

Jaarverslag 2021

Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag





Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag
Burgemeester van Karnebeeklaan 10
2585 BB 's-Gravenhage

info@schuldhulpmaatjedenhaag.nl

www.schuldhulpmaatjedenhaag.nl

KvK nummer 61020850

Inhoud

Inhoud	3
Voorwoord	4
1. SchuldHulpMaatje Den Haag	5
2. Resultaten	7
2.1. SchuldHulpMaatje - regulier	7
2.2. SchuldHulpMaatje Jong	8
2.3. Bereikte deelresultaten (enquête onderzoek)	8
3. Bedrijfsvoering	11
4. Jaarrekening 2021	13

Voorwoord

Ook in 2021 is het onze SchuldHulpMaatjes in Den Haag gelukt om hulpvrager bij te staan, terwijl er een wereldwijde pandemie gaande is. Dat is niet altijd even makkelijk. Het opbouwen van een vertrouwensband kost tijd en gaat een stuk moeilijker als je elkaar veel minder “in het echt” kunt treffen.

Het werk van onze vrijwilligers, de SchuldHulpMaatjes is alleen maar relevanter geworden in het licht van de ontwikkelingen met betrekking tot het coronavirus. De Hagenaars met schulden hebben dierbaren verloren, vallen soms in een sociaal isolement en zijn wellicht hun baan kwijtgeraakt. Juist nu is het aanbod van onze vrijwilligers, mentale steun en hulp bij de mensen thuis, zo belangrijk geworden.

In 2021 hebben de evenementen met onze vrijwilligers fysiek en digitaal plaatsgevonden. Het is belangrijk om de vrijwilligers, die zich belangeloos inzetten voor het welzijn van kwetsbaren, te blijven motiveren. Want het vrijwilligerswerk kan soms een groot beroep doen op hen. Iemand helpen met zware schulden is complex en mentaal zwaar. Het is niet voor niets dat we een groep betrokken vrijwillige maatjescoördinatoren hebben die de SchuldHulpMaatjes begeleiden in het vrijwilligerswerk. Op hen kunnen de vrijwilligers altijd een beroep doen.

We willen onze dank uitspreken aan alle vrijwilligers die het goede hart lieten zien in 2021 voor mensen in nood. In 2021 hebben onze vrijwilligers in totaal meer dan 400 hulpvragers begeleid. Dat zijn heel veel mensen waaraan we een luisterend oor hebben geboden.

Onze stichting wordt al vanaf de oprichting financieel gesteund door de Gemeente Den Haag en vele fondsen in Den Haag. Het goed laten draaien van een vrijwilligersorganisatie kost geld voor personeel, opleiding en huur. Wij zijn daarom ook erg dankbaar dat de fondsen en Gemeente in Den Haag onze organisatie wederom hebben gesteund in 2021.

Wilbert Stolte
Voorzitter Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag

Januari 2022

1. SchuldHulpMaatje Den Haag

Visie

Naasteliefde is de drijvende kracht van waaruit we als stichting ons inzetten voor de kwetsbaren in Den Haag. Dat betekent dat we ons verantwoordelijk voelen voor de mensen om ons heen. Ieder mens verdient aandacht en steun.

Missie

Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag heeft als doel het voorkomen en oplossen van financiële schuldenproblematiek. Dat doen we met getrainde vrijwilligers, SchuldHulpMaatjes, die op persoonlijke wijze hulpvragers begeleiden naar een schuldenvrij leven.

Strategie

Om een vicieuze cirkel van schulden te voorkomen, richten de SchuldHulpMaatjes zich op het stimuleren van de eigen verantwoordelijkheid en bewust financieel gedrag. Het SchuldHulpMaatje biedt mentale steun en helpt mensen bij het op orde brengen van hun administratie en financiën. De SchuldHulpMaatjes begeleiden de hulpvragers op de terreinen inkomstenvermeerdering en uitgavenreductie, de administratie, het treffen van financiële regelingen en – zo nodig - het verwijzen en begeleiden naar de schuldsanering. Door gezamenlijk op te trekken en een poosje “langsij” te komen bieden de maatjes ook mentale ondersteuning; ze zijn er als medemens en wijzen de weg om positief te blijven.

