



# **Jaarplan 2024**



## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	4
1. Regulier: versteviging van de organisatie & gezonde groei .....	5
1.1. Hulpvragers en bezetting .....	5
1.2. Wijkteams Bouwlust, Centrum, Moerwijk en Loosduinen .....	6
1.3. Investeren in onze vrijwilligers, de SchuldHulpMaatjes .....	7
2. Moneyfit: verbetering van de begeleiding van jongeren met schulden .....	10
2.1. Netwerk versterken in het begeleiden van jongeren .....	10
2.2. Verbetering van de aansluiting bij de doelgroep door verbeterde onderlinge binding en scholing van de jongerenmaatjes.....	11
3. Project: Nieuwe teams Scheveningen en Den Haag Groot (overige wijkgebieden) .....	12
Bijlage I: Definities .....	13
Bijlage 2: Begroting .....	14

## Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarplan 2024 van Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag.

We leven in een tijd waarin het thema bestaanszekerheid een steeds grotere rol speelt in onze samenleving. De boodschappen worden steeds duurder en de kosten voor energie stijgen enorm. Dat zien wij natuurlijk ook terug in de hulpvragers die zich bij ons melden met schulden. Steeds meer mensen, zelfs met een voltijd baan, hebben moeite om het hoofd boven water te houden.

Langdurige schulden hebben een grote impact. We zien onze bij onze hulpvragers zeer regelmatig stress. Dit leidt tot slapeloosheid, depressiviteit en een laag zelfbeeld. Onze vrijwilligers bieden juist dat steuntje in de rug en kunnen mentale ondersteuning bieden, die zo hard nodig is. Het is hun betrokkenheid die het mogelijk maakt dat we onze hulpvragers kunnen bijstaan en begeleiden om (hopelijk) weer financieel op de eigen benen te staan.

In 2024 zetten we de lijn voort als het gaat om de wijkgerichte aanpak. Inmiddels drie jaar zijn we bezig om onze begeleiding meer af te stemmen op wijkniveau. We zien dat deze aanpak werkt. De vrijwilligers in wijkteams voelen zich meer betrokken in een kleiner team. Bovendien ontstaat er meer kennis over belangrijke sociale partners in de wijk en zien we meer doorverwijzingen van mensen met schulden. Tenslotte voeren de wijkteams een aantal maal per jaar intervisie, waarin ze casussen inbrengen en van elkaar leren.

SchuldHulpMaatje Den Haag bestaat voornamelijk uit een grote kern van vrijwilligers. Om deze vrijwilligers te kunnen ondersteunen maken we gebruik van een kleine staforganisatie, bestaande uit 3 medewerkers (3 fte). Vanaf de oprichting wordt de stichting financieel gesteund door subsidies en fondsen in Den Haag. In het bijzonder wordt de begroting voor een groot gedeelte gedekt vanuit de subsidie van de Gemeente Den Haag. We zijn dankbaar voor de steun die we ontvangen, want zonder deze fondsen en subsidies kan Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag niet voortbestaan.

In dit jaarplan leest u meer over de invulling van de volgende thema's voor 2024:

1. Versteving van de organisatie en gezonde groei
2. SchuldHulpMaatje Jong: verbetering van de begeleiding van jongeren met schulden
3. Project: Nieuwe teams in Scheveningen en Den Haag Groot

Elmar Hommes  
Directeur Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag

## 1. Regulier: versteviging van de organisatie & gezonde groei

SchuldHulpMaatje Den Haag bestaat in 2024 inmiddels 10 jaar. We zijn gegroeid van een pioniersorganisatie naar een volwassen maatschappelijke organisatie met een meer dan 200 vrijwilligers en een klein kantoor, bestaande uit twee vrijwilligerscoördinatoren, twee projectleiders en een directeur.

In het meerjarenplan van 2022 hebben we de ambitie uitgesproken om te blijven investeren in onze dienstverlening richting de mensen met schulden en in onze vrijwilligers, de SchuldHulpMaatjes. Deze ambitie blijft een belangrijk onderdeel van ons beleid, ook voor 2024. In dit hoofdstuk leest u meer over onze plannen voor de reguliere dienstverlening.

