



Jaarplan 2023

Inhoudsopgave

1. Verstevinging van de organisatie & gezonde groei	5
1.1. Doorontwikkeling van het intake-team voor een goede start met de hulpvrager	6
1.2. Wijkteams Bouwlust en Centrum	7
1.3. Investeren in onze vrijwilligers, de SchuldHulpMaatjes	7
2. SchuldHulpMaatje Jong: verbetering van de begeleiding van jongeren met schulden	11
2.1. Versterken van de banden met ketenpartners binnen de doelgroep Jong	11
2.2. Verbetering van de aansluiting bij de doelgroep door verbeterde onderlinge binding en scholing van de jongerenmaatjes	12
3. Project: Nieuwe wijkteams Moerwijk en Loosduinen	13
4. Project: nazorg	14
Bijlage I: Definities	15
Bijlage 2: Begroting	16



Voorwoord

U leest het jaarplan 2023 van Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag.

Het werk van onze vrijwilligers is meer actueel dan ooit tevoren. We lezen dagelijks de berichten over de hoge inflatie en de stijgende energierekening. We zien in de dagelijkse praktijk dat armoede veel meer is dan een tekort aan geld. Bij onze hulpvragers thuis zien we dat er vaak ook sprake is van gezondheidsproblemen, werkloosheid, eenzaamheid en psychische klachten. De geldzorgen hebben een vernietigend effect op het welzijn van onze hulpvragers.

Ook in 2023 gaan we de missie aan om deze mensen te ondersteunen met de hulp van goed opgeleide vrijwilligers. Dit zijn mensen die zich bewust zijn van de schuldenproblematiek in Den Haag en kwetsbaren willen ondersteunen. Ze komen gemiddeld wekelijks bij de hulpvrager op bezoek en maken samen een plan om de schuldsituatie op te lossen. Het is waardevol maar ook uitdagend werk waarbij ze met veel verdrietige verhalen te maken krijgen.

SchuldHulpMaatje Den Haag bestaat voornamelijk uit een grote kern van vrijwilligers. Om deze vrijwilligers te kunnen ondersteunen maken we gebruik van een kleine staforganisatie, bestaande uit 3 FTE. Vanaf de oprichting wordt de stichting financieel gesteund door subsidies en fondsen in Den Haag. We zijn dankbaar voor de steun die we ontvangen, want zonder deze fondsen en subsidies kan Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag niet voortbestaan.

In dit jaarplan leest u meer over de invulling van de volgende thema's voor 2023:

1. Versteving van de organisatie en gezonde groei
2. SchuldHulpMaatje Jong: verbetering van de begeleiding van jongeren met schulden
3. Project: Nieuwe wijkteams in Moerwijk en Loosduinen
4. Project: Nazorg

Elmar Hommes
Directeur Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag

1. Versteving van de organisatie & gezonde groei

SchuldHulpMaatje Den Haag bestaat inmiddels 8 jaar. In die tijd zijn we uitgegroeid tot een volwaardige maatschappelijke organisatie met in totaal 187 vrijwilligers, vier projectleiders die werken in zzp-verband en drie betaalde krachten (1 directeur en 2 projectleiders). Door een verhoogde subsidie over het jaar 2021 is het gelukt om twee extra medewerkers in dienst te nemen. Daarmee ontstond ook de ruimte om de organisatie verder te professionaliseren.

We hebben meer slagkracht om vrijwilligers te ondersteunen in het werk dat ze doen voor mensen met schulden. Hierdoor kunnen we meer aandacht besteden aan het ondersteunen van de vrijwilligers die de intakegesprekken verzorgen. Zij zijn immers het eerste contact voor onze hulpvragers in nood. Ook zullen we in 2023 weer investeren in activiteiten voor het verbeteren van de kennis en vaardigheid van vrijwilligers maar ook in activiteiten voor ontspannen uitwisseling. Tenslotte zullen we in 2023 van start gaan met een nieuwe dienstverlening; het bieden van nazorg aan de hulpvragers. Zelfs als je je schulden hebt afgelost, zijn er veel Hagenaren die, bij een kleine tegenslag, weer in de problemen komen.