De persoonlijke aanpak gericht op het begeleiden, ondersteunen en motiveren van hulpvragers middels thuisbezoeken is een rijke aanvulling op de professionele schuldhulpverlening. De SchuldHulpMaatjes nemen de problemen van de hulpvrager nooit over, maar bieden juist praktische handvatten en mentale steun aan de hulpvrager om er zelf sterker uit te komen.

Kernactiviteiten

1. Regulier = de begeleiding van hulpvragers met (risico op) schulden door SchuldHulpMaatjes die de verplichte driedaagse opleiding hebben gevolgd.
2. Jong = de begeleiding van jongere hulpvragers t/m 27 jaar door Jongere SchuldHulpMaatjes die naast de driedaagse opleiding een aanvullende opleiding hebben gevolgd tot SchuldHulpMaatje Jong

Het begeleiden van jongere hulpvragers heeft binnen onze stichting al jarenlang een aparte plek gekregen. We merken op dat de jongere doelgroep een complexe doelgroep is. Het brein van de jongere is nog niet volledig ontwikkeld terwijl ze wel voor het eerst verantwoordelijk worden voor hun eigen financiën. Om deze reden volgen onze jongere maatjes ook een aanvullende opleiding.

Naast de bovenstaande kernactiviteiten hebben we ook een kleine groep SchuldHulpMaatjes die hulpvragers begeleiden die slachtoffer zijn geweest van huiselijk geweld. Hierin trekken we samen op met Stichting Perspektief die zich inzet voor de participatie van deze hulpvragers en ze een tijdelijke opvang biedt.

Halverwege het jaar 2021 besloten we om te stoppen met het project JobHulpMaatje. Dit project had als doel om mensen te ondersteunen bij het vinden van passend werk of een passende opleiding. Omdat de resultaten tegenvielen hebben we besloten het project niet meer voort te zetten.

Onze samenwerkingspartners

- Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

SchuldHulpMaatje Den Haag is lid van de vereniging SchuldHulpMaatje Nederland (<https://schuldhulpmaatje.nl/>). SchuldHulpMaatje Nederland ontwikkelt en organiseert de opleiding tot SchuldHulpMaatje en tot SchuldHulpMaatje Jong voor de vrijwilligers binnen onze stichting. Daarnaast wordt ook ons administratiesysteem; het hulpvragerssysteem (HVS) beheerd door SchuldHulpMaatje Nederland.

- De Alliantie Financiële Ondersteuning

SchuldHulpMaatje Den Haag is actief binnen de gemeente Den Haag en werkt veel samen met andere maatschappelijke organisaties in de stad. Zo zijn we aangesloten bij de Alliantie Financiële Ondersteuning (= AFO). De AFO is een netwerk bestaande uit organisaties die met behulp van vrijwilligers zich inzetten voor armoedebestrijding in Den Haag. Als netwerk komen we een aantal keren per jaar bij elkaar om kennis uit te wisselen en organisatie overstijgende thema's te bespreken.

Organisatiestructuur

Bezetting 2021
<i>Betaalde krachten</i>
Directie (1FTE)
Projectleider Laaggeletterdheid (zzp) Projectleider Psychische kwetsbaarheid (zzp) Projectleider Wijkgericht werken (zzp) Projectleider voor de nieuwsbrief (zzp)
<i>Vrijwilligers</i>
SchuldHulpMaatjes: 184 Waarvan SchuldHulpMaatje Jong: 35
Maatjescoördinatoren: 15 Waarvan SchuldHulpMaatje Jong: 3
Totaal aantal vrijwilligers: 199

Op 31 december 2021 was de samenstelling van het bestuur:

Voorzitter: Wilbert Stolte

Secretaris: Aukje van Roessel

Penningmeester: Arie Sterkenburg

Algemeen bestuurslid: Joop van Oosten

Directeur: Elmar Hommes

2. Resultaten

2.1. SchuldHulpMaatje - regulier

Het begeleiden van Hagenaars met (dreigende) financiële problemen door het inzetten van goed opgeleide vrijwilligers: de SchuldHulpMaatjes.

Het proces:

- De hulpvrager meldt zich aan via de website;
- Een vrijwilliger belt de hulpvrager voor het voeren van een intakegesprek;
- De maatjescoördinator koppelt de hulpvrager aan een SchuldHulpMaatje;
- Het SchuldHulpMaatje begeleidt de hulpvrager via thuisbezoeken of op het kantoor van de stichting.