### 1.1. Hulpvragers en bezetting

Voor het reguliere project verwachten we het volgende te bereiken in 2024:

<i>Streefgetallen reguliere hulpvragertrajecten 2024</i>			
	Doel 2023	Verwacht resultaat 2023	Doel 2024
Lopende trajecten uit voorgaande jaren	225	260	250
Verwachte nieuwe trajecten	150	210	225
Totaal aantal trajecten	375	470	475
Verwacht aantal trajecten afgerond	150	190	200
Waarvan succesvol afgerond	115	140	150

*Zie voor definities van succesvol afgerond, bijlage 1.*

In de bovenstaande tabel ziet u in de kolom "Doel 2023" de streefcijfers die zijn gesteld in het jaarplan van 2023. Deze streefcijfers waren grotendeels gebaseerd op de monitoring van 2022. Door de feitelijke resultaten van het derde kwartaal van 2023 te extrapoleren, maken we schattingen van wat we verwachten in 2024. In de tweede kolom: "verwacht resultaat 2023" staan de verwachte resultaten over 2023, gebaseerd op het behaalde resultaat van het derde kwartaal in 2023. Dit jaarplan is opgesteld in het derde kwartaal van 2023, dus we missen nog de resultaten uit het vierde kwartaal. Op basis van deze resultaten, staat in de kolom "doel 2024" de verwachte resultaten in 2024.

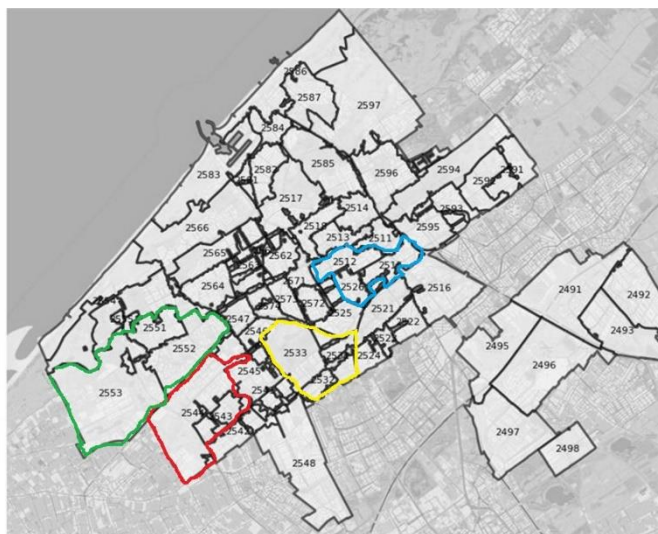
Het valt op dat we in 2023 naar verwachting aanzienlijk meer nieuwe trajecten zullen halen dan aanvankelijk verwacht. Ook in het aantal af te ronden trajecten zien we een duidelijke stijging. Er zijn meerdere oorzaken die deze stijgingen teweeg kunnen brengen. We zien enerzijds dat de schaamte wat meer is verdwenen over schulden. Bestaanszekerheid is steeds meer een centraal thema geworden en daarmee is het hebben van schulden minder een taboeonderwerp. Dit zou kunnen betekenen dat we daarom zien dat meer mensen zich bij ons aanmelden. Anderzijds is de zichtbaarheid van SchuldHulpMaatje Den Haag vergroot in 2023. We hebben meer campagne gevoerd met reclame op een tram, tv-interviews en wethouder Vavier is langs geweest op een maatjesavond. Ook dit zorgt ervoor dat meer mensen ons weten te vinden.

