier die we ook hanteren voor de medewerkers van de drie servicecentra.

Het ingevoerde en ingebedde HulpVragerSysteem (HVS) monitoringssysteem werkt bevorderend op de resultaten en de doorverwijzing naar het reguliere traject is er eenvoudiger op geworden. Daardoor besparen we nu tijd op de overdracht.

Vroegsignalering en preventie

In 2020 wil SchuldHulpMaatje nog meer gaan samenwerken op het gebied van preventie en vroegsignalering. SchuldHulpMaatje geeft hier al invulling aan met de opvang van huurders van Staedion met dreigende huurproblemen en de gesprekken die worden gevoerd tijdens de open inloopsprekken. In 2020 gaan we ons naast deze bestaande initiatieven, ook richten op het helpen van mensen die zich (nog) niet in een problematische schuldensituatie bevinden.

Samenwerking zal er zijn met

- a) Een netwerk van vroeg signaleerders, zoals zorgverzekeraars, energieleveranciers en anderen zoals de woningcorporaties. In het programma Geldzaken070 zullen maatschappelijke en commerciële organisaties hun klanten adviseren contact op te nemen met professionele intakeurs. Op hun beurt zullen ze de hulpvragers doorverwijzen naar vrijwilligersorganisaties, indien ze een goede bijdrage kunnen leveren.
- b) In 2019 is Geldfit van SchuldHulpMaatje Nederland in Den Haag als pilot gestart. In 2019 heeft het slechts een enkele hulpvrager aangeleverd. De uitbreiding van Geldfit in Den Haag met nieuwe doelgroepen zal leiden tot hulpvragers met een hoog risico op problematische schulden.
- c) De Nebo kerk. Diepgeworteld in Moerwijk en met een open inloopochtend zullen wijkbewoners met financiële problematiek door de medewerkers van de Nebo-kerk worden overgedragen aan onze organisatie.
- d) Schroeder van der Kolk heeft behoefte aan ondersteuning van hun bezoekers. De koffieruimtes in de kringloopwinkels zijn een maatschappelijke voorziening die zich kenmerkt door laagdrempeligheid en betrokkenheid bij de bewoners. Het inzetten van de medewerkers van de Schroeder van der Kolk zal ons verwijzingen van hulpvragers gaan opleveren met problematische schulden alsmede hulpvragers die nog deze problematische schulden nog niet hebben.

De uitbreiding van de signalering van Hagenaars met risico op schulden zal leiden tot nog meer vraag naar begeleiding door onze maatjes. Er wordt toegewerkt naar het werven, selecteren en inwerken van een professionele maatjes coördinator voor vroegsignalering en preventie.

Een kort opleidingsprogramma voor de maatjes wordt ontwikkeld over:

- a) Haagse samenwerkingspartners die ieder een eigen gespecialiseerd aanbod hebben
- b) De dynamiek van de hulpvragers die nog geen dagelijkse urgentie voelen.
De preventiemaatjes zullen worden toegerust met instrumenten en didactische vaardigheid om mensen vanuit hun huidige financiële situatie inzicht te laten ontwikkelen in een goed budgettair perspectief en het leren maken van weloverwogen financiële keuzes. Tijdens de opleiding leren maatjes ook om de zelfredzaamheid van de hulpvrager te bevorderen, zodat deze hulpvrager ook zelfstandig de juiste financiële keuzes zal maken.
- c) De hulpvrager is erbij gebaat dat het preventiemaatje niet alleen de kennis over de eigen administratie en financiën ontsluit. Ook het doen aan inkomstenverbetering is niet voldoende om de toekomst met vertrouwen in te gaan.
Het doornemen met de hulpvrager van de kritische succesfactoren en de benodigde competenties om die kritische succesfactoren, blijvend te kunnen hanteren zijn vanuit preventie oogpunt het meest belangrijk.

Indien aanvullende financiering het mogelijk maakt zal er programmaontwikkeling, professionele begeleiding en werving, selectie en opleiding van 50 maatjes in 2020 plaatsvinden.

Begeleiding van jongeren

Met de gemeente Den Haag is, in 2018 en 2019, naast de begeleiding van jongeren met schulden, een apart op zeer kwetsbare jongeren gericht project uitgevoerd.