Kwaliteit:

Elke vrijwilliger heeft verplicht de driedaagse gecertificeerde opleiding gevolgd tot SchuldHulpMaatje. Daarnaast krijgt elke vrijwilliger een maatjescoördinator die de vrijwilliger ondersteunt in het hulpvragertraject.

Resultaten:

Aantal nieuwe aanmeldingen in 2021	153
Aantal nieuwe trajecten in 2021	118
Aantal trajecten uit voorgaande jaren	220
Aantal afgeronde trajecten in 2021	96
• waarvan succesvol afgerond	74
• waarvan vroegtijdig afgerond	22

In 2021 hebben 153 mensen zich bij ons aangemeld. Daarvan zijn 118 mensen ook daadwerkelijk begonnen aan de begeleiding door een SchuldHulpMaatje. Daarnaast zijn er 220 hulpvragers doorgestroomd uit eerdere jaren. Dat betekent dat we in 2021, 338 reguliere hulpvragers hebben begeleid.

In het jaar 2021 hebben we 35 aanmeldingen gehad die geen traject zijn geworden. De hulpvrager heeft na meerdere pogingen van onze vrijwilligers aangegeven toch geen gebruik te willen maken van onze hulp.

In totaal hebben we 96 afgeronde dossiers in 2021. Er zijn 22 trajecten vroegtijdig afgerond. Deze trajecten zijn op verzoek van de hulpvrager beëindigd. Vaak zijn bij deze dossiers wel deelsuccessen bereikt. Er zijn 74 dossiers succesvol afgerond. Een dossier is succesvol afgerond als er sprake is van zelfmanagement, administratie op orde, stabiliteit in de inkomsten en uitgaven en het nemen van eigen verantwoordelijkheid.

2.2. SchuldHulpMaatje Jong

Het begeleiden van Hagenaars, tot en met 27 jaar, met (dreigende) financiële problemen door het inzetten van goed opgeleide vrijwilligers: de SchuldHulpMaatjes.

Het proces:

- De hulpvrager meldt zich aan via de website;
- De maatjescoördinator belt de hulpvrager voor het voeren van een intakegesprek;
- De maatjescoördinator voert het intakegesprek en koppelt de hulpvrager aan een SchuldHulpMaatje;
- Het SchuldHulpMaatje begeleidt de hulpvrager via thuisbezoeken of op het kantoor van de stichting.

Kwaliteit:

Elke vrijwilliger heeft verplicht de driedaagse gecertificeerde opleiding gevolgd tot SchuldHulpMaatje en de eendaagse aanvullende opleiding voor Jongere SchuldHulpMaatje. Daarnaast krijgt elke vrijwilliger een maatjescoördinator die de vrijwilliger ondersteunt in het hulpvragertraject.

Resultaten:

Aantal nieuwe aanmeldingen in 2021	34
Aantal nieuwe trajecten in 2021	20
Aantal trajecten uit voorgaande jaren	46
Aantal afgeronde trajecten in 2021	16
• waarvan succesvol afgerond	10
• waarvan vroegtijdig afgerond	6

In 2021 wisten 34 jonge mensen zich aangemeld voor hulp. Daarvan zijn 20 mensen ook daadwerkelijk begonnen aan de begeleiding door een SchuldHulpMaatje Jong. Daarnaast zijn er 46 hulpvragers doorgestroomd uit eerdere jaren. Dat betekent dat we in 2021, 62 jongere hulpvragers hebben begeleid.

In het jaar 2021 hebben we 14 aanmeldingen gehad die geen traject zijn geworden. De hulpvrager heeft na meerdere pogingen van onze vrijwilligers aangegeven toch geen gebruik te willen maken van onze hulp.

In totaal hebben we 16 dossiers afgerond in 2021. Er zijn 6 trajecten vroegtijdig afgerond. Deze trajecten zijn op verzoek van de hulpvrager beëindigd. Vaak zijn bij deze dossiers wel deelsuccessen bereikt. Er zijn 10 dossiers succesvol afgerond. Een dossier is succesvol afgerond als er sprake is van zelfmanagement, administratie op orde, stabiliteit in de inkomsten en uitgaven en het nemen van eigen verantwoordelijkheid.