Voor het reguliere project verwachten we het volgende te bereiken in 2023:

<i>Streefgetallen reguliere hulpvragertrajecten 2023</i>	
Lopende trajecten uit voorgaande jaren	225
Verwachte nieuwe trajecten in 2023	150
Totaal aantal trajecten 2023	375
Verwacht aantal trajecten afgerond	110
Waarvan succesvol afgerond	85

Zie voor definities van succesvol afgerond, bijlage 1.

Bovenstaande streefcijfers zijn gebaseerd op de monitoring van 2022. Na het afsluiten van het tweede kwartaal in 2022 hebben we 214 lopende trajecten, 73 nieuwe trajecten, 53 trajecten afgerond en 43 trajecten succesvol afgerond.

Bezetting 2022	Verwachte bezetting 2023
<i>Betaalde krachten</i>	
Directie (1FTE)	Directie (1FTE)
Projectleider Laaggeletterdheid (zzp)	Projectleider Nieuwe Wijkteams (zzp)
Projectleider Psychische kwetsbaarheid (zzp)	Projectleider voor de nieuwsbrief (zzp)
Projectleider Wijkgericht werken (zzp)	Projectleider Jong (0,5 FTE)
Projectleider voor de nieuwsbrief (zzp)	Projectleider Bouwlust & Centrum (0,5 FTE)
Projectcoördinator (2 FTE)	Projectleider Regulier (1 FTE)
<i>Vrijwilligers</i>	
SchuldHulpMaatjes: 160 Waarvan SchuldHulpMaatje Jong: 35	SchuldHulpMaatjes: 180 Waarvan SchuldHulpMaatje Jong: 40
Maatjescoördinatoren: 17 Waarvan SchuldHulpMaatje Jong: 4	Maatjescoördinatoren: 20 Waarvan SchuldHulpMaatje Jong: 5
Totaal aantal vrijwilligers: 187	Totaal aantal vrijwilligers: 200

1.1. Doorontwikkeling van het intake team voor een goede start met de hulpvrager

Mensen met geldproblemen die zich bij ons melden, komen allereerst in contact met de vrijwilligers van ons intake team. Deze vrijwilligers voeren telefonisch of fysiek het eerste gesprek met de hulpvrager. De hulpvrager kan zijn verhaal kwijt en heeft in eerste plaats een luisterend oor bij de vrijwilliger van het intake team.

De vrijwilliger van het intake team voert een intakegesprek, maakt hier een verslag van en verwerkt dit verslag in het HulpVragerSysteem. Een andere vrijwilliger, het SchuldHulpMaatje, zoekt later contact met de hulpvrager voor het starten van de begeleiding. Het SchuldHulpMaatje gebruikt het intakeverslag voor aanknopingspunten tijdens de begeleiding.

Het is voor Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag van groot belang om de hulpvraag scherp te krijgen in het intakegesprek. Afhankelijk van deze hulpvraag kunnen we bijvoorbeeld vaststellen of de hulpvrager bij onze stichting aan het juiste adres is, of dat we de hulpvrager beter kunnen overdragen aan een andere maatschappelijke organisatie. Indien het maatje merkt dat de hulpvrager beter hulp kan krijgen van een andere hulpinstantie, dan wordt deze door het maatje van het intake team meteen doorverwezen.

Het intake team ziet ook een enorme toename van de vraag van bewoners voor hulp bij schulden. Voor hen is het een belangrijke voorwaarde dat er voldoende maatjes zijn om de hulpvragers snel te helpen.

Quote van hulpvrager.

Na maanden van uitstel heb ik me eindelijk durven aan melden voor hulp bij Schuldhulpmaatje. Door mijn burnout heb ik veel zaken laten liggen en heb ik mezelf aangeleerd om alles te vermijden. Gelukkig had ik een fijn intakegesprek waar ik mijn vraag helder kon neerleggen. Binnen twee weken had ik hulp van een maatje en dankzij haar motiverende hulp, heb ik zelf mijn eerste probleem opgelost. Er is een enorme last van mijn schouders afgevallen.

Doelstellingen voor het intake team

- We behouden een team van 9 vrijwilligers die de intakegesprekken verzorgen met nieuwe hulpvragers
- We werken de standaard voor het voeren van intakegesprekken uit met nieuwe inzichten die we opdoen in de praktijk
- Samen met de maatjes van het wijkteam zoeken we naar een effectieve methode om de intakegesprekken te laten plaatsvinden met hulpvragers binnen de betreffende wijk.