Bezetting 2023	Verwachte bezetting 2024
<i>Betaalde krachten</i>	
Directie (1FTE)	Directie (1FTE)
Projectleider nieuwe wijkteams Projectleider project nazorg Projectleider nieuwsbrief Vrijwilligerscoördinator jong (0,5 fte) Vrijwilligerscoördinator Regulier (1,5 fte)	Projectleider nieuwe wijkteams Projectleider nieuwsbrief Vrijwilligerscoördinator jong (0,5 fte) Vrijwilligerscoördinator Regulier (1,5 fte)
<i>Vrijwilligers</i>	
SchuldHulpMaatjes: 184 Waarvan Moneyfit (voor jongeren): 32	SchuldHulpMaatjes: 190 Waarvan SchuldHulpMaatje Jong: 35
Maatjescoördinatoren: 17 Waarvan Moneyfit (voor jongeren): 3	Maatjescoördinatoren: 20 Waarvan SchuldHulpMaatje Jong: 4
Totaal aantal vrijwilligers: 201	Totaal aantal vrijwilligers: 210

De afgelopen jaren laten zien dat we ongeveer 40 tot 45 vrijwilligers werven in een jaar en dat er ook ongeveer net zoveel vrijwilligers vertrekken. We hebben een gemiddeld verloop van rond de 20 procent. Het doel is om in 2024 een kleine groei te realiseren van 9 vrijwilligers.

### 1.2. Wijkteams Bouwlust, Centrum, Moerwijk en Loosduinen

Sinds 2021 zijn we begonnen met het wijkgericht organiseren van onze hulpverlening. In 2022 hebben we twee wijkteams opgericht in Bouwlust en in Centrum. Deze aanpak hebben we voortgezet in 2023 met twee nieuwe wijkteams in Moerwijk en Loosduinen.



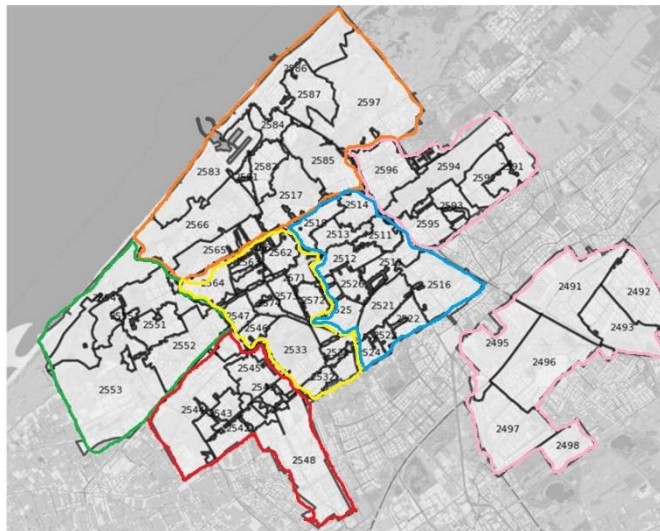
Inmiddels hebben we dus in vier gebieden, wijkteams opgezet. Die zien er als volgt uit:

Wijkteam	Gebied
Groen	Loosduinen
Rood	Bouwlust
Geel	Moerwijk
Blauw	Centrum

In ieder wijkteam beschikken we over tenminste twee maatjescoördinatoren. Dat zijn vrijwilligers met wat meer ervaring, die het contact onderhouden met de rest van de vrijwilligers in het wijkteam.

Ieder wijkteam heeft tenminste driemaal per jaar een intervisiebijeenkomst. Tijdens de intervisiebijeenkomsten reflecteren vrijwilligers op hun begeleidingstrajecten en leren ze van de andere vrijwilligers in hun team. Vanzelfsprekend blijven de gesprekken tijdens intervisiebijeenkomsten vertrouwelijk.

In 2024 willen we de bestaande wijkteams uitbreiden en twee nieuwe teams toevoegen. Over het opzetten van de nieuwe teams, zie hoofdstuk 3. Uiteindelijk zullen de wijkteams eind 2024 er als volgt uit zien:



Wijkteam	Gebied
Groen	Loosduinen & Kijkduin
Rood	Bouwlust & Wateringseveld
Geel	Moerwijk & Transvaal
Blauw	Centrum / Schilderswijk & Zeeheldenkwartier
Oranje	Scheveningen
Roze	Overige wijken (Haagse Hout, Ypenburg, Nootdorp)

### 1.3. Investeren in onze vrijwilligers, de SchuldHulpMaatjes

Alle begeleiding van mensen met schulden wordt binnen de stichting gedaan door onze vrijwilligers, de SchuldHulpMaatjes. We zijn er trots op dat we zoveel betrokken vrijwilligers hebben, die kwetsbare inwoners helpen met hun schulden. Het werk is echter complex en vraagt ook veel van onze vrijwilligers. Om ze goed te kunnen ondersteunen hebben we een uitgebreid aanbod aan trainingen, maatjesavonden en intervisies.

