



Jaarplan 2025

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
1. Begeleiding van mensen met schulden.....	5
1.1. Wijkgerichte aanpak – begeleiding van volwassenen	5
1.2. Begeleiding van jongeren met schulden - Moneyfit.....	6
2. De interne organisatie.....	8
2.1. De bezetting	8
2.2. Training en opleiding van vrijwilligers	8
3. Monitoring en maatschappelijke impact.....	11
4. Project: Verbetering Wijkteams.....	12
Bijlage I: Definities	13
Bijlage 2: Begroting	14

Voorwoord

De laatste jaren worden we steeds vaker geconfronteerd met berichten over stijgende schulden, armoede en de stress die dit met zich meebrengt. Door economische onzekerheid, inflatie en stijgende kosten voor levensonderhoud raken meer mensen in financiële problemen. Dit heeft een directe impact op ons werk bij SchuldHulpMaatje Den Haag. De vraag naar ondersteuning groeit, en we zien de gevolgen van financiële stress dagelijks terug in de levens van de mensen die we helpen. Schulden gaan vaak gepaard met gevoelens van schaamte, sociale isolatie en uitzichtloosheid. Het verliezen van grip op de financiën zorgt voor onzekerheid en kan grote gevolgen hebben voor iemands welzijn, gezondheid en toekomstperspectief.

Juist in deze moeilijke omstandigheden is de hulp van onze vrijwilligers van onschatbare waarde. Bij SchuldHulpMaatje Den Haag bieden we maatwerk. We begrijpen dat iedere situatie uniek is, en daarom stemmen onze vrijwilligers hun hulp af op de persoonlijke behoeften van de hulpvragers. Onze maatjes bieden niet alleen praktische ondersteuning bij het op orde brengen van de financiën, maar geven ook hoop en perspectief. Door langdurig samen op te trekken met een hulpvrager, helpen zij mensen om weer regie over hun leven te krijgen en hun zelfvertrouwen terug te vinden.

In 2024 hebben we ook met onze vrijwilligers en relaties stilgestaan bij ons tienjarig jubileum. In die tien jaar hebben we voor honderden kwetsbare mensen met schulden steun kunnen bieden. Daar zijn we trots op. Het is helaas ook zo dat de vraag naar de hulp van SchuldHulpMaatjes in die jaren alleen maar is gegroeid.

Voor 2025 blijven we ons richten op wat werkt: onze wijkgerichte aanpak. We hebben gemerkt dat kleinschalige teams die actief zijn binnen de wijken van Den Haag effectief zijn. Deze aanpak zorgt ervoor dat hulpvragers zich sneller aanmelden en zich beter begrepen voelen, omdat we dichtbij staan en bekend zijn in hun buurt. Daarom willen we onze bestaande aanpak verder verstevigen, met als doel dat nog meer mensen snel en op maat geholpen kunnen worden.

Onze organisatie draait op de inzet van onze vrijwilligers. Zij vormen de ruggengraat van SchuldHulpMaatje Den Haag en zijn ons bestaansrecht. Om hen zo goed mogelijk te ondersteunen, hebben we een klein kantoor met twee vrijwilligerscoördinatoren en een directeur. Om dit te bekostigen worden we vanaf onze oprichting, in 2014, gesteund door de Gemeente Den Haag en diverse vermogensfondsen. Hun bijdrage is essentieel voor de continuïteit van onze stichting.

We kijken vol vertrouwen uit naar 2025 en blijven ons, samen met onze vrijwilligers, onverminderd inzetten voor een schuldenvrij Den Haag.

Met vriendelijke groet,

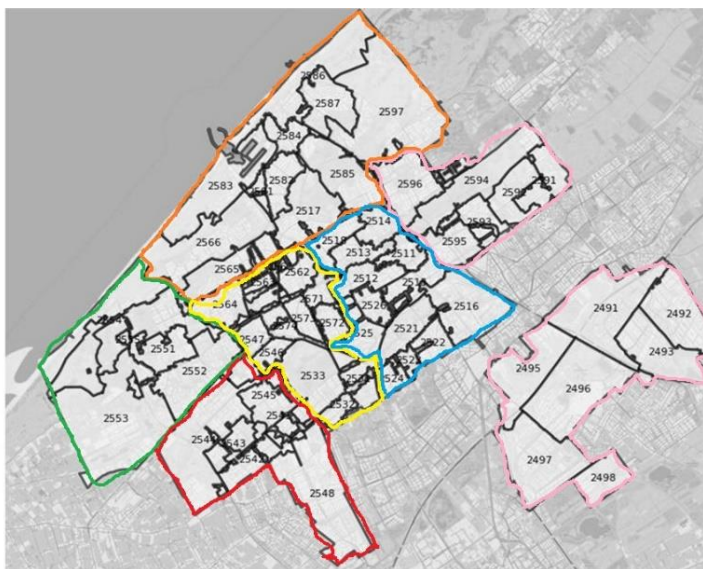
Elmar Hommes
Directeur Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag

1. Begeleiding van mensen met schulden

We bestaan inmiddels meer dan tien jaar. En ons hulpaanbod is in de afgelopen jaren ook ontwikkeld. Al jarenlang hebben we een aparte afdeling gericht op het begeleiden van jongeren tot en met 27 jaar. Daarnaast is er onze reguliere begeleiding, die we inmiddels wijkgericht hebben georganiseerd. In dit hoofdstuk leest u meer over de doelstellingen van beide projecten.

1.1. Wijkgerichte aanpak – begeleiding van volwassenen

Om beter aan te sluiten bij de behoeften van mensen met schulden, heeft Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag in 2021 een koers gekozen om de begeleiding wijkgericht te organiseren. In de wijkteams is een groep vrijwilligers verantwoordelijk voor de hulpvragers die zich aanmelden uit de wijk. De vrijwilligers bouwen kennis op over belangrijke partners in de wijk en leren van elkaar. Ze nemen als wijkteam drie maal per jaar deel aan een teambijeenkomst waarin ze, in een intervisiesetting, reflecteren op hun eigen gedrag.



Wijkteam	Gebied
Groen	Loosduinen & Kijkduin
Rood	Bouwlust & Wateringseveld
Geel	Moerwijk & Transvaal
Blauw	Centrum / Schilderswijk & Zeeheldenkwartier
Oranje	Scheveningen
Roze	Den Haag Groot (Haagse Hout, Ypenburg, Nootdorp)

In ieder wijkteam zitten ongeveer 20 SchuldHulpMaatjes en 1 tot 3 maatjescoördinatoren die hen begeleiden. Er zijn drie keer in het jaar wijkteambijeenkomsten waarin de maatjes, onder begeleiding van een intervisieleider reflecteren op moeilijke situaties tijdens het begeleiden van een hulpvrager. Het voordeel van deze wijkgerichte aanpak is dat onze wijkteams kennis opbouwen van de aanwezige partners in de wijk, zoals bijvoorbeeld een voedselbank, ggz organisatie of helpdesk geldzaken. Daarnaast voelen onze vrijwilligers zich meer betrokken in een kleinschalig team waarin ze optrekken met andere vrijwilligers.

Lees voor meer informatie over onze wijkgerichte aanpak ook het volgende artikel uit onze nieuwsbrief: <https://schuldhulpmaatjedenhaag.nl/2024/01/31/schuldhulpmaatje-den-haag-werkt-vanaf-2024-wijkgericht/>

In 2025 willen we de volgende resultaten boeken met de wijkteams:

<i>Streefgetallen reguliere hulpvragertrajecten 2025</i>			
	Doel 2024	Verwacht resultaat 2024	Doel 2025
Lopende trajecten uit voorgaande jaren	250	200	210
Verwachte nieuwe trajecten	225	200	210
Totaal aantal trajecten	475	400	420
Verwacht aantal trajecten afgerond	200	235	245
Waarvan succesvol afgerond	150	140	150

Zie voor definities van succesvol afgerond, bijlage 1.

In de bovenstaande tabel ziet u in de kolom "Doel 2024" de streefcijfers die zijn gesteld in het jaarplan van 2024. Deze streefcijfers waren grotendeels gebaseerd op de monitoring van 2023. Door de feitelijke resultaten van het derde kwartaal van 2024 te extrapoleren, maken we schattingen van wat we verwachten in 2024. In de tweede kolom: "verwacht resultaat 2024" staan de verwachte resultaten over 2024, gebaseerd op het behaalde resultaat van het derde kwartaal in 2024. Dit jaarplan is opgesteld in het derde kwartaal van 2024, dus we missen nog de resultaten uit het vierde kwartaal. Op basis van deze resultaten, staat in de kolom "doel 2024" de verwachte resultaten in 2024.