1.2. Wijkteams Bouwlust en Centrum

We zijn in 2021 begonnen met de pilot Wijkgericht werken. We kunnen concluderen dat deze aanpak voor de maatjes goed werkt. Het doel was om in een kleinschaliger team makkelijker persoonlijk contact tussen de maatjes op te bouwen.

Eenzijds kunnen vrijwilligers in een kleinschalig team van elkaar leren en samen optrekken. Daarnaast profiteren we met de wijkgerichte aanpak meer van de diverse andere maatschappelijke initiatieven in de wijk. Door in de wijken te zitten waar andere hulpinstanties zijn, wordt er nauwer samengewerkt met andere professionals. Zo hebben vrijwilligers een beter idee waar ze hun hulpvrager naar toe kunnen geleiden bij andere problemen. Denk bijvoorbeeld aan de voedselbank of een ggz organisatie.

De uitkomsten van de pilot waren zeer positief en daarom zullen we in 2023 doorgaan met de beide wijkteams Centrum en Bouwlust. In 2023 is het doel om de bestaande wijkteams nog beter te verankeren in de wijken.

In 2023 zullen we:

- In beide wijkteams wordt eenmaal per kwartaal een intervisie georganiseerd met een professionele intervisiebegeleider. Tijdens de intervisies kunnen de maatjes met elkaar casuïstiek bespreken over het eigen gedrag bij het begeleiden van een hulpvrager.
- Het netwerk aan maatschappelijke partners in de wijk versterken en per wijk een lokale sociale kaart maken met samenwerkingsafspraken en contactgegevens
- Onderzoeken of duo-coaching (samenwerking van professional en vrijwilliger) kan worden ingezet in de bestaande wijkteams
- We zorgen binnen beide wijkteams voor ontmoetingsplekken waar maatjes terecht kunnen met hun hulpvrager en waar de maatjes intervisieavonden kunnen houden.
- We voeren relatiebeheer uit met belangrijke maatschappelijke organisaties in de wijk, zoals kerken, wijkcentra en voedselbanken.

1.3. Investeren in onze vrijwilligers, de SchuldHulpMaatjes

Onze organisatie staat of valt met de inzet van onze vrijwilligers, de SchuldHulpMaatjes. Zij besluiten om in hun vrije tijd kwetsbare Hagenaars te helpen met hun schulden. De inzet van onze vrijwilligers is geen vanzelfsprekendheid en we willen als stichting de vrijwilligers zo goed mogelijk faciliteren om dit waardevolle maar ook uitdagende werk te doen.

Opleiden nieuwe SchuldHulpMaatjes

We trekken regelmatig nieuwe mensen aan die zich willen inzetten als SchuldHulpMaatje. Iedere vrijwilliger volgt de vaste opleiding tot SchuldHulpMaatje. Deze opleiding is ontwikkeld door SchuldHulpMaatje Nederland en bereid een vrijwilliger voor op zijn werkzaamheden als SchuldHulpMaatje. Tijdens deze opleiding leert de vrijwilliger bijvoorbeeld hoe die: een hulpvrager kan

motiveren-, ondersteunt bij het maken van een budgetplan of helpt bij het voeren van een gesprek met een schuldeiser. We verwachten in 2023 ongeveer 40 nieuwe vrijwilligers op te leiden en daarvoor zullen we vier opleidingen organiseren.

Jaarlijks kiezen er ook vrijwilligers voor om te stoppen met hun inzet voor SchuldHulpMaatje Den Haag. Daar hebben we vanzelfsprekend alle begrip voor. Vrijwilligers hebben het druk met hun werk, gaan verhuizen, krijgen kinderen of vinden het wel mooi geweest. We houden met onze vrijwilligers exitgesprekken om erachter te komen of we nog verbeteringen kunnen doorvoeren in de organisatie om de tevredenheid van vrijwilligers te verhogen. Daarnaast bedanken we de vrijwilliger voor zijn inzet. We verwachten in 2023 een verloop van ongeveer 15 procent, ongeveer 25 vrijwilligers.

Maatjesavonden, terugkomavonden en webinars

Ons vaste aanbod aan terugkerende avonden zullen we ook weer voortzetten in 2023.

