

Jaarverslag 2020

Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag





Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag
Burgemeester van Karnebeeklaan 10
2585 BB 's-Gravenhage

info@schuldhulpmaatjedenhaag.nl

www.schuldhulpmaatjedenhaag.nl

KvK nummer 61020850



Inhoud

Voorwoord	4
1. SchuldHulpMaatje Den Haag.....	5
2. Resultaten	6
2.1. SchuldHulpMaatje - regulier	6
2.2. SchuldHulpMaatje Jong.....	6
2.3. Pilot JobHulpMaatje	7
4. Toekomstige ontwikkelingen.....	9
5. Jaarrekening 2020	10
5.1. BALANS PER 31 DECEMBER 2020.....	10
5.2. STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2020	11



Voorwoord

Het jaar 2020 was natuurlijk een heftig jaar met de coronapandemie. De onderzoeken wijzen uit dat er steeds meer mensen zullen zijn die in de schulden komen als gevolg van het coronavirus. De voorspelling van de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet is dat er een stijging komt van 30% aan financiële hulpvragen. Het is dus te verwachten dat de vraag naar begeleiding van onze vrijwilligers alleen maar zal toenemen..

Voor onze SchuldHulpMaatjes betekende het coronavirus geen fysieke maatjesavonden, trainingsbijeenkomsten en intervisies. Ook de thuisbezoeken aan hulpvragers moesten vaak noodgedwongen vervangen worden door telefoontjes of beeldbellen. Een andere nieuwe ontwikkeling is het aanbieden van online trainingen voor de maatjes. We hebben een reeks webinars georganiseerd met interessante interviews over dieperliggende thema's van het werk van een maatje. Daarnaast hadden we in 2019 geïnvesteerd in het versterken van de relaties met het bedrijfsleven om sponsors te kunnen werven. Begrijpelijkwijfs hebben we dat in 2020 niet op hetzelfde niveau kunnen voortzetten.

En voor onze hulpvragers, de mensen met langdurige problematische schulden, is het echt een zwaar jaar geweest. Een doelgroep die zich laat kenmerken door stress, sociaal isolement, fysieke en psychische klachten. Daar kwam dan ook nog eens bij dat de zaken die enigszins hoop en troost brachten, zoals het bezoek van een welwillend SchuldHulpMaatje, werden beperkt.

Het is daarom toch opvallend te noemen dat we nog steeds zoveel Hagenaars hebben kunnen helpen. Onze vrijwilligers hebben zich er niet bij neergelegd en gelukkig konden we wederom van grote waarde zijn voor de kwetsbare medemens. We zijn bijzonder erkentelijk voor de vele vrijwilligers die zich belangeloos inzetten voor de kwetsbaren in onze samenleving. Inmiddels hebben we meer dan 200 vrijwilligers die zich bij de stichting hebben gemeld om het goede hart te laten zien.

Dit werk is natuurlijk niet mogelijk zonder voldoende financiële middelen om een gezonde organisatie te laten draaien. Al vanaf de oprichting in 2014, kunnen wij een beroep doen op een subsidie van de Gemeente Den Haag en ontvangen wij steun van een groot aantal fondsen. Daar zijn we buitengewoon dankbaar voor.

Tenslotte was het jaar 2020 is ook het laatste jaar van James van Velzen als directeur van SchuldHulpMaatje Den Haag. James heeft met veel bezieling een mooie maatschappelijke organisatie neergezet. Eind 2020 is James gaan genieten van zijn welverdiende pensioen. Per 2021 is Elmar Hommes directeur van de stichting. We wensen Elmar veel succes.

Wilbert Stolte
Voorzitter Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag

Maart 2021



1. SchuldHulpMaatje Den Haag

Visie

Naasteliefde is de drijvende kracht van waaruit we als stichting ons inzetten voor de kwetsbaren in Den Haag. Dat betekent dat we ons verantwoordelijk voelen voor de mensen om ons heen. Ieder mens verdient aandacht en steun.

Missie

Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag heeft als doel het voorkomen en oplossen van financiële schuldenproblematiek. Dat doen we met getrainde vrijwilligers, SchuldHulpMaatjes, die op persoonlijke wijze hulpvragers begeleiden naar een schuldenvrij leven.