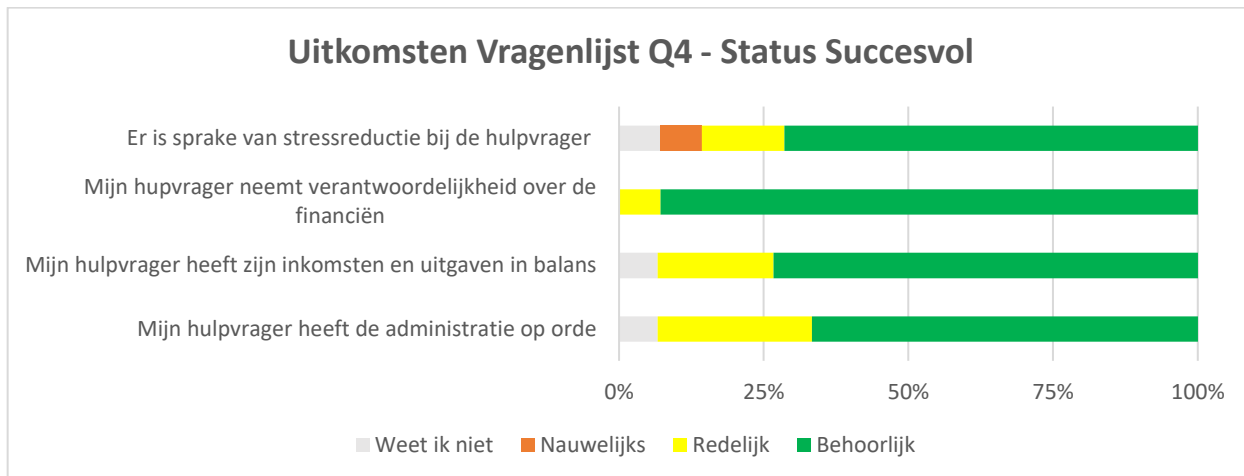
2.3. Bereikte deelresultaten (enquête onderzoek)

Om een beter inzicht op te bouwen over het effect van het werk van onze SchuldHulpMaatjes zijn we in het laatste kwartaal van 2021 begonnen aan het afnemen van een vragenlijst. De vragenlijst wordt standaard afgenomen zodra een SchuldHulpMaatje een hulpvragertraject heeft afgerond, succesvol of vroegtijdig.

In de vragenlijst geeft het SchuldHulpMaatje aan in welke mate op bepaalde deelgebieden resultaten zijn geboekt. Het aanduiden van enkel een 'succesvol' of 'vroegtijdig' beëindigd traject doet geen recht aan de verschillende bereikte deelresultaten van een hulpvragertraject. Juist het in beeld brengen van die bereikte deelresultaten geeft een uitgebreider inzicht over datgene wat onze SchuldHulpMaatjes bereiken in de trajecten met de hulpvragers. Over het jaar 2022 zullen we alle afgeronde hulpvragertrajecten afsluiten met het invullen van de vragenlijst.

Succesvol afgeronde hulpvragertrajecten

In het vierde kwartaal is de vragenlijst afgenomen na afloop van 17 succesvol afgeronde dossiers. De maatjes kregen vier gesloten vragen waarin zij aangaven in welke mate bepaalde deelresultaten zijn bereikt. Hierbij gaat het om stressreductie, verantwoordelijkheid nemen over de financiën, de inkomsten en uitgaven in balans en de administratie op orde.