De maatjesavonden zijn informele avonden die in het teken staan van samenkomen en uitwisselen. We beginnen de avond altijd met een eenvoudige maaltijd en hebben daarna een licht programma gericht op het werk van een maatje. We hebben in het verleden bijvoorbeeld een wandeling, een pubquiz of een filmavond georganiseerd.

Nadat een groep maatjes de reguliere opleiding heeft voltooid gaan ze aan de slag bij een hulpvrager. We zien dat er veel afkomt op de beginnende maatjes. Het is best spannend om bij een onbekende thuis te komen, verdrietige verhalen aan te horen en aan de slag te gaan met schulden, terwijl je zelf ook niet alle kennis paraat hebt. Voor de beginnende maatjes organiseren we een vaste terugkomavond. De terugkomavond vindt ongeveer een halfjaar na de basisopleiding plaats. Tijdens de terugkomavond kunnen maatjes tips met elkaar uitwisselen en zullen meer ervaren maatjes vragen over het werk beantwoorden.

De webinars organiseren we over specifieke inhoudelijke thema's die samenhangen met schulden. Hiervoor benaderen we professionals uit het werkveld om over hun werk te praten. Voor onze maatjes is het interessant om een kijkje in de keuken te nemen bij collega organisaties waar ze vanuit het vrijwilligerswerk regelmatig mee te maken krijgen. We hebben bijvoorbeeld in het verleden webinars georganiseerd over de gemeentelijke schuldhulpverlening, de praktijk van de deurwaarder en de bijzondere bijstand.

Training Motiverende Gespreksvoering

Al jarenlang werkt SchuldHulpMaatje Den Haag samen met de financieel trainers van de Gemeente Den Haag voor de training motiverende gespreksvoering. De training is populair onder onze vrijwilligers omdat ze situaties kunnen oefenen die ze vaak in de praktijk tegenkomen. We treffen namelijk veel hulpvragers aan die 'vast' zitten. Jarenlange stress en verdriet hebben hun tol geëist en de hulpvrager is de regie over zijn eigen leven kwijtgeraakt.

In de eerste ontmoetingen met deze hulpvragers is het een uitdaging voor onze maatjes om de hulpvragers weer te activeren. Naast de schulden, is de hulpvrager mentaal lamgeslagen en vraagt vergt het de nodige gespreksvaardigheden om de hulpvrager op de rails te krijgen. De Training Motiverende Gespreksvoering geeft de maatjes tools om in gesprekken toe te passen om hulpvragers te activeren.

Aansluiting bij de hulpvrager: omgaan met een psychische kwetsbaarheid en/of laaggeletterdheid

We merken dat er vaak meer aan de hand is bij onze hulpvragers dan enkel schulden. Zo zien we bij een deel van onze doelgroep dat ze te maken hebben met een psychische kwetsbaarheid en/of moeite hebben met lezen en schrijven. In 2020 zijn we gestart met twee projecten om onze vrijwilligers beter toe te rusten in het begeleiden van hulpvragers met een psychische kwetsbaarheid en/of laaggeletterdheid. De projecten zijn eind 2021 afgerond en we hebben besloten om beide thema's vast te laten terugkeren in het opleidingsaanbod richting onze vrijwilligers.

Hoewel onze begeleiding niet gericht is op het helpen bij een psychische kwetsbaarheid of laaggeletterdheid, hebben onze vrijwilligers er wel rekening mee te houden. Het kan immers belemmerend werken op het oplossen van de schulden. Iemand die last heeft van een angststoornis verdient een SchuldHulpMaatje die bijvoorbeeld begrijpt om in kleine stappen te werken. En iemand die brieven van schuldeisers niet begrijpt, heeft een SchuldHulpMaatje nodig die hem kan helpen hoe die deze brieven kan interpreteren.

In 2023 organiseren we:

Tweemaal de training omgaan met een psychische kwetsbaarheid, in samenwerking met stichting Kompassie.

Tweemaal de training begeleiden van mensen met schulden die moeite hebben met lezen en schrijven in samenwerking met stichting Lezen en Schrijven.

Tweemaal de training Motiverende Gespreksvoering in samenwerking met trainingsacteur Mies van der Ven en Brigit Verbeek van de Gemeente Den Haag.