Daarbij was de werkwijze het zoeken naar sleutelfiguren in de wijken, het verzorgen van voorlichting over onze aanpak aan jongerenconsulenten op de Werkgevers servicepunten en de mogelijkheid op het terrein van financiën, administratie en schulden hen er mee te ontzorgen.

Door deze aanpak zijn een aantal nieuwe jongeren hulpvragers ondersteund die zich kenmerken door hun grote afstand ten opzichte van de samenleving, hun gebrek aan perspectief en een grote aarzeling om de eigen financiën op orde te kunnen maken.

Jongeren die geen realistische benadering hebben van hun schuldenprobleem, of risico lopen op problematische schulden, kloppen aan voor begeleiding.

Statistisch heeft al 55% van alle jongeren te maken gehad met een hoog risico op problematische schulden. Voor 14,5% van deze groep – dat staat landelijk voor 304.000 jongeren – hebben de schulden inmiddels een problematisch karakter gekregen. In Den Haag gaat het om ongeveer 18.000 jongeren, met een gemiddelde schuld van € 11.000,00.

Als jongeren de dagelijkse druk van de eigen schulden niet meer voelen, kunnen ze zich beter op hun toekomst richten. Het bieden en bouwen aan toekomstperspectief, het samen aangaan van een goede werkrelatie in de vorm van een vertrouwensband tussen het jongerenmaatje en de jongere hulpvrager krijgt in 2020 weer alle aandacht.

De begeleiding van deze kwetsbare jongeren – vaak met multi-problemen – vraagt specifieke vaardigheden en deskundigheid. Vandaar dat 20 van de maatjes aanvullend op hun training van zes dagdelen, een opleiding van twee dagdelen volgen voor Jongerenmaatje en vervolgens de training voor JobhulpMaatje.

Aantal jongeren trajecten				
Nieuw in 2020	60			
Doorgestroomd uit 2019	67			
Totaal	127	Waarvan:	Afgerond	Succesvol
		In percentages	50%	30%
		In aantallen	70	38

Vrijwilligers (exclusief opgeleid voor de problematiek van jongeren)	Aantal maatjes	Waarvan coördinatoren
Per 31/12/2019	39	2
Per 31/12/2020	50	3

De aantallen en percentages zijn streefcijfers.

In 2020 zal:

- a) Per 1 juli een opvolgend jongerenmaatjes coördinator worden geworven en opgeleid. Een voorwaarde is voldoende financiering.
- b) Een aanvullende cursus "Acceptatie en omgang met jongeren met hoge weerstand naar de samenleving en gebrek aan weerbaarheid" zal door de jongerenmaatjes zijn gevolgd. Deze cursus zal in 2020 standaard onderdeel gaan uitmaken van het eigen professionaliseringsaanbod van de jongerenmaatjes.
- c) De opgedane ervaringen met de doelgroep 'Jongeren met hoge weerstand naar de samenleving en gebrek aan weerbaarheid' zal vervolgens ook onderdeel gaan vormen van de inhoud van de maatjesavonden.

Noodkreet uit de praktijk.

Momenteel ben ik inwonend en heb ik geen inkomen. Er is sprake van een schuldenlast van 10.000,00.

Het is nu niet meetbaar of mijn situatie problematisch is. Om dit te toetsen, zou ik graag met behulp van een SchuldHulpMaatje mijn schuldenlast in kaart willen brengen en zou ik samen de schuldeisers willen verzoeken om invorderingsmaatregelen op te schorten.

Onze aanpak, samen met de hulpvrager:

Administratie opzetten en ordening aanbrengen.

Inkomensaanvragen regelen.

Met het maatje in gesprek blijven om problemen in de toekomst te voorkomen en dat te borgen op een manier die helemaal past bij de hulpvrager waardoor er zelfvertrouwen komt op zaken als administratie en 'voor jezelf zorgen'.

Geachte heer, mevrouw,

Sinds ik zelfstandig woon heb ik er financieel gezien een ontzettende puinhoop van gemaakt.

De gevolgen waren onbetaalde rekeningen en ik heb de huur laten versloffen. Ik wilde meedoen met de kamerbewoners in mijn huis maar kon dat niet. Ik wilde er altijd bij horen.

Ook vind ik het verdelen van mijn geld heel moeilijk.