In 2023 hebben we een stevige groei gezien in het aantal nieuwe trajecten. Deze groei heeft zich niet doorgezet in 2024 waarin het aantal nieuwe trajecten wat achter blijft op de doelstelling. Er zijn wel meer trajecten afgerond dan we van tevoren hadden verwacht. Een oorzaak hiervoor ligt in het feit dat we als organisatie sneller in actie komen als we zien dat een hulpvrager, vanwege andersoortige problematiek, beter geholpen kan worden bij partnerorganisaties. Deze hulpvragers worden steeds vaker in een vroegtijdig stadium overgedragen aan andere organisaties. Dat betekent dus dat we meer trajecten afronden in een kortere tijd.

1.2. Begeleiding van jongeren met schulden - Moneyfit

SchuldHulpMaatje Den Haag heeft al jarenlang een apart project voor het begeleiden van jongeren met schulden: Moneyfit. Er zijn 32 vrijwilligers die uitsluitend mensen onder de 27 jaar begeleiden. Deze SchuldHulpMaatjes hebben naast de reguliere opleiding een extra opleiding gevolgd, specifiek voor het begeleiden van jongeren met schulden.

We zien dat de jongere doelgroep een kwetsbare doelgroep is. Het aantal trajecten dat vroegtijdig wordt afgerond is bij jongeren ook hoger dan bij de reguliere doelgroep. De maatjescoördinatoren die betrokken zijn bij Moneyfit voeren ook alle intakegesprekken met nieuwe aanmeldingen, in plaats van ons centrale intake team. We willen namelijk bij jongeren dat er zo min mogelijk overdrachtmomenten plaatsvinden (dat het contact van één vrijwilliger wordt overgedragen naar een andere vrijwilliger).

Voor het jongere project, willen we in 2025 de volgende resultaten bereiken als het gaat om onze hulpvragertrajecten:

<i>Streefgetallen Project JONG – hulpvragertrajecten 2025</i>			
	Doel 2024	Verwacht resultaat 2024	Doel 2025
Lopende trajecten uit voorgaande jaren	45	45	45
Verwachte nieuwe trajecten	40	50	55
Totaal aantal trajecten	85	95	100
Verwacht aantal trajecten afgerond	35	50	55
Waarvan succesvol afgerond	12	18	20

Zie voor definities van succesvol afgerond, bijlage 1.

In 2024 hebben we boven verwachting veel nieuwe aanmeldingen gekregen van jongeren met schulden. Een oorzaak hiervan ligt in intensievere samenwerkingen met organisaties waar jongeren uitstromen, zoals Stichting Perspectief maar ook de jongeren afdeling van de gemeentelijke schuldhulpverlening. Daarnaast maken we gebruik van adviezen van Schuldzero, een organisatie voor en door jongeren die helpt bij het vinden van de jongere doelgroep.

2. De interne organisatie

2.1. De bezetting

Bij SchuldHulpMaatje Den Haag zijn er 204 vrijwilligers die wekelijks mensen met hun schulden begeleiden. Dit werk is complex en kan metaal uitdagend zijn, omdat het niet alleen gaat om het oplossen van financiële problemen maar ook het bieden van steun in moeilijke tijden. Het is daarom van belang dat onze vrijwilligers kunnen terugvallen op professionele ondersteuning vanuit kantoor.

Om deze ondersteuning te bieden, hebben we 2 vrijwilligerscoördinatoren en 1 directeur die zorgen voor het coördineren van vrijwilligers, het bieden van inhoudelijke begeleiding bij lastige casussen en het organiseren van ons trainingsaanbod.

Bezetting 2024 (peildatum: 10 oktober, 2024)	Verwachte bezetting eind 2025
<i>Betaalde krachten</i>	
Directie (1FTE)	Directie (1FTE)
Projectleider nieuwe wijkteams Projectleider project nazorg Projectleider nieuwsbrief Vrijwilligerscoördinator jong (0,5 fte) Vrijwilligerscoördinator Regulier (1,5 fte)	Projectleider verbetering wijkteams Projectleider nieuwsbrief Vrijwilligerscoördinator jong (0,5 fte) Vrijwilligerscoördinator Regulier (1,5 fte)
<i>Vrijwilligers</i>	
SchuldHulpMaatjes: 186 Waarvan Moneyfit (voor jongeren): 32	SchuldHulpMaatjes: 190 Waarvan SchuldHulpMaatje Jong: 35
Maatjescoördinatoren: 18 Waarvan Moneyfit (voor jongeren): 2	Maatjescoördinatoren: 20 Waarvan SchuldHulpMaatje Jong: 3
Totaal aantal vrijwilligers: 204	Totaal aantal vrijwilligers: 210