1.4. Monitoring en maatschappelijke impact

Omdat we een inzicht willen hebben over de resultaten die we bereiken bij onze hulpvragers, monitoren we doorlopend onze lopende en afgeronde hulpvragertrajecten. Dat doen we met de inzet van verschillende instrumenten:

Afsluitende vragenlijsten

Zodra een SchuldHulpMaatje een traject bij een hulpvrager heeft afgesloten, vult hij een vragenlijst in over zijn schuldhulptraject. In de vragenlijst staan stellingen over deelresultaten van het hulpvragertraject, de mate waarin:

- de hulpvrager zijn administratie in orde heeft gekregen;
- de hulpvrager de inkomsten en uitgaven in balans heeft gekregen;
- er sprake is geweest van stressreductie bij de hulpvrager;
- de hulpvrager verantwoordelijkheid neemt over zijn eigen financiën;
- de hulpvrager zelfredzaam is.

Daarnaast staat er in de afsluitende vragenlijst een open vraag waarin het maatje kan aangeven wat cruciale factoren zijn geweest die hebben bijgedragen aan het succesvol- of vroegtijdig afronden van het hulpvragertraject.

Steekproef evaluatiegesprekken

In 2022 hebben we, in samenwerking met het Kenniscentrum van Psychologie en Economisch Gedrag (www.kcpeg.nl) onderzoek gedaan naar de effectiviteit van onze begeleiding. Voor dit onderzoek hebben de onderzoekers van KCPEG interviews afgenomen met zowel de SchuldHulpMaatjes als de hulpvragers. De bevindingen van dit onderzoek worden gebruikt voor het verbeteren van onze begeleiding, zoals bijvoorbeeld het project gericht op nazorg (zie hoofdstuk 4). Dankzij deze samenwerking met het KCPEG hebben we ook een methode ontwikkeld om zelf gesprekken te voeren met vrijwilligers en hulpvragers gericht op het inventariseren van verbeterpunten in onze begeleiding. In 2023 willen we tenminste tien gesprekken voeren met SchuldHulpMaatjes en hulpvragers die een traject hebben afgerond.

Monitoring van lopende hulpvragertrajecten

Maatjes houden de belangrijkste ontwikkelingen van een traject bij in ons administratiesysteem: het HulpvragerSysteem (HVS). Op deze manier hebben we vanuit de organisatie altijd een beeld bij de voortgang bij onze hulpvragers. Mocht een vrijwilliger stoppen, dan kunnen we het dossier eenvoudiger overdragen aan een andere vrijwilliger.

Naast het zicht houden op de voortgang van hulpvragertrajecten, gebruiken we de informatie uit het HVS ook voor een eigen dashboard. Met behulp van dit dashboard hebben we meer inzicht in:

- De doorlooptijd van onze hulpvragertrajecten;
- In welke wijken onze hulpvragers zich bevinden;
- Het verloop van hulpvragers;
- De aanwas op onze wijkteams aan nieuwe hulpvragers.

Naast de informatie van het hulpvragertraject zelf, willen we ook een inzicht opbouwen in de mate waarin we hulpvragers aantreffen die moeite hebben met lezen en schrijven (laaggeletterd) of die psychisch kwetsbaar zijn. We investeren veel in het toerusten van onze maatjes om met deze problematieken om te gaan. We willen door het jaar heen bijhouden hoe vaak we deze problematiek tegenkomen en of het ons lukt om ook deze hulpvragers goed te kunnen begeleiden.

2. SchuldHulpMaatje Jong: verbetering van de begeleiding van jongeren met schulden

De doelgroep tot en met 27 jaar verdient al jarenlang bij SchuldHulpMaatje Den Haag bijzondere aandacht. Het aantal jongeren met schulden stijgt. Nederland telde in 2015 ongeveer 304 duizend jongeren met risicovolle schulden en betalingsachterstanden. Het aantal jongeren met betalingsachterstanden is in de afgelopen vijf jaar bijna verdubbeld (Stichting BKR, 2020) en de groep jongeren met schulden is zelfs 70% gestegen (Wamelink, 2021).

Het aantal aanmeldingen voor Schuldhulpmaatje Jong was in de eerste helft van 2022 al bijna gelijk aan het aantal aanmeldingen over heel 2021. Een bevestiging dat de inzet van speciaal opgeleide maatjes binnen schuldhulpmaatje Jong noodzakelijk is. De SchuldHulpMaatjes die jongeren begeleiden krijgen daarvoor, naast de reguliere opleiding een extra opleiding speciaal gericht op het begeleiden van deze doelgroep.