Strategie

Om een vicieuze cirkel van schulden te voorkomen, richten de SchuldHulpMaatjes zich op het stimuleren van de eigen verantwoordelijkheid en bewust financieel gedrag. Het SchuldHulpMaatje biedt mentale steun en helpt mensen bij het op orde brengen van hun administratie en financiën. De SchuldHulpMaatjes begeleiden de hulpvragers op de terreinen inkomstenvermeerdering en uitgavenreductie, de administratie, het treffen van financiële regelingen en – zo nodig - het verwijzen en begeleiden naar de schuldsanering. Door gezamenlijk op te trekken en een poosje "langs zij" te komen bieden de maatjes ook mentale ondersteuning; ze zijn er als medemens en wijzen de weg om positief te blijven.

Kernactiviteiten

1. Regulier = de begeleiding van hulpvragers met (risico op) schulden door SchuldHulpMaatjes die de verplichte driedaagse opleiding hebben gevolgd.
2. Jong = de begeleiding van jongere hulpvragers t/m 27 jaar door Jongere SchuldHulpMaatjes die naast de driedaagse opleiding een aanvullende opleiding hebben gevolgd tot SchuldHulpMaatje Jong
3. Pilot JobHulpMaatje = de begeleiding van hulpvragers bij het voorbereiden op het vinden van een baan of passende opleiding.

Naast de bovenstaande kernactiviteiten hebben we ook een kleine groep SchuldHulpMaatjes die hulpvragers begeleiden die slachtoffer zijn geweest van huiselijk geweld. Hierin trekken we samen op met Stichting Perspektief die zich inzet voor de participatie van deze hulpvragers en ze een tijdelijke opvang biedt.

Onze samenwerkingspartners

Met behulp van onze aanpak willen we een structurele oplossing bieden om de schulden van Hagenaars op te lossen. SchuldHulpMaatje Den Haag is aangesloten bij de Alliantie Financiële Ondersteuning (AFO), bestaande uit 15 organisaties in Den Haag die zich bezighouden met vrijwillige hulpverlening aan mensen met (dreigende) financiële problemen. SchuldHulpMaatje Den Haag is lid van de Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Het gemeentelijke Geldzaken 070 is een aanmeldpunt om Hagenaars met financiële vraagstukken te ontvangen en hen naar de juiste instanties of personen door te verwijzen. SchuldHulpMaatje is een van de partijen waarnaar wordt doorverwezen.

Positie van SchuldHulpMaatje

De persoonlijke aanpak gericht op het begeleiden, ondersteunen en motiveren van hulpvragers middels thuisbezoeken is een rijke aanvulling op de professionele schuldhulpverlening. De SchuldHulpMaatjes nemen de problemen van de hulpvrager nooit over, maar bieden juist praktische handvatten en mentale steun aan de hulpvrager om er zelf sterker uit te komen.

Organisatiestructuur

In 2020 hadden we drie betaalde krachten bij de stichting: directie (1FTE), projectleider (1FTE) en een medewerker bedrijfsvoering (1FTE, middels een STIP regeling). Per 2021 hebben we alleen een directeur in dienst voor 1 FTE.

Per 31/12/2020 hebben we 204 vrijwilligers die betrokken zijn bij Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag. Er zijn 147 maatjes die als SchuldHulpMaatje betrokken zijn en een hulpvrager begeleiden. Zij worden bijgestaan door 12 maatjescoördinatoren die hen coachen en ondersteunen. We hebben een groep van 20 vrijwilligers die de organisatie ondersteunen op allerlei staftaken zoals de financiën, IT, administratie en beheer. Daarnaast is er een groep van 25 aspirant maatjes, die de opleiding nog moeten volgen om inzetbaar te zijn als maatje.

Op 31 december 2020 was de samenstelling van het bestuur:



Voorzitter: Wilbert Stolte
Secretaris: Aukje van Roessel
Penningmeester: Arie Sterkenburg
Algemeen bestuurslid: Joop van Oosten

2. Resultaten

2.1. SchuldHulpMaatje - regulier

Het begeleiden van Hagenaars met (dreigende) financiële problemen door het inzetten van goed opgeleide vrijwilligers: de SchuldHulpMaatjes.

Het proces:

- De hulpvrager meldt zich aan via de website;
- Een vrijwilliger belt de hulpvrager voor het voeren van een intakegesprek;
- De coördinator koppelt de hulpvrager aan een SchuldHulpMaatje;
- Het SchuldHulpMaatje begeleidt de hulpvrager via thuisbezoeken of op het kantoor van de stichting.

Kwaliteit:

Elke vrijwilliger heeft verplicht de driedaagse gecertificeerde opleiding gevolgd tot SchuldHulpMaatje. Daarnaast krijgt elke vrijwilliger een maatjescoördinator die de vrijwilliger ondersteunt in het hulpvragertraject.