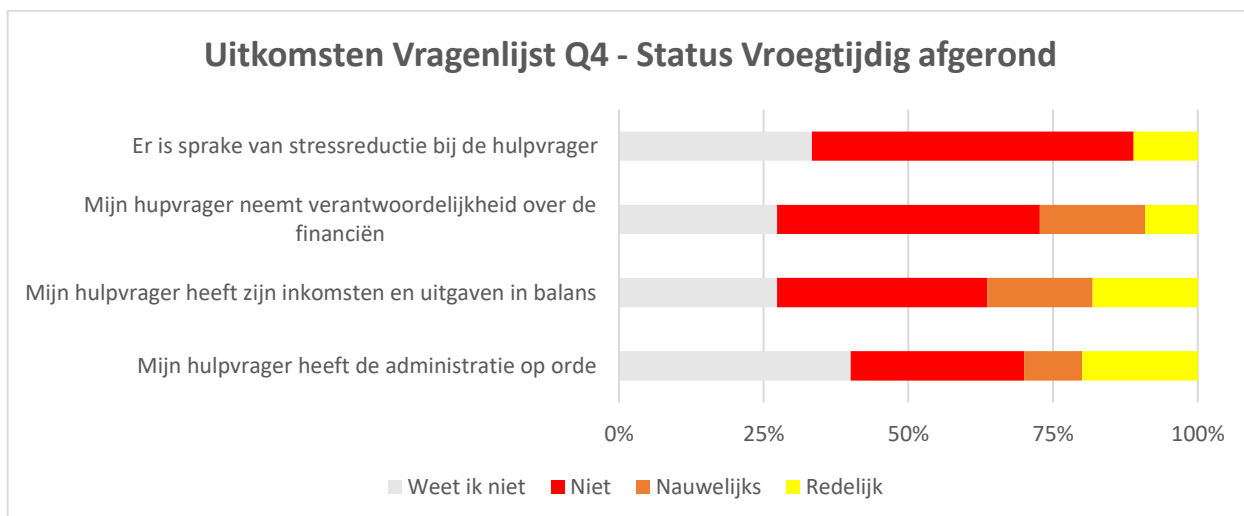


Op basis van deze beperkte steekproef (17 ingevulde vragenlijsten), valt ons het volgende op:

- Op alle deelgebieden (stressreductie, verantwoordelijkheid nemen, inkomsten/uitgaven in balans en administratie op orde) geeft de meerderheid van de maatjes "Redelijk" of "Behoorlijk" aan. Op geen van de deelgebieden geven de maatjes aan dat er niets is bereikt. We zien dus bij de succesvol afgeronde dossiers dat er veel bereikt is op alle deelgebieden.
- Het deelgebied verantwoordelijkheid nemen over de financiën lijkt het meest bereikt te zijn bij de succesvol afgeronde dossiers. Bij het deelgebied stressreductie lijkt relatief minste bereikt te zijn bij de succesvol afgeronde dossiers.

Vroegtijdig afgeronde hulpvragertrajecten

In het vierde kwartaal is de vragenlijst afgenomen na afloop van 12 vroegtijdig afgeronde dossiers. De maatjes kregen vier gesloten vragen waarin zij aangaven in welke mate bepaalde deelresultaten zijn bereikt. Hierbij gaat het om stressreductie, verantwoordelijkheid nemen over de financiën, de inkomsten en uitgaven in balans en de administratie op orde.



Op basis van deze beperkte steekproef (12 ingevulde vragenlijsten), valt ons het volgende op:

- Maatjes geven bij de vroegtijdig afgeronde hulpvragertrajecten veel vaker “Weet ik niet” aan dan bij de succesvol afgeronde hulpvragertrajecten. Het blijkt moeilijker om aan te duiden in welke mate deelresultaten zijn geboekt bij trajecten die we vroegtijdig hebben moeten afronden.
- Op alle deelgebieden (stressreductie, verantwoordelijkheid nemen, inkomsten/uitgaven in balans en administratie op orde) geeft de meerderheid van de maatjes “Niet” aan. Op geen van de deelgebieden geven de maatjes “Behoorlijk” aan. We zien duidelijk terug dat bij de vroegtijdig afgeronde dossiers het merendeel van de maatjes toch echt vindt dat ze niets hebben bereikt op de deelgebieden.
- Op het deelgebied inkomsten en uitgaven in balans en administratie op orde, lijkt relatief nog het meeste te worden bereikt volgens de SchuldHulpMaatjes. Op het deelgebied stressreductie bij de hulpvrager wordt volgens de SchuldHulpMaatjes het minste bereikt van de vroegtijdig afgeronde hulpvragertrajecten.

De pilot van het enquêteonderzoek ging over het vierde kwartaal van 2021. Op basis van deze beperkte steekproef (in totaal 29 ingevulde vragenlijsten) kunnen we geen grote conclusies trekken. De pilot was bedoeld om het onderzoeksinstrument te testen.

Voor 2022 zullen we het gehele jaar de afgeronde hulpvragertrajecten afsluiten met deze enquête. Daarnaast zijn in de enquête ook open vragen opgenomen om meer uitleg te bieden bij waarom een hulpvragertraject juist succesvol of vroegtijdig is afgerond. De uitkomsten van het onderzoek over 2022 zullen gaan over een veel groter aantal hulpvragertrajecten en zullen meer betrouwbare resultaten opleveren. De uitkomsten van dit onderzoek kunnen daarom ook leiden tot aanpassingen in ons beleid.