#### *Opleiden nieuwe SchuldHulpMaatjes*

We trekken regelmatig nieuwe mensen aan die zich willen inzetten als SchuldHulpMaatje. Iedere vrijwilliger volgt de vaste opleiding tot SchuldHulpMaatje. Deze opleiding is ontwikkeld door SchuldHulpMaatje Nederland en bereidt een vrijwilliger voor op zijn werkzaamheden als SchuldHulpMaatje. Tijdens deze opleiding leert de vrijwilliger bijvoorbeeld hoe die: een hulpvrager kan motiveren-, ondersteunen bij het maken van een budgetplan of helpen bij het voeren van een gesprek met een schuldeiser. We verwachten in 2024 ongeveer 40 tot 45 nieuwe vrijwilligers op te leiden en daarvoor zullen we vier opleidingen van ieder drie dagen organiseren.

Jaarlijks kiezen er ook vrijwilligers voor om te stoppen met hun inzet voor SchuldHulpMaatje Den Haag. Daar hebben we vanzelfsprekend alle begrip voor. Vrijwilligers hebben het druk met hun werk, gaan verhuizen, krijgen kinderen of vinden het wel mooi geweest. We houden met onze vrijwilligers exitgesprekken om erachter te komen of we nog verbeteringen kunnen doorvoeren in de organisatie om de tevredenheid van vrijwilligers te verhogen. Daarnaast bedanken we de vrijwilliger voor zijn inzet. We verwachten in 2024 een verloop van ongeveer 20 procent, ongeveer 30 tot 35 vrijwilligers.

#### *Maatjes- en terugkomavonden*

De maatjesavonden zijn informele avonden die in het teken staan van samenkomen en uitwisselen. We beginnen de avond altijd met een eenvoudige maaltijd en hebben daarna een licht programma gericht op het werk van een maatje. In 2023 hebben we tijdens de maatjesavonden sprekers

uitgenodigd vanuit het werkveld, zoals sociale raadslieden, gemeentelijke schuldhulpverlening en sociaal casemanagers.

Nadat een groep maatjes de reguliere opleiding heeft voltooid gaan ze aan de slag bij een hulpvrager. We zien dat er veel afkomt op de beginnende maatjes. Het is best spannend om bij een onbekende thuis te komen, verdrietige verhalen aan te horen en aan de slag te gaan met schulden, terwijl het maatje zelf ook niet alle kennis paraat hebt. Voor de beginnende maatjes organiseren we een vaste terugkomavond. De terugkomavond vindt ongeveer een halfjaar na de basisopleiding plaats. Tijdens de terugkomavond kunnen maatjes tips met elkaar uitwisselen en zullen meer ervaren maatjes vragen over het werk beantwoorden.

### *Training Motiverende Gespreksvoering*

Al jarenlang werkt SchuldHulpMaatje Den Haag samen met de financieel trainers van de Gemeente Den Haag voor de training motiverende gespreksvoering. De training is populair onder onze vrijwilligers omdat ze situaties kunnen oefenen die ze vaak in de praktijk tegenkomen. We treffen namelijk veel hulpvragers aan die 'vast' zitten. Jarenlange stress en verdriet hebben hun tol geëist en de hulpvrager is de regie over zijn eigen leven kwijtgeraakt.

In de eerste ontmoetingen met deze hulpvragers is het een uitdaging voor onze maatjes om de hulpvragers weer te activeren. Naast de schulden, is de hulpvrager mentaal lamgeslagen en vergt het de nodige gespreksvaardigheden om de hulpvrager op de rails te krijgen. De Training Motiverende Gespreksvoering geeft de maatjes tools om in gesprekken toe te passen om hulpvragers te activeren.