2.2. Training en opleiding van vrijwilligers

Alle begeleiding van mensen met schulden wordt binnen de stichting gedaan door onze vrijwilligers, de SchuldHulpMaatjes. We zijn er trots op dat we zoveel betrokken vrijwilligers hebben, die kwetsbare inwoners helpen met hun schulden. Het werk is echter complex en vraagt ook veel van onze vrijwilligers. Om ze goed te kunnen ondersteunen hebben we een uitgebreid aanbod aan trainingen, maatjesavonden en intervisies.

Opleiden nieuwe SchuldHulpMaatjes

We trekken regelmatig nieuwe mensen aan die zich willen inzetten als SchuldHulpMaatje. Iedere vrijwilliger volgt de vaste opleiding tot SchuldHulpMaatje. Deze opleiding is ontwikkeld door SchuldHulpMaatje Nederland en bereidt een vrijwilliger voor op zijn werkzaamheden als SchuldHulpMaatje. Tijdens deze opleiding leert de vrijwilliger bijvoorbeeld hoe die: een hulpvrager kan motiveren-, ondersteunen bij het maken van een budgetplan of helpen bij het voeren van een gesprek

met een schuldeiser. We verwachten in 2025 ongeveer 40 tot 45 nieuwe vrijwilligers op te leiden en daarvoor zullen we vier opleidingen van ieder drie dagen organiseren.

Jaarlijks kiezen er ook vrijwilligers voor om te stoppen met hun inzet voor SchuldHulpMaatje Den Haag. Daar hebben we vanzelfsprekend alle begrip voor. Vrijwilligers hebben het druk met hun werk, gaan verhuizen, krijgen kinderen of vinden het wel mooi geweest. We houden met onze vrijwilligers exitgesprekken om erachter te komen of we nog verbeteringen kunnen doorvoeren in de organisatie om de tevredenheid van vrijwilligers te verhogen. Daarnaast bedanken we de vrijwilliger voor zijn inzet. We verwachten in 2025 een verloop van ongeveer 20 procent, ongeveer 30 tot 35 vrijwilligers.

Maatjes- en terugkomavonden

De maatjesavonden zijn informele avonden die in het teken staan van samenkomen en uitwisselen. We beginnen de avond altijd met een eenvoudige maaltijd en hebben daarna een licht programma gericht op het werk van een maatje. In 2024 hebben we tijdens de maatjesavonden sprekers uitgenodigd vanuit het werkveld, zoals sociale raadslieden, gemeentelijke schuldhulpverlening en sociaal casemanagers.

Nadat een groep maatjes de reguliere opleiding heeft voltooid gaan ze aan de slag bij een hulpvrager. We zien dat er veel afkomt op de beginnende maatjes. Het is best spannend om bij een onbekende thuis te komen, verdrietige verhalen aan te horen en aan de slag te gaan met schulden, terwijl het maatje zelf ook niet alle kennis paraat hebt. Voor de beginnende maatjes organiseren we een vaste terugkomavond. De terugkomavond vindt ongeveer een halfjaar na de basisopleiding plaats. Tijdens de terugkomavond kunnen maatjes tips met elkaar uitwisselen en zullen meer ervaren maatjes vragen over het werk beantwoorden.

Wijk- en teambijeenkomsten

Binnen SchuldHulpMaatje Den Haag hebben we zeven teams: zes wijkteams en één team voor de begeleiding van jongeren met schulden. Voor het versterken van het teamgevoel en het borgen van de kwaliteit van de begeleiding organiseren we voor ieder team drie teambijeenkomsten. Tijdens de teambijeenkomsten wordt er gezamenlijk gegeten en kennis gedeeld over ontwikkelingen die spelen binnen het team.

Daarnaast vindt er tijdens de bijeenkomsten intervisie plaats. Dit onderdeel van de bijeenkomst wordt gefaciliteerd door een externe intervisiebegeleider. Een vrijwilliger brengt een casus in en deze wordt, conform een intervisiemethode, besproken binnen het team. Het doel van de intervisie is dat vrijwilligers reflecteren op hun eigen gedrag en leren van elkaar.