3. Bedrijfsvoering

Opleiding & ontwikkeling

Naast de reguliere opleiding wordt er binnen de stichting geïnvesteerd in het professionaliseren van maatjes en maatjescoördinatoren. We hebben in 2021 trainingen en bijeenkomsten georganiseerd op de volgende thema's:

- Multiproblematiek en de omgeving van de hulpvrager
- Vergeef me mijn schulden – documentaire over de WSNP rechter
- Voorlichting van de gemeentelijke schuldhulpverlening (tweemaal gegeven)
- Training van twee avonden over motiverende gespreksvoering (driemaal gegeven)
- Workshop van de gerechtsdeurwaarder (in samenwerking met Flanderijn)
- De workshop Fondsen en meer extra geld (in samenwerking met de Bijzondere Bijstand, de Gemeentelijke Kredietbank en Sociale Fondsen Den Haag)
- Intervisiebijeenkomsten met SchuldHulpMaatjes Jong (tweemaal gegeven)
- Casuïstiekbespreking

Voor het delen van kennis en het communiceren van trainingen en bijeenkomsten maken we gebruik van een forum. Alle SchuldHulpMaatjes in Den Haag zijn lid van dit forum en gebruiken dit om vragen te stellen over het werk. Hier worden diverse vragen gesteld aan ervaren maatjes over wet en regelgeving en gesprekstechnieken.

Project Laaggeletterdheid

In 2021 zijn we begonnen met het project Laaggeletterdheid. Met dit project willen we vrijwilligers beter toerusten op het herkennen van laaggeletterdheid en het beter kunnen begeleiden van laaggeletterde hulpvragers met schulden. Het project wordt geleid door een ZZP projectleider. Het project heeft een doorlooptijd tot en met 2022. In dit project werken we samen met Stichting Lezen en Schrijven, Oefenen.nl, Dr. M. Keizer van de Rijksuniversiteit Groningen en het ROC Mondriaan. In 2021 hebben we een grote thema bijeenkomst georganiseerd om onze SchuldHulpMaatjes bekend te maken met het thema en het trainingsaanbod voor 2022.

Project Psychische Kwetsbaarheid

Het project Psychische Kwetsbaarheid is ook van start gegaan in 2021. We zien vaak bij onze hulpvragers dat ze naast schulden ook kampen met psychische problematiek. We zijn een project begonnen om onze SchuldHulpMaatjes beter op te leiden in het begeleiden van psychisch kwetsbare hulpvragers met schulden. Het project heeft een doorlooptijd tot en met 2022. We werken samen met stichting Kompassie en Parnassia. In 2021 heeft onze ZZP projectleider een inventarisatie gedaan met onze vrijwillige maatjescoördinatoren om inzicht te krijgen in de mate waarin psychische kwetsbaarheid speelt bij onze hulpvragertrajecten.

Project Impactmeting

In 2021 zijn we begonnen met het beter in kaart brengen van onze maatschappelijke impact. Dit heeft er onder meer toe geleid dat we in het vierde kwartaal enquêtes afnemen bij het afronden van een hulpvragertraject. Hierdoor hebben we scherper in beeld in welke mate we deelresultaten bereiken, zoals bijvoorbeeld stressreductie of een geordende administratie, bij onze hulpvragers. We zijn daarnaast begonnen met een samenwerking met het Kenniscentrum van Psychologie en Economisch gedrag, verbonden aan de Universiteit Leiden. Het doel van deze samenwerking is om middels interviews meer inzicht te krijgen in kritische factoren die maken dat we succesvol hulpvragers begeleiden of kritische factoren die er juist voor zorgen dat we de hulpvrager dreigen kwijt te raken.

Pilot Wijkgericht werken

De voorbereidingen van de pilot Wijkgericht Werken zijn getroffen in 2021. Het project heeft eveneens een looptijd van twee jaren, tot en met 2022. Het doel van het project is inzicht op te doen over de effecten van een ander organisatie-model: het wijkgericht werken. In de pilot gaan maken we twee nieuwe teams, bestaande uit SchuldHulpMaatjes en maatjescoördinatoren, die verantwoordelijk zijn voor de hulpvragers binnen een bepaald postcodegebied. De vrijwilligers binnen het team maken gebruik van een vast inloopspreekuur in de wijk. Dat inloopspreekuur wordt tevens gebruikt voor intervisiebijeenkomsten waarin de leden van het team gezamenlijk reflecteren op hun eigen gedrag in relatie tot de hulpvragers. Het project wordt aangestuurd door een ZZP projectleider. In 2021 hebben we twee nieuwe wijkteams geformeerd: wijkteam Centrum en wijkteam Bouwlust.