### *Aansluiting bij de hulpvrager: omgaan met een psychische kwetsbaarheid en/of laaggeletterdheid*

We merken dat er vaak meer aan de hand is bij onze hulpvragers dan enkel schulden. Zo zien we bij een deel van onze doelgroep dat ze te maken hebben met een psychische kwetsbaarheid en/of moeite hebben met lezen en schrijven. In 2020 zijn we gestart met twee projecten om onze vrijwilligers beter toe te rusten in het begeleiden van hulpvragers met een psychische kwetsbaarheid en/of laaggeletterdheid. De projecten zijn eind 2021 afgerond en we hebben besloten om beide thema's vast te laten terugkeren in het opleidingsaanbod richting onze vrijwilligers.

Hoewel onze begeleiding niet gericht is op het helpen bij een psychische kwetsbaarheid of laaggeletterdheid, hebben onze vrijwilligers er wel rekening mee te houden. Het kan immers belemmerend werken op het oplossen van de schulden. Iemand die last heeft van een angststoornis verdient een SchuldHulpMaatje die bijvoorbeeld begrijpt om in kleine stappen te werken. En iemand die brieven van schuldeisers niet begrijpt, heeft een SchuldHulpMaatje nodig die hem kan helpen hoe die deze brieven kan interpreteren.

Stichting Kompasie geeft jaarlijks een training aan onze vrijwilligers over het herkennen van een psychische kwetsbaarheid en hoe onze vrijwilligers het beste mensen kunnen begeleiden met schulden, als er sprake is van een psychische kwetsbaarheid. Stichting Kompasie werkt hierbij met ervaringsdeskundigen, die uit eigen ervaring weten hoe het is om psychisch kwetsbaar te zijn.

Trainingsbureau Hetsen & Visschers is gespecialiseerd in laaggeletterdheid. Middels rollenspellen leren onze vrijwilligers hoe ze kunnen herkennen dat iemand moeite heeft met lezen en schrijven. Ze leren ook hoe ze rekening kunnen houden met laaggeletterdheid als ze een hulpvrager begeleiden met schulden.



#### 1.4. Monitoring en maatschappelijke impact

Omdat we een inzicht willen hebben over de resultaten die we bereiken bij onze hulpvragers, monitoren we doorlopend onze lopende en afgeronde hulpvragertrajecten. Dat doen we met de inzet van verschillende instrumenten:

##### *Afsluitende vragenlijsten*

Zodra een SchuldHulpMaatje een traject bij een hulpvrager heeft afgesloten, vult hij een vragenlijst in over zijn schuldhulptraject. In de vragenlijst staan stellingen over deelresultaten van het hulpvragertraject, de mate waarin de hulpvrager: zijn administratie in orde heeft gekregen, de inkomsten en uitgaven in balans heeft gekregen, er sprake is geweest van stressreductie en de hulpvrager verantwoordelijkheid neemt over zijn eigen financiën. Daarnaast staat er in de afsluitende vragenlijst een open vraag waarin het maatje kan aangeven wat cruciale factoren zijn geweest die hebben bijgedragen aan het succesvol- of vroegtijdig afronden van het hulpvragertraject.

##### *Evaluatiegesprekken bij trajecten die vroegtijdig zijn afgerond*

We voeren jaarlijks een aantal gesprekken met vrijwilligers waarbij het traject vroegtijdig is afgerond. Tijdens deze gesprekken inventariseren we wat we als organisatie beter kunnen doen om onze vrijwilligers toe te rusten op de begeleiding. Middels deze gesprekken erkennen we eveneens aan de vrijwilliger dat we goed begrijpen dat trajecten niet altijd succesvol verlopen. We leren uit deze gesprekken. Zo hebben we uit onze gesprekken in 2023 geleerd dat het in moeilijke trajecten prettig is als vrijwilligers kunnen sparren met andere vrijwilligers die ervaring hebben opgebouwd met een specifiek probleemgebied (zoals bijvoorbeeld een verslaving).