Training Motiverende Gespreksvoering

Al jarenlang werkt SchuldHulpMaatje Den Haag samen met de financieel trainers van de Gemeente Den Haag voor de training motiverende gespreksvoering. De training is populair onder onze vrijwilligers omdat ze situaties kunnen oefenen die ze vaak in de praktijk tegenkomen. We treffen namelijk veel hulpvragers aan die 'vast' zitten. Jarenlange stress en verdriet hebben hun tol geëist en de hulpvrager is de regie over zijn eigen leven kwijtgeraakt.

In de eerste ontmoetingen met deze hulpvragers is het een uitdaging voor onze maatjes om de hulpvragers weer te activeren. Naast de schulden, is de hulpvrager mentaal lamgeslagen en vergt het de nodige gespreksvaardigheden om de hulpvrager op de rails te krijgen. De Training Motiverende Gespreksvoering geeft de maatjes tools om in gesprekken toe te passen om hulpvragers te activeren.

Aansluiting bij de hulpvrager: omgaan met een psychische kwetsbaarheid en/of laaggeletterdheid

We merken dat er vaak meer aan de hand is bij onze hulpvragers dan enkel schulden. Zo zien we bij een deel van onze doelgroep dat ze te maken hebben met een psychische kwetsbaarheid en/of moeite hebben met lezen en schrijven. In 2020 zijn we gestart met twee projecten om onze vrijwilligers beter toe te rusten in het begeleiden van hulpvragers met een psychische kwetsbaarheid en/of laaggeletterdheid. De projecten zijn eind 2021 afgerond en we hebben besloten om beide thema's vast te laten terugkeren in het opleidingsaanbod richting onze vrijwilligers.

Hoewel onze begeleiding niet gericht is op het helpen bij een psychische kwetsbaarheid of laaggeletterdheid, hebben onze vrijwilligers er wel rekening mee te houden. Het kan immers belemmerend werken op het oplossen van de schulden. Iemand die last heeft van een angststoornis verdient een SchuldHulpMaatje die bijvoorbeeld begrijpt om in kleine stappen te werken. En iemand die brieven van schuldeisers niet begrijpt, heeft een SchuldHulpMaatje nodig die hem kan helpen hoe die deze brieven kan interpreteren.

Stichting Compassie geeft jaarlijks een training aan onze vrijwilligers over het herkennen van een psychische kwetsbaarheid en hoe onze vrijwilligers het beste mensen kunnen begeleiden met schulden, als er sprake is van een psychische kwetsbaarheid. Stichting Compassie werkt hierbij met ervaringsdeskundigen, die uit eigen ervaring weten hoe het is om psychisch kwetsbaar te zijn.

Trainingsbureau Hetsen & Visschers is gespecialiseerd in laaggeletterdheid. Middels rollenspellen leren onze vrijwilligers hoe ze kunnen herkennen dat iemand moeite heeft met lezen en schrijven. Ze leren ook hoe ze rekening kunnen houden met laaggeletterdheid als ze een hulpvrager begeleiden met schulden.

3. Monitoring en maatschappelijke impact

Omdat we een inzicht willen hebben over de resultaten die we bereiken bij onze hulpvragers, monitoren we doorlopend onze lopende en afgeronde hulpvragertrajecten. Dat doen we met de inzet van verschillende instrumenten:

Afsluitende vragenlijsten

Zodra een SchuldHulpMaatje een traject bij een hulpvrager heeft afgesloten, vult hij een vragenlijst in over zijn schuldhulptraject. In de vragenlijst staan stellingen over deelresultaten van het hulpvragertraject, de mate waarin de hulpvrager: zijn administratie in orde heeft gekregen, de inkomsten en uitgaven in balans heeft gekregen, er sprake is geweest van stressreductie en de hulpvrager verantwoordelijkheid neemt over zijn eigen financiën. Daarnaast staat er in de afsluitende vragenlijst een open vraag waarin het maatje kan aangeven wat cruciale factoren zijn geweest die hebben bijgedragen aan het succesvol- of vroegtijdig afronden van het hulpvragertraject.

Evaluatiegesprekken bij trajecten die vroegtijdig zijn afgerond

We voeren jaarlijks een aantal gesprekken met vrijwilligers waarbij het traject vroegtijdig is afgerond. Tijdens deze gesprekken inventariseren we wat we als organisatie beter kunnen doen om onze vrijwilligers toe te rusten op de begeleiding. Middels deze gesprekken erkennen we eveneens aan de vrijwilliger dat we goed begrijpen dat trajecten niet altijd succesvol verlopen. We leren uit deze gesprekken. Zo hebben we uit onze gesprekken in 2024 geleerd dat vrijwilligers steeds vaker samenwerken met schuldhulpverleners van de Gemeente Den Haag en dat ze graag meer informatie willen over het gemeentelijke schuldhulpverleningstraject.