De jongeren met schuldproblemen zijn een kwetsbare en complexe doelgroep. We zien bij hen dat ze te maken hebben met meer sociale druk en compensatieschulden; schulden die ontstaan om 'erbij te horen' zoals het dragen van dure merkkleding of het hebben van een nieuwe smartphone. Bij deze doelgroep merken we ook dat het vertrouwen winnen een grotere uitdaging vormt voor onze vrijwilligers dan met de reguliere hulpvrager.

Voor het jongere project, willen we in 2023 de volgende resultaten bereiken als het gaat om onze hulpvragertrajecten:

<i>Streefgetallen Project JONG – hulpvragertrajecten 2023</i>	
Lopende trajecten uit voorgaande jaren	40
Verwachte nieuwe trajecten in 2023	40
Totaal aantal trajecten 2023	80
Verwacht aantal trajecten afgerond	40
Waarvan succesvol afgerond	30

Zie voor definities van succesvol afgerond, bijlage 1.

2.1. Versterken van de banden met ketenpartners binnen de doelgroep Jong

In 2023 willen we de contacten met ketenpartners bestendigen en uitbreiden. Deze contacten zullen gericht zijn op vroeg-signalering, preventie, instroom en doorstroom

Vroegsignalering & preventie

De kans om jongeren effectief te begeleiden met het oplossen van hun schulden is groter als we in contact komen met de jongere wanneer de problemen nog enigszins meevallen. In dat stadium kunnen onze vrijwilligers preventief werken; erger voorkomen.

Uit onze eigen praktijk treffen we jongeren met schulden die de kennis en vaardigheid ontbreken om zichzelf financieel te redden. Zo hebben ze onvoldoende kennis over de toeslagen/uitkeringen waar ze recht op hebben, hebben ze geen ervaring met het inrichten van automatische incasso's of het budgetteren van uitgaven. Er zijn jongerenorganisaties die jongeren bijstaan op andere onderwerpen,

denk bijvoorbeeld aan een jongeren centrum of onderwijsinstelling, die niet de tijd en expertise hebben om jongeren te helpen met financieel gezond gedrag.

In 2023 zullen we:

- De doorstroom van hulpvragers stimuleren door afspraken te maken met belangrijke organisaties waar jongeren komen: het jongeren informatie punt (JIP), het Jongeren Perspektief Fonds (JPF) en het Jongerenpunt070.
- Nieuwe relaties opzetten met organisaties die jongeren begeleiden op andere gebieden: jeugdbescherming, jongeren centra en ROC's.

2.2 Verbetering van de aansluiting bij de doelgroep door verbeterde onderlinge binding en scholing van de jongerenmaatjes

Om jongeren goed te begeleiden is het belangrijk dat onze jongerenmaatjes inzicht hebben in de financiële positie van jongeren binnen onze samenleving en de oorzaken en gevolgen van schulden bij deze doelgroep. Daarnaast is ook inzicht in de emotionele en sociale ontwikkeling van jongvolwassenen voor onze jongerenmaatjes noodzakelijk.

De belangrijkste pijler bij het begeleiden van onze jonge hulpvragers is het opbouwen van een relatie met het jongerenmaatje en het winnen van het vertrouwen, dit om een duurzame hulpverlening te bevorderen. De doelstelling van de begeleiding is ook bij deze jongeren gericht op de zelfregie en zelfredzaamheid van de jongere. Naast de al eerdergenoemde aanvullende scholing van de jongerenmaatjes vanuit onze landelijke organisatie zullen we binnen Schuldhulpmaatje Den Haag aanvullend investeren in de scholing van onze jongerenmaatjes.

Deze activiteiten zullen gericht zijn op de toename van de binding van de maatjes onderling en het verbreden van kennis en vaardigheden.

Toename van de binding en onderlinge kennisoverdracht:

Gedurende 2023 zullen er 2 maatjesavonden en 3 intervisie-/casuïstiekavonden worden georganiseerd.

De maatjesavonden hebben een informeel karakter en zullen gericht zijn op het op een speelse wijze aanbieden van thema's als communicatie, inzicht in de doelgroep etc. Daarnaast geven deze avonden de maatjes ook ruimte om met elkaar te verbinden en vrijblijvend kennis en vaardigheden uit te wisselen. Door het laagdrempelige karakter van deze avonden streven we naar maximale participatie van onze maatjes.