Financieel beleid

Om het werk mogelijk te maken en een gezonde organisatie te kunnen draaien, schrijven we een groot aantal fondsen aan en maken we gebruik van de gemeentelijke subsidie (Dienst Sociale zaken en Werkgelegenheid en van de Dienst Onderwijs, cultuur en welzijn). In 2021 hebben we een bijdrage mogen ontvangen van de volgende fondsen: Fonds 1818, Sint Nicolaas Gasthuis, Stichting Bosschuysen, de Janivo Stichting, het Rabobank Stimuleringsfonds, Schiefbaan Hovius, het Haagse Groene Kruis, Levi Lassen, de van Sonsbeekstichting, de van Bylandtstichting en Nationale Nederlanden.

Huisvestingsbeleid

We zijn gevestigd in het kantoor van de Maatschappelijke Alliantie/NIBC aan de Burgemeester van Karnebeeklaan 10 in Den Haag. De inpandige spiegelzaal van de Maatschappelijke Alliantie wordt gebruikt voor grotere vergaderingen. Voor maatjesavonden en trainingen maken we gebruik van een grote zaal in de Church of Our Saviour, Bezuidenhoutseweg 157.

In 2021 hebben we bezoekers mogen ontvangen met schuldproblemen in de wijk Bouwlust. Eind 2021 hebben we ook een inloopspreekuur geopend in de Havenkerk.

Administratie en beheer

Het HulpVragerSysteem is ontwikkeld door SchuldHulpMaatje Nederland voor de locaties SchuldHulpMaatje. In het hulpvragersysteem leggen we alle trajecten met een hulpvragers vast. De maatjes schrijven tweemaal per maand over hun voortgang met de hulpvragers. Hierdoor zijn de maatjescoördinatoren geïnformeerd over deze trajecten en kunnen ze sparren met de maatjes over de ontwikkelingen.

4. Jaarrekening 2021

Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag
Den Haag

BALANS PER 31 DECEMBER 2021

(na voorstel resultaatverdeling)

		31 december 2021		31 december 2020	
		€	€	€	€
ACTIVA					
Vaste activa					
Materiële vaste activa	1		2.528		1.794
Vlottende activa					
Vorderingen	2		47.311		61.748
Liquide middelen	3		18.331		65.967
			<u>68.170</u>		<u>129.509</u>
PASSIVA					
Stichtingsvermogen					
Bestemmingsfondsen	5	11.354		11.354	
Continuïteitsreserve	6	<u>-8.576</u>		<u>-831</u>	
			2.778		10.523
Kortlopende schulden					
	7		65.392		118.986
			<u>68.170</u>		<u>129.509</u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2021

		2021	Begroting 2021	2020
		€	€	€
Baten	8			
Bijdragen/Subsidies van overheden	9	88.300	88.300	96.355
Giften en baten uit fondsenwerving	10	138.400	260.010	158.334
		<u>226.700</u>	<u>348.310</u>	<u>254.689</u>
Tijdelijke noodmaatregel overbrugging voor behoud werkgelegenheid		-	-	11.569
		<u>226.700</u>	<u>348.310</u>	<u>266.258</u>
Lasten				
Besteding aan de doelstelling	11	174.664	275.302	230.408
Beheer en administratie	12	59.423	72.508	84.887
Som der bedrijfslasten		<u>234.087</u>	<u>347.810</u>	<u>315.295</u>
Bedrijfsresultaat		-7.387	500	-49.037
Rentelasten en soortgelijke kosten	13	-358	-500	-310
Netto resultaat		<u>-7.745</u>	<u>-</u>	<u>-49.347</u>
Bestemming saldo van baten en lasten				
Bestemmingsfonds Samenwerking Staedion		-		-4.584
Bestemmingsfonds Relatiebeheerder		-		-48.646
Continuïteitsreserve		<u>-7.745</u>		<u>3.883</u>
		<u>-7.745</u>		<u>-49.347</u>