##### *Monitoring van lopende hulpvragertrajecten*

Maatjes houden de belangrijkste ontwikkelingen van een traject bij in ons administratiesysteem: het HulpvragerSysteem (HVS). Op deze manier hebben we vanuit de organisatie altijd een beeld bij de voortgang bij onze hulpvragers. Mocht een vrijwilliger stoppen, dan kunnen we het dossier eenvoudiger overdragen aan een andere vrijwilliger.

Naast het zicht houden op de voortgang van hulpvragertrajecten, gebruiken we de informatie uit het HVS ook voor een eigen dashboard. Met behulp van dit dashboard hebben we meer inzicht in:

- De doorlooptijd van onze hulpvragertrajecten;
- In welke wijken onze hulpvragers zich bevinden;
- Het verloop van hulpvragers;
- De aanwas op onze wijkteams aan nieuwe hulpvragers.

Naast de informatie van het hulpvragertraject zelf, monitoren we ook bij hoeveel hulpvragertrajecten er sprake is van een psychische kwetsbaarheid en/of laaggeletterdheid.

##### *Spiegelgesprek*

In 2023 zijn we begonnen met het organiseren van een spiegelgesprek. Dit zullen we ook in 2024 organiseren. We nodigen hiervoor 5 hulpvragers uit die een traject bij ons hebben doorlopen. Een interviewer die buiten de organisatie staat, voert met hen een groepsinterview. Tijdens het groepsinterview komen vaste onderwerpen aan bod: wat ging er goed tijdens het traject, wat kan er beter? Juist met behulp van een onafhankelijk interviewer hopen we feedback te ontvangen van onze hulpvragers over hoe we onze begeleiding kunnen verbeteren.



## 2. Moneyfit: verbetering van de begeleiding van jongeren met schulden

SchuldHulpMaatje Den Haag heeft al jarenlang een apart project voor het begeleiden van jongeren met schulden: Moneyfit. Er zijn 32 vrijwilligers die uitsluitend mensen onder de 27 jaar begeleiden. Deze SchuldHulpMaatjes hebben naast de reguliere opleiding een extra opleiding gevolgd, specifiek voor het begeleiden van jongeren met schulden.

We zien dat de jongere doelgroep een kwetsbare doelgroep is. Het aantal trajecten dat vroegtijdig wordt afgerond is bij jongeren ook hoger dan bij de reguliere doelgroep. De maatjescoördinatoren die betrokken zijn bij Moneyfit voeren ook alle intakegesprekken met nieuwe aanmeldingen, in plaats van ons centrale intake team. We willen namelijk bij jongeren dat er zo min mogelijk overdrachtsmomenten plaatsvinden (dat het contact van één vrijwilliger wordt overgedragen naar een andere vrijwilliger).

Voor het jongere project, willen we in 2024 de volgende resultaten bereiken als het gaat om onze hulpvragertrajecten:

<i>Streefgetallen Project JONG – hulpvragertrajecten 2023</i>			
	Doel 2023	Resultaat Q3 2023	Doel 2024
Lopende trajecten uit voorgaande jaren	40	44	45
Verwachte nieuwe trajecten	40	29	40
Totaal aantal trajecten	80	73	85
Verwacht aantal trajecten afgerond	40	17	35
Waarvan succesvol afgerond	30	12	20

*Zie voor definities van succesvol afgerond, bijlage 1.*

### 2.1. Netwerk versterken in het begeleiden van jongeren

SchuldHulpMaatje Den Haag heeft door de jaren heen een betrouwbaar netwerk opgebouwd van organisaties die jongeren met schulden doorverwijzen naar onze organisatie. Het merendeel van de jongere hulpvragers komt bij ons terecht via de Gemeente Den Haag of via het Jongeren Perspectief Fonds. Daarnaast krijgen we ook aanmeldingen via Geldfit (<https://geldfit.nl/>), het Jongeren Interventie Team (JIT) en via ambulante begeleiders. Bovendien melden jongeren zich ook zelf aan via onze website.