Binnen de intervisie-/casuïstiekavonden zullen de maatjes onder begeleiding van een professional dieper ingaan op de uitdagingen die ze in de praktijk tegen komen. Door erkennen en herkennen ontstaat er een leersituatie waardoor de maatjes leren te reflecteren op hun eigen gedrag en zich bewust worden van eigen opvattingen.

Daarnaast zullen we voor onze jongeren maatjes een webinar organiseren specifiek gericht op de doelgroep jongeren. Hierbij kan je denken aan het uitbreiden van kennis over organisaties die zich specifiek richten op de doelgroep of technische ontwikkelingen specifiek gericht op de doelgroep.

3. Project: Nieuwe wijkteams Moerwijk en Loosduinen

Sinds de oprichting, in 2014, is SchuldHulpMaatje Den Haag stevig gegroeid in hulpvragers en vrijwilligers. Daarmee is ook de kleinschaligheid van de stichting verdwenen en is het meer en meer een professionele maatschappelijke organisatie geworden. Bij de oprichting was de stichting een klein team, waarin vrijwilligers elkaar makkelijk wisten te vinden en kennis met elkaar uitwisselen. Door de groei, realiseren we op zoek moeten naar een ander organisatie-model om toch de uitwisseling tussen vrijwilligers te bevorderen.

Om die reden is in 2021 de pilot Wijkgericht Werken van start gegaan met de wijkteams Centrum en Bouwlust. De pilot is succesvol afgerond en beide wijkteams zijn nu een vast onderdeel geworden van de organisatie (zie paragraaf 1.2). Met het succesvol afronden van deze pilot, willen we graag de wijkgerichte structuur uitbreiden richting de gehele organisatie over een periode van drie jaar.

In 2023 willen we twee nieuwe wijkteams opzetten, te weten Moerwijk en Loosduinen.

- In beide wijkteams stellen we teams samen van ongeveer 10 SchuldHulpMaatjes en 2 maatjescoördinatoren die de SchuldHulpMaatjes begeleiden;
- In beide wijkteams openen we een ontmoetingsplek. Hier kunnen vrijwilligers afspreken met hun hulpvrager maar kunnen ook mensen langskomen om geholpen te worden met hun schulden.
- In beide wijkteams wordt eenmaal per kwartaal een intervisie georganiseerd met een professionele intervisiebegeleider. Tijdens de intervisies kunnen de maatjes met elkaar casuïstiek bespreken over het eigen gedrag bij het begeleiden van een hulpvrager.

4. Project: nazorg

Zelfs als de schulden zijn opgelost, blijft het voor veel van onze hulpvragers een uitdaging om niet opnieuw in de problemen te komen. De inflatie zorgt ervoor dat de boodschappen duurder worden en door de oorlog in Oekraïne zien we ook de energierekening aanzienlijk toenemen. Het leven rond het bestaansminimum is een nog grotere uitdaging geworden.

In 2021 hebben we in samenwerking met het kenniscentrum van Psychologie en Economisch gedrag een onderzoek gedaan naar de effectiviteit van onze begeleiding. Een van de uitkomsten was dat onze hulpvragers meer behoefte hebben aan nazorg. Een aantal hulpvragers hebben aangegeven dat ze graag, ook na het afronden van het schuldhulptraject, af en toe nog even willen sparren met hun SchuldHulpMaatje.

Als stichting hebben we ook door de jaren heen geleerd dat de visie gericht op zelfredzaamheid, zich niet even makkelijk laat vertalen in een schuldhulptraject wat op een gegeven moment wordt afgerond. Ook als de administratie op orde is en de inkomsten en uitgaven in balans zijn gebracht, blijft het een proces van vallen en opstaan voordat iemand geheel zelfstandig de eigen financiën kan beheren. In lijn met onze visie, willen we na het afronden van het begeleidingstraject, de hulpvrager begeleiden in een traject gericht op nazorg.