Ik heb bij postorders op rekening besteld en waarschijnlijk zijn nog andere dingen niet betaald.

Ik wil graag rust in mijn leven en weet dat ik een stap moet zetten en gaan zoeken naar een psycholoog om het probleem dieper aan te pakken.

Onze aanpak met de hulpvrager:

Uitzoeken wat er wekelijks besteed kan worden. Post openmaken en overzichten gaan maken van haar inkomsten en uitgaven en een overzicht van de schulden. Vervolgens wil ze samen met het maatje contact opnemen met de schuldeisers om betalingsafspraken te gaan maken. Het maatje zal behulpzaam zijn om de stap naar professionele hulp van een psycholoog gemakkelijker te maken.

Samenwerking met vrouwenopvang

SchuldHulpMaatje gaat samenwerken met Stichting Perspectief.

Stichting Perspectief staat voor herstel en participatie van mensen die te maken hebben met huiselijk geweld, mensen die dakloos zijn en mensen die (nog) niet zelfstandig kunnen wonen vanwege hun psychische of sociaal-maatschappelijke problemen.

Er is voor deze doelgroep vanuit de beroepskrachten van Perspectief nauwelijks financiële ondersteuning mogelijk. Inzet van de maatjes zal plaatsvinden gedurende het verblijf in de opvang en met name ook daarna.

Er zal een team met 15 maatjes worden gevormd onder leiding van een maatjes coördinator (0,2 FTE). Een draaiboek/introductieboek om met de professionals van de opvang samen te werken zal worden opgezet, waarin de profielen van de hulpvragers staan beschreven en de aanpak van de SchuldHulpMaatjes die aansluit op de ontwikkelingen die de hulpvragers meemaken.

JobHulpMaatje Den Haag

JobHulpMaatje is een initiatief met als doel om hulpvragers zonder perspectief op werk (meer) bemiddelbaar te maken op de arbeidsmarkt of hen voor te bereiden op het volgen van een opleiding. De vrijwilliger kan iemand helpen om weerbaar te worden, ondersteuning geven tijdens een traject van werk zoeken en ook daarna nog helpen dit vol te houden. De aanpak is daarmee gericht op het voorkomen van vergaande psychologische, relationele en financiële negatieve gevolgen van werkloos zijn. Waar nodig worden mensen doorverwezen naar hulpverleners. In het contact met een JobHulpMaatje worden mensen begeleid en ondersteund, het contact helpt mensen om het werk zoeken vol te houden.

Geschikte vrijwilligers worden door professionele partners opgeleid en gecertificeerd tot JobHulpMaatje. Deze maatjes worden gekoppeld aan mensen die werk zoeken en/of opleidingswensen hebben.

Zij worden o.a. via het UWV, Gemeentelijke diensten en anderen aangemeld. Ook de begeleidingstrajecten die de SchuldHulpMaatjes verzorgen, zijn vindplaatsen voor mensen die werk zoeken.

De behoefte en het belang van JobHulpMaatjes werden in de afgelopen jaren ingebracht door de SchuldHulpMaatjes.

In 2018 heeft voorbereidend werk geresulteerd in een blauwdruk/projectplan JobHulpMaatje Den Haag. In 2019 is het Project JobHulpMaatje verkennend van start gegaan;

De doelgroep bestaat uit

- Hulpvragers die in onze organisatie zijn geregistreerd vanwege financiële problemen
- Hagenaars zonder schulden, die niet bij onze organisatie zijn ingeschreven en geen perspectief op werk hebben en zich willen laten bijstaan in het voorbereiden op werk of een opleiding, kunnen zich ook aanmelden.

Omdat de benodigde financiële middelen nog niet zijn afgekomen heeft het initiatief zich in 2019 beperkt tot:

- Het informeren van de SchuldHulpMaatjes
- Het meedraaien met JobHulpMaatje Nederland
- Het aanbieden van opleidingsplaatsen voor JobHulpMaatje aan de SchuldHulpMaatjes. Verwacht wordt dat eind 2019 vijftientig Maatjes een training tot JobHulpMaatje hebben gevolgd.

In 2019 zijn contacten gelegd met Randstad en met het Werkgeversservicepunt van de gemeente Den Haag. Deze voorbereidende werkzaamheden zijn een goede basis voor het meerjarenproject 2020-2022 waarin we verwachten dat enkele fondsen een bijdrage kunnen toezeggen.