Sinds 2023 laten we ons adviseren door Schuldzero (<https://schuldzero.nl/>) op het gebied van schulden en jongeren. Schuldzero is een organisatie met jongeren die adviseert over het vergroten van de bereikbaarheid onder jongeren. In 2024 willen we beter op de radar staan onder jongeren door in gesprek te gaan met mensen die een groot bereik hebben met TikTok in Den Haag.

In samenwerking met SchuldHulpMaatje Nederland laten we in 2024 een netwerkanalyse uitvoeren. Met behulp van deze analyse brengen we in kaart met welke organisaties we kunnen samenwerken om het bereik en de zichtbaarheid onder jongeren te vergroten.

## **2.2 Verbetering van de aansluiting bij de doelgroep door verbeterde onderlinge binding en scholing van de jongerenmaatjes**

Om jongeren goed te begeleiden is het belangrijk dat onze jongerenmaatjes inzicht hebben in de financiële positie van jongeren binnen onze samenleving en de oorzaken en gevolgen van schulden bij deze doelgroep. Daarnaast is ook inzicht in de emotionele en sociale ontwikkeling van jongvolwassenen voor onze jongerenmaatjes noodzakelijk.

De belangrijkste pijler bij het begeleiden van onze jonge hulpvragers is het opbouwen van een relatie met het jongerenmaatje en het winnen van het vertrouwen, dit om een duurzame hulpverlening te bevorderen. De doelstelling van de begeleiding is ook bij deze jongeren gericht op de zelfregie en zelfredzaamheid van de jongere. Naast de al eerdergenoemde aanvullende scholing van de jongerenmaatjes vanuit onze landelijke organisatie zullen we binnen Schuldhulpmaatje Den Haag aanvullend investeren in de scholing van onze jongerenmaatjes. Deze activiteiten zullen gericht zijn op de toename van de binding van de maatjes onderling en het verbreden van kennis en vaardigheden.

In 2024 gaan we door met het organiseren van intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers die jongeren begeleiden. Onder leiding van een intervisieleider, brengen de vrijwilligers casussen in waarop ze met elkaar reflecteren. Op deze wijze leren vrijwilligers van elkaar en wordt er kennis uitgewisseld over effectieve aanpakken. Daarnaast organiseren we in 2024 ook de basisopleiding voor vrijwilligers die jongeren begeleiden. We verwachten 12 tot 15 nieuwe vrijwilligers op te leiden. Tenslotte zullen we ook een informele avond organiseren voor onze jongere maatjes. Tijdens deze maatjesavond nodigen we een gastspreker uit die vanuit zijn beroep te maken heeft met jongeren en schulden.

### **3. Project: Nieuwe teams Scheveningen en Den Haag Groot (overige wijkgebieden)**

In 2022 was het aantal vrijwilligers bij SchuldHulpMaatje Den Haag zo groot geworden dat het niet meer aantrekkelijk was om in één groep door te blijven werken. Onderzoek onder de maatjes wees uit dat werken in kleinere teams gewaardeerd zou worden. Daarnaast was de kennis die nodig was om een hulpvrager optimaal te kunnen begeleiden op stadsniveau lastig te vergaren en actueel te houden. Kennis op kleinschaliger wijkniveau was gemakkelijker te verkrijgen en te behouden. SchuldHulpMaatje Den Haag heeft daarom in 2022 en 2023 vier wijkteams opgezet in Den Haag: Bouwlust, Centrum, Loosduinen en Moerwijk.

De teams die zijn opgericht in 2022 zijn inmiddels verankerd in de organisatie van SchuldHulpMaatje Den Haag. Het werken met teams van maatjes in een bepaald postcodegebied bevalt om diverse redenen erg goed. Het biedt maatjes de mogelijkheid om samen te werken, waardoor ze zich minder "alleen" voelen, kennis over een wijk is gemakkelijker te vergaren dan over een stad. De kennis wordt gemakkelijk gedeeld, actueel gehouden en behouden binnen een team waardoor het algemeen kennisniveau over het werkterrein stijgt. Op het kleinschaligere wijkniveau is SchuldHulpMaatje beter zichtbaar dan op stadsniveau, waardoor meer hulpvragers en instanties ons weten te vinden.