Resultaten:

In 2020 wisten 195 nieuwe hulpvragers ons adres te vinden en er waren 230 hulpvragers doorgestroomd van eerdere jaren. Dat zijn 425 hulpvragers die gemiddeld tussen de twee tot vier uur begeleiding per week ontvangen.

In het jaar 2020 hebben we 83 aanmeldingen gehad die geen traject zijn geworden. De hulpvrager heeft na meerdere pogingen van onze vrijwilligers aangegeven toch geen gebruik te willen maken van onze hulp. In totaal hebben we 125 afgeronde dossiers in 2020. Er zijn 52 trajecten vroegtijdig afgerond. Deze trajecten zijn op verzoek van de hulpvrager beëindigd. Vaak zijn bij deze dossiers wel deelsuccessen bereikt. Er zijn 73 dossiers succesvol afgerond. Een dossier is succesvol afgerond als er sprake is van zelfmanagement, administratie op orde, stabiliteit in de inkomsten en uitgaven en het nemen van eigen verantwoordelijkheid. Op de afgeronde dossiers behaalden we een succespercentage van 58 procent.

2.2. SchuldHulpMaatje Jong

Het begeleiden van Hagenaars, tot en met 27 jaar, met (dreigende) financiële problemen door het inzetten van goed opgeleide vrijwilligers: de SchuldHulpMaatjes.

Het proces:

- De hulpvrager meldt zich aan via de website;
- Een vrijwilliger belt de hulpvrager voor het voeren van een intakegesprek;
- De coördinator voert het intakegesprek en koppelt de hulpvrager aan een SchuldHulpMaatje;
- Het SchuldHulpMaatje begeleidt de hulpvrager via thuisbezoeken of op het kantoor van de stichting.

Kwaliteit:

Elke vrijwilliger heeft verplicht de driedaagse gecertificeerde opleiding gevolgd tot SchuldHulpMaatje en de eendaagse aanvullende opleiding voor Jongere SchuldHulpMaatje. Daarnaast krijgt elke vrijwilliger een maatjescoördinator die de vrijwilliger ondersteunt in het hulpvragertraject.

Resultaten:

In 2020 wisten 46 nieuwe hulpvragers ons adres te vinden en er waren 61 hulpvragers doorgestroomd van eerdere jaren. Dat zijn 107 hulpvragers die gemiddeld tussen de twee tot vier uur begeleiding per week ontvangen.

In het jaar 2020 hebben we 32 aanmeldingen gehad die geen traject zijn geworden. De hulpvrager heeft na meerdere pogingen van onze vrijwilligers aangegeven toch geen gebruik te willen maken van onze hulp.

In totaal hebben we 27 dossiers afgerond in 2020. Er zijn 5 trajecten vroegtijdig afgerond. Deze trajecten zijn op verzoek van de hulpvrager beëindigd. Vaak zijn bij deze dossiers wel deelsuccessen



bereikt. Er zijn 22 dossiers succesvol afgerond. Een dossier is succesvol afgerond als er sprake is van zelfmanagement, administratie op orde, stabiliteit in de inkomsten en uitgaven en het nemen van eigen verantwoordelijkheid. We hebben dus maar liefst meer dan 80% van de afgeronde trajecten, succesvol afgerond.

2.3. Pilot JobHulpMaatje

Het voorbereiden van Hagenaars die zoeken naar een (nieuwe) baan of opleiding op de arbeidsmarkt.

Het proces:

- De hulpvrager meldt zich aan via de website;
- De coördinator voert het intakegesprek en koppelt de hulpvrager aan een SchuldHulpMaatje;
- Het SchuldHulpMaatje begeleidt de hulpvrager via thuisbezoeken of op het kantoor van de stichting.

Kwaliteit:

Elke vrijwilliger heeft verplicht de tweedaagse gecertificeerde opleiding gevolgd tot JobHulpMaatje. Daarnaast krijgt elke vrijwilliger een maatjescoördinator die de vrijwilliger ondersteunt in het hulpvragertraject.

Resultaten:

In 2020 wisten 13 nieuwe hulpvragers ons adres te vinden en er waren 2 hulpvragers doorgestroomd van eerdere jaren. Dat zijn 15 hulpvragers die gemiddeld tussen de twee tot vier uur begeleiding per week ontvangen.