Uitgangspunten:

Zodra de hulpvrager en de vrijwilliger concluderen dat de administratie op orde is en de inkomsten en uitgaven in balans zijn gebracht, beginnen zij een traject gericht op nazorg. Daarmee is het uitgangspunt niet meer het stabiliseren van de financiën maar juist het toekomstbestendig maken van de financiën. De aandacht verschuift bijvoorbeeld van een overzicht maken van alle schulden naar het vaststellen van een slimme maandprijs voor de energierekening.

Het nazorgtraject is een kortstondig traject, van hooguit zes maanden met een aantal vaste terugkerende thema's. De frequentie van het bezoeken van de hulpvrager is ook lager dan tijdens het typische begeleidingstraject. We gaan er immers vanuit dat de hulpvrager meer zelfstandig kan werken.

In 2023:

Willen we een vaste structuur ontwikkelen voor de nazorgtrajecten
Gestart zijn met tenminste 60 nazorgtrajecten

Bijlage I: Definities

Toelichting bij definities:

- *Afgerond* betekent dat het traject wel of niet succesvol is afgesloten. In dit verband is het van belang te onderkennen dat de meeste hulpvragers multi-problemen hebben. Soms zijn die problemen groter dan alleen de schuldenproblematiek. In die gevallen begeleidt een maatje de hulpvrager naar een andere organisatie;
- *Hulpvragers* zijn te onderscheiden in hulpvragers met:
 - a) Administratieve en financiële problemen
 - b) Administratieve en financiële problemen gecombineerd met de psychische problemen zoals stress, moedeloosheid en gebrek aan daadkracht
 - c) Administratieve en financiële problemen gecombineerd met psychische problemen en Multi-problematiek op andere leefgebieden zoals bijvoorbeeld relatieproblemen, huisvestingsproblemen en het re-integreren na ziekte of verslaving.
- *Succesvol* afgerond betekent dat de hulpvrager een stap heeft gemaakt op de "ladder van administratieve en financiële zelfredzaamheid". SchuldHulpMaatje kent hiervoor de volgende categorieën:
 - d) de geldzaken van de hulpvrager zijn op orde;
 - e) de schuldenproblematiek van de hulpvrager is hanteerbaar;
 - f) de administratie van de hulpvrager is op orde;
 - g) de hulpvrager neemt zijn of haar verantwoordelijkheid;
 - h) de hulpvrager heeft vorderingen gemaakt, zoals het doorbreken van het isolement waar de hulpvrager in verkeerde; het (opnieuw) inschakelen van een sociaal netwerk; het vinden van (vrijwilligers)werkKortom, de hulpvrager heeft haar of zijn zelfvertrouwen of zelfstandigheid vergroot en is zich meer bewust van het eigen financiële gedrag. Er moet sprake zijn van een duurzame verandering.
- *Succesvolle afsluitingen en gedeeltelijk succesvolle afsluitingen*
Bij het succesvol afsluiten van een traject past het genuanceerd te zijn:
 - a) Het is niet eenvoudig een succes toe te schrijven aan louter en alleen onze inzet.
 - b) Er zijn veel hulpvragers die na een korte en zelfs na een lange begeleiding stoppen. De hulpvrager bleek het niet te kunnen volhouden. Er wordt beschreven wat wel bereikt is met de hulpvrager.
 - c) Niet gestarte begeleidingstrajecten komen regelmatig voor. Onze inzet daarbij is om langdurig en op een veelzijdige manier de hulpvrager wederom te bereiken en hem/haar te bewegen alsnog te starten met een begeleidingstraject.

Bijlage 2: Begroting

Begroting 2023	Euro
Activiteiten SchuldHulpMaatje Den Haag <ul style="list-style-type: none"> SchuldHulpMaatje Regulier SchuldHulpMaatje Jong Wijkteams Bouwlust & Centrum 	€ 208.000 € 91.000 € 76.000
Totaal:	€ 375.000
Projecten <ul style="list-style-type: none"> Project Nazorg Project Wijkteams 	€ 30.000 € 30.000
Totaal:	€ 60.000
Totaal kosten:	435.000
Baten voor activiteiten <ul style="list-style-type: none"> Bijdragen van subsidies overheden Giften en baten uit fondsen 	€ 250.000 € 125.000
Totaal:	€ 375.000
Baten voor projecten <ul style="list-style-type: none"> Bijdragen van subsidies overheden Giften en baten uit fondsen 	€ 7.500 € 52.500
Totaal:	€ 60.000
Totaal baten:	€ 435.000