Gelet op de resultaten van de evaluatie willen we 1) in alle wijken waar veel mensen met schulden wonen wijkgerichte teams behouden of opzetten en 2) binnen de overige delen van Den Haag ook in een kleiner team werken. Dat zal er uiteindelijk toe leiden dat we met behulp van dit project het wijkgerichte werken hebben uitgebreid tot 5 wijkgerichte teams en 1 team dat het overige deel van Den Haag ondersteunt. In 2024 willen we een nieuw wijkteam opzetten in Scheveningen en een team opzetten dat hulpvragers in de overige gebieden van Den Haag begeleidt.

## Bijlage I: Definities

Toelichting bij definities:

- *Afgerond* betekent dat het traject wel of niet succesvol is afgesloten. In dit verband is het van belang te onderkennen dat de meeste hulpvragers multi-problemen hebben. Soms zijn die problemen groter dan alleen de schuldenproblematiek. In die gevallen begeleidt een maatje de hulpvrager naar een andere organisatie;
- *Hulpvragers* zijn te onderscheiden in hulpvragers met:
  - a) Administratieve en financiële problemen
  - b) Administratieve en financiële problemen gecombineerd met de psychische problemen zoals stress, moedeloosheid en gebrek aan daadkracht
  - c) Administratieve en financiële problemen gecombineerd met psychische problemen en Multi-problematiek op andere leefgebieden zoals bijvoorbeeld relatieproblemen, huisvestingsproblemen en het re-integreren na ziekte of verslaving.
- *Succesvol* afgerond betekent dat de hulpvrager een stap heeft gemaakt op de "ladder van administratieve en financiële zelfredzaamheid". SchuldHulpMaatje kent hiervoor de volgende categorieën:
  - d) de geldzaken van de hulpvrager zijn op orde;
  - e) de schuldenproblematiek van de hulpvrager is hanteerbaar;
  - f) de administratie van de hulpvrager is op orde;
  - g) de hulpvrager neemt zijn of haar verantwoordelijkheid;
  - h) de hulpvrager heeft vorderingen gemaakt, zoals het doorbreken van het isolement waar de hulpvrager in verkeerde; het (opnieuw) inschakelen van een sociaal netwerk; het vinden van (vrijwilligers)werkKortom, de hulpvrager heeft haar of zijn zelfvertrouwen of zelfstandigheid vergroot en is zich meer bewust van het eigen financiële gedrag. Er moet sprake zijn van een duurzame verandering.
- *Succesvolle afsluitingen en gedeeltelijk succesvolle afsluitingen*  
Bij het succesvol afsluiten van een traject past het genuanceerd te zijn:
  - a) Het is niet eenvoudig een succes toe te schrijven aan louter en alleen onze inzet.
  - b) Er zijn veel hulpvragers die na een korte en zelfs na een lange begeleiding stoppen. De hulpvrager bleek het niet te kunnen volhouden. Er wordt beschreven wat wel bereikt is met de hulpvrager.
  - c) Niet gestarte begeleidingstrajecten komen regelmatig voor. Onze inzet daarbij is om langdurig en op een veelzijdige manier de hulpvrager wederom te bereiken en hem/haar te bewegen alsnog te starten met een begeleidingstraject.

## Bijlage 2: Begroting

Begroting 2024	Euro
Besteding aan de doelstelling <ul style="list-style-type: none"> <li>Jong</li> <li>Regulier</li> </ul>	81.300 261.700
Totaal:	€ 343.000
Beheer & administratie	€ 63.000
Wervingskosten	€ 5.100
Project Wijkgericht werken	€ 30.000
<b>Totaal kosten:</b>	<b>€ 441.100</b>
Baten voor activiteiten <ul style="list-style-type: none"> <li>Bijdragen van subsidies overheden</li> <li>Giften en baten uit fondsen</li> </ul>	€ 300.000 € 111.100
Totaal:	€ 411.100
Baten voor projecten <ul style="list-style-type: none"> <li>Giften en baten uit fondsen</li> </ul>	€ 30.000
<b>Totaal baten:</b>	<b>€ 441.100</b>