Monitoring van lopende hulpvragertrajecten

Maatjes houden de belangrijkste ontwikkelingen van een traject bij in ons administratiesysteem: SINC. Op deze manier hebben we vanuit de organisatie altijd een beeld bij de voortgang bij onze hulpvragers. Mocht een vrijwilliger stoppen, dan kunnen we het dossier eenvoudiger overdragen aan een andere vrijwilliger.

Naast het zicht houden op de voortgang van hulpvragertrajecten, gebruiken we de informatie uit SINC ook voor een eigen dashboard. Met behulp van dit dashboard hebben we meer inzicht in:

- De doorlooptijd van onze hulpvragertrajecten;
- In welke wijken onze hulpvragers zich bevinden;
- Het verloop van hulpvragers;
- De aanwas op onze wijkteams aan nieuwe hulpvragers.

Naast de informatie van het hulpvragertraject zelf, monitoren we ook bij hoeveel hulpvragertrajecten er sprake is van een psychische kwetsbaarheid en/of laaggeletterdheid.

Spiegelgesprek

In 2023 zijn we begonnen met het organiseren van een spiegelgesprek. Dit zullen we ook in 2025 organiseren. We nodigen hiervoor vijf hulpvragers uit die een traject bij ons hebben doorlopen. Een interviewer die buiten de organisatie staat, voert met hen een groepsinterview. Tijdens het groepsinterview komen vaste onderwerpen aan bod: wat ging er goed tijdens het traject, wat kan er beter? Juist met behulp van een onafhankelijk interviewer hopen we feedback te ontvangen van onze hulpvragers over hoe we onze begeleiding kunnen verbeteren.

4. Project: Verbetering Wijkteams

In 2025 willen we een project starten om de bestaande wijkteams te versterken door te zorgen voor meer vrijwilligers, betere samenwerkingen in de wijkteams met wijkpartners en een team aan intervisieleiders op te zetten.

De doelstellingen van het project zijn als volgt geformuleerd:

1. De zichtbaarheid vergroten in de wijkteams met behulp van 5 interviews met vrijwilligers die verspreid worden in lokale wijkbladen of websites en/of een andere communicatie die zich richt op het werven van vrijwilligers in de wijk.
2. In alle zes de wijkteams worden korte presentaties gegeven van belangrijke wijkpartners, zoals bijvoorbeeld de Helpdesk Geldzaken, Wijkz en het wijkteam van Parnassia Achter de Voordeur. De samenwerking met deze organisaties wordt versterkt.
3. Er worden drie bijeenkomsten georganiseerd voor intervisieleiders om hun eigen intervisiebijeenkomsten te evalueren. Vier extra intervisieleiders worden ingewerkt en begeleiden de intervisies.
4. Er wordt een maatjestevredenheidsonderzoek afgenomen waarin maatjes de verschillende onderdelen van het wijkgericht werken beoordelen en bevraagd worden over verbetervoorstellen.

Bijlage I: Definities

Toelichting bij definities:

- *Afgerond* betekent dat het traject wel of niet succesvol is afgesloten. In dit verband is het van belang te onderkennen dat de meeste hulpvragers multi-problemen hebben. Soms zijn die problemen groter dan alleen de schuldenproblematiek. In die gevallen begeleidt een maatje de hulpvrager naar een andere organisatie;
- *Hulpvragers* zijn te onderscheiden in hulpvragers met:
 - a) Administratieve en financiële problemen
 - b) Administratieve en financiële problemen gecombineerd met de psychische problemen zoals stress, moedeloosheid en gebrek aan daadkracht
 - c) Administratieve en financiële problemen gecombineerd met psychische problemen en Multi-problematiek op andere leefgebieden zoals bijvoorbeeld relatieproblemen, huisvestingsproblemen en het re-integreren na ziekte of verslaving.
- *Succesvol afgerond* betekent dat de hulpvrager een stap heeft gemaakt op de "ladder van administratieve en financiële zelfredzaamheid". SchuldHulpMaatje kent hiervoor de volgende categorieën:
 - d) de geldzaken van de hulpvrager zijn