In 2020-2022 wordt het project JobHulpMaatje verder uitgerold en geïmplementeerd. Er worden 20 SchuldHulpMaatjes opgeleid en ingezet als JobHulpMaatje. De eerste twee jaar (2020-2021) zijn vooral, maar niet uitsluitend, gericht op de doelgroep Jongeren. In 2020 starten we actief met hulpvragers. In 2021 wordt gestreefd naar nog dertig nieuw opgeleide JobHulpMaatjes. Aan het einde van 2020 wordt een tussenbalans opgemaakt en wordt geëvalueerd op zaken zoals de aantallen hulpvragers, de aanwas van de JobHulpMaatjes, de samenwerking met de diverse partijen en de kwaliteit van de ondersteuning die we de deelnemers en de JobHulpMaatjes bieden.

Als JobHulpMaatje zich bewijst ligt een substantiële groei voor de hand. De problematiek is immers groot met meer dan 22.000 Hagenaars die langdurig in de bijstand verkeren en geen zicht op werk hebben.

Wij denken dat werkzoekenden het meest effectief geholpen zijn als er een integraal JobHulp concept aangeboden wordt.

Het JobHulp concept bestaat uit een driehoek (drietal onderdelen):

- De kern van de aanpak is werkzoekenden een-op-een individueel te begeleiden. Een JobHulpMaatje is een getrainde vrijwilliger die op een deskundige manier gedurende de hele periode individueel met een werkzoekende oploopt.
- Integreren en aansluiten bij het Werkgeversservicepunt van de gemeente Den Haag en andere organisaties zoals het Werkoffensief 500+ van de Gemeente.
- Ook met JobGroups wordt gestart. JobGroups bestaat uit een programma van 7 bijeenkomsten waar werkzoekenden door professionals en getrainde vrijwilligers geholpen worden met essentiële vragen als: Wie ben ik? Wat kan ik? Wat wil ik? etc.

De kwaliteit van JobGroups is gelegen in de interactie die tot stand komt tussen de deelnemers.

2019 -2022

	Hulpvragers die begeleid gaan worden	Maatjes die opgeleid en ingezet gaan worden
Vorbereidend jaar 2019	0 - 5	25 opgeleide maatjes
Eerste jaar 2020	45	20 aanvullend op te leiden maatjes
Tweede jaar 2021	75	30 aanvullend op te leiden maatjes
Derde jaar 2022	120	40 aanvullend op te leiden maatjes

De aantallen en percentages zijn streefcijfers.

Borging van onze aanpak “Voorkomen van uitval van hulpvragers”

Uitval van hulpvragers in de jaren hiervoor heeft in 2019 geleid tot meer ondersteuning van de maatjes en maatjes coördinatoren op dit onderdeel. We trainen onze maatjes op signalering van mogelijke uitval. Bij dreigende uitval moedigen we de maatjes aan te overwegen het (professionele) netwerk in te schakelen voor de hulpvrager.

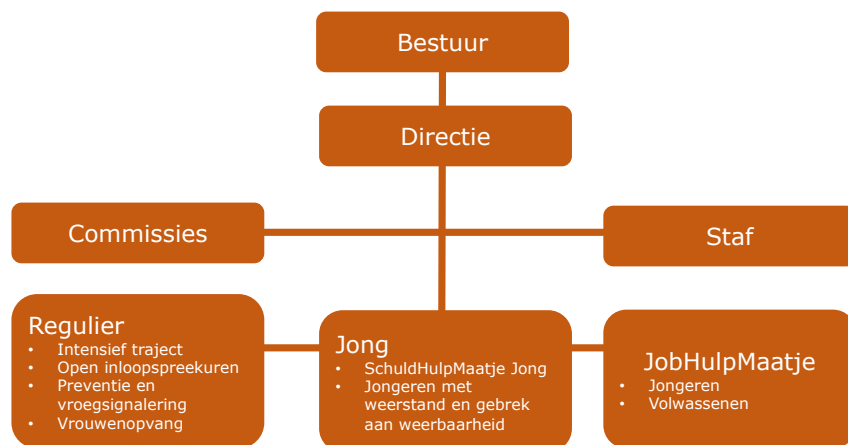
Er is inzichtelijk gemaakt wat de organisatie doet en wat van de maatjes wordt verwacht als er al signalen van risico op uitval zijn. We stimuleren in dit opzicht een pro-actieve houding van de maatjes waarin eigen initiatief zeer wordt gewaardeerd.