In totaal hebben we 5 afgeronde dossiers in 2020. Er zijn 3 trajecten vroegtijdig afgerond. Deze trajecten zijn op verzoek van de hulpvrager beëindigd. Vaak zijn bij deze dossiers wel deelsuccessen bereikt. Er zijn 2 dossiers succesvol afgerond. Een dossier is succesvol afgerond als er sprake is van zelfmanagement, administratie op orde, stabiliteit in de inkomsten en uitgaven en het nemen van eigen verantwoordelijkheid.

De resultaten van het project JobHulpMaatje zijn enigszins beperkt gebleven. Door het coronavirus en het achterblijven van financiële steun, is de pilot verlengd tot eind 2021. In 2020 is er met een beperkte inzet een klein aantal hulpvragers begeleid.

3. Bedrijfsvoering

Opleiding & ontwikkeling

Naast de reguliere opleiding wordt er binnen de stichting geïnvesteerd in het professionaliseren van maatjes en maatjescoördinatoren. We hebben in 2020 trainingen georganiseerd op de volgende thema's:

- Motiverende gespreksvoering
- Omgaan met weerstand bij jongeren
- Luisteren & confronteren
- Tips en tricks bij beginnende maatjes
- De hulpvrager motiveren in coronatijd
- Voorlichting van de gemeentelijke schuldhulpverlening
- Stressreductie bij de hulpvrager

Voor het delen van kennis en het communiceren van trainingen en bijeenkomsten maken we gebruik van een forum. Alle SchuldHulpMaatjes in Den Haag zijn lid van dit forum en gebruiken dit om vragen te stellen over het werk. Onderwerpen die hier aan bod komen zijn: de WSNP, vergoedingen bij orthodontie, aanvulling inkomen naast een studiefinanciering, overoptimisme, het delen van successen bij een hulpvrager.

Financieel beleid

Om het werk mogelijk te maken en een gezonde organisatie te kunnen draaien, schrijven we een groot aantal fondsen aan en maken we gebruik van de gemeentelijke subsidie (Dienst Sociale zaken en Werkgelegenheid en van de Dienst Onderwijs, cultuur en welzijn). In 2020 hebben we een bijdrage mogen ontvangen van de volgende fondsen: Fonds 1818, Aegon, Sint Nicolaas Gasthuis, Stichting de Lichtboei, Stichting Bosschuysen, de Janivo Stichting, het Rabobank Stimuleringsfonds, MAEX, Projecten in Nederland van de Konferentie Nederlandse Religieuzen, Schiefbaan Hovius, het Haagse Groene Kruis, de van Sonsbeekstichting, Het Rooms Katholiek Wees- en Oudenliedenfonds, het Oranjefonds, Nationale Nederlanden, Stichting Kinderzorg en de Debman Foundation.

Huisvestingsbeleid

We zijn gevestigd in het kantoor van de Maatschappelijke Alliantie/NIBC aan de Burgemeester Karnebeeklaan 10 in Den Haag. De inpandige spiegelzaal van de Maatschappelijke Alliantie wordt gebruikt voor grotere vergaderingen. Voor maatjesavonden en trainingen maken we gebruik van een grote zaal in de Church of Our Saviour, Bezuidenhoutseweg 157.

Administratie en beheer

Het HulpVragerSysteem is ontwikkeld door SchuldHulpMaatje Nederland voor de locaties SchuldHulpMaatje. In het hulpvragersysteem leggen we alle trajecten met een hulpvrager vast. De maatjes schrijven tweemaal per maand over hun voortgang met de hulpvrager. Hierdoor zijn de maatjescoördinatoren geïnformeerd over deze trajecten en kunnen ze sparren met de maatjes over de ontwikkelingen.

Open Inloopspreekuur

In 2020 hebben we bezoekers mogen ontvangen met schuldproblemen in de wijk Bouwlust. We hebben in de voorgaande jaren ook een open inloopspreekuur bezet in de wijken Laakkwartier en Schilderswijk. Door het coronavirus is het lastiger gebleken om vrijwilligers te vinden voor deze spreekuren en daalde het aantal bezoekers ook enorm.

Wekelijks vinden bewoners van Bouwlust de weg naar het open inloopspreekuur voor informatie, begeleidingsgesprekken of voor een langduriger traject. In 2020 hebben we een vaste groep van drie vrijwilligers op het open inloopspreekuur in Bouwlust.