De maatjes coördinatoren zijn bekend met de aanpak op het onderdeel “Voorkomen van uitval”. Het is een belangrijk onderwerp in de gesprekken met de maatjes en hun coördinatoren. Het pro-actief melden bij de maatjes coördinator wordt aangemoedigd.

Via casusbenadering met de maatjes coördinatoren zal het gevormde beleid in praktijk worden gebracht, verder worden geborgd en worden aangescherpt.

Organisatie

Schematisch in een organogram is SchuldHulpMaatje Den Haag als volgt georganiseerd:



De vrijwilligers in 2020

	Gerealiseerd in 2019	Ambitie 2020		
Maatjes regulier en Jong	180	205		
Maatjes jong	39	50		
JobHulpMaatjes	20	45		
Maatjes coördinatoren	11	18		

De medewerkers in 2020

	Gerealiseerd in 2019	Ambitie 2020
Directie	1 FTE	1 FTE
Coördinator Jong *	0,8 FTE	1 FTE
Medewerker bedrijfsvoering *	1 FTE	1 FTE
Maatjes coördinator en relatiebeheer ***	1 FTE vanaf 1 november 2019	2 FTE
Maatjes coördinator JobHulpMaatje	0 FTE	0,5 FTE

* De coördinator Jong is mede mogelijk gemaakt vanuit de gemeentelijke Stipsubsidie.

** De medewerker bedrijfsvoering is mede mogelijk gemaakt vanuit de gemeentelijke Stipsubsidie.

*** Met een fonds is besproken om vanaf 1 november 2019 tot en met augustus 2020 het relatiebeheer te intensiveren. Deze combifunctie maatjes coördinator en relatiebeheer is mogelijk gemaakt vanuit een donatie.

De ambitie om aanzienlijk meer hulpvragers aan een maatje te kunnen koppelen vraagt om de werving, selectie en opleiding van meer vrijwilligers en een passende organisatie met professioneel en betaalde medewerkers in 2020.

SchuldHulpMaatje Den Haag beschikt einde 2019 over 180 inzetbare maatjes.

Gelet op de ernst van de schuldenproblematiek in de stad is het streven erop gericht om eind 2020 het aantal inzetbare SchuldHulpMaatjes uit te breiden naar 205, tevens wordt er toegewerkt naar 45 JobHulpMaatjes.

Uiteindelijk, indien de financiering het toelaat, wil de organisatie toegroeien naar 300 SchuldHulpMaatjes en meer dan 50 JobHulpMaatjes.

Bijlage I: Overzicht van voornemens voor 2020.

1. In 2020 wordt de hand-out 'Uitval Voorkomen' gebruikt bij de gesprekken met de maatjes.
2. De projecten
 - (1) Professionaliseren Jongerenmaatjes en relatiemanagement met sleutelfiguren in Laak en de Schilderswijk;
 - (2) Kwaliteitsmanagement;
 - (3) Professionalisering door de begeleiding van maatjes te verbeteren
 - (4) Capaciteitsversterking via digitale media wordt in maart 2020 afgerond.
3. Samenwerking met de Nebo-kerk, stichting Schroeder van der Kolk, de medewerkers van de Helpdesk Geldzaken zal tot stand komen.
4. Intensivering van de relaties met de Gemeente Den Haag, de fondsen en het Haags bedrijfsleven met als opbrengst dat we meer Hagenaars kunnen gaan begeleiden op de terreinen financiële stabilisatie en voorbereiding op werk en passende opleiding.

Bijlage II Begroting 2020

BEGROTING 2020	
Totale kosten per project	
SHM regulier	275.341
SHM jong	130.487
Buddy project Werkoffensief 500+	50.000
JobHulpMaatje	78.088
TOTAAL UITGAVEN	533.915
Baten	
Bijdragen en subsidies van overheden	97.157
Bijdragen en subsidies van bedrijven	20.000
Giften en baten uit fondsenwerving	160.960
Nog te werven subsidies en fondsen	255.798
TOTAAL INKOMSTEN	533.915