4. Toekomstige ontwikkelingen

In 2021 zal er aandacht worden besteed aan:

- Het verbeteren van de deskundigheid van SchuldHulpMaatjes bij het begeleiden van hulpvragers met
 - Multiproblematiek
 - Laaggeletterdheid
- Het ontwikkelen van een meetinstrument teneinde de maatschappelijke impact van stichting SchuldHulpMaatje Den Haag inzichtelijk te maken. Met behulp van een aantal diepte-interviews een waardevolle inkijk bieden in een aantal hulpvragertrajecten. Daarnaast een rijker inzicht geven in de opbrengsten van het werk bij afgeronde trajecten.
- Het werven van een kwartiermaker voor de pilot JobHulpMaatje Den Haag. JobHulpMaatje is een pilot waarvoor we iemand zoeken die het project kan dragen en bij een eventueel positief resultaat, kan uitbreiden.
- De relaties versterken met collega stichtingen die ook hulpvragers met schulden begeleiden, zoals Stek en Humanitas. Bij een gebrek aan beschikbare vrijwilligers hulpvragers door kunnen verwijzen naar onze collega's.
- Meer samenwerken met organisaties die hulpvragers kunnen ondersteunen bij psychische problematiek, zoals Parnassia en Kompasie. Als er bij nieuwe aanmeldingen sprake is van ernstige psychische kwetsbaarheid, de hulpvrager adequaat kunnen overdragen aan deze organisaties.
- Een pilot om meer wijkgericht te gaan werken. De pilot zal ons inzicht moeten opleveren of het effectief voor de begeleiding van hulpvragers is als we ons meer gaan organiseren in de wijken van Den Haag. Door kleinere teams te formeren in de verschillende wijken, bouwen we meer kennis op van de sociale kaart in de wijk en is er meer onderlinge samenwerking tussen de SchuldHulpMaatjes.

5. Jaarrekening 2020

Toelichting jaarrekening:

Het saldo van de staat van baten en lasten bedraagt over 2020 € 49.347 negatief. Het negatieve saldo valt voornamelijk te verklaren doordat in het boekjaar 2020 lasten zijn verantwoord waarvoor in 2019 reeds een bijdrage is ontvangen.

Dit betreft de ontvangen bijdrage van Debman Foundation ter grootte van € 60.000 ten behoeve van het aantrekken van een relatiebeheerder. Deze bate is ultimo 2019 in zijn geheel toegevoegd aan het bestemmingsfonds Relatiebeheerder. De besteding van deze gift vindt plaats in 2020 en 2021.

5.1. BALANS PER 31 DECEMBER 2020

(na voorstel resultaatverdeling)

		31 december 2020		31 december 2019	
		€	€	€	€
ACTIVA					
Vaste activa					
Materiële vaste activa	1		1.794		1.339
Vlottende activa					
Vorderingen	2		61.748		21.570
Liquide middelen	3		65.967		71.692
			<u>129.509</u>		<u>94.601</u>
PASSIVA					
Stichtingsvermogen					
Bestemmingsfondsen	5	11.354		64.584	
Overige reserve	6	<u>-831</u>		<u>-4.714</u>	
			10.523		59.870
Kortlopende schulden	7		118.986		34.731
			<u>129.509</u>		<u>94.601</u>

5.2. STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2020

		<u>2020</u>	<u>2019</u>
		€	€
Baten	8		
Bijdragen/Subsidies van overheden	9	96.355	133.346
Giften en baten uit fondsenwerving	10	<u>158.334</u>	<u>160.893</u>
		<u>254.689</u>	<u>294.239</u>
Tijdelijke noodmaatregel overbrugging voor behoud werkgelegenheid		<u>11.569</u>	<u>-</u>
		<u>266.258</u>	<u>294.239</u>
Lasten			
Besteding aan de doelstelling	11	230.408	266.931
Beheer en administratie	12	<u>84.887</u>	<u>68.637</u>
Som der bedrijfslasten		<u>315.295</u>	<u>335.568</u>
Bedrijfsresultaat		-49.037	-41.329
Rentelasten en soortgelijke kosten	13	<u>-310</u>	<u>-360</u>
Netto resultaat		<u>-49.347</u>	<u>-41.689</u>
Bestemming saldo van baten en lasten			
Bestemmingsfonds Maatjesproject Jong		-	-6.917
Bestemmingsfonds Maatjesproject Regulier		-	-81.077
Bestemmingsfonds Samenwerking Staedion		-4.584	-8.935
Bestemmingsfonds Relatiebeheerder		-48.646	60.000
Overige reserve		<u>3.883</u>	<u>-4.760</u>
		<u>-49.347</u>	<u>-41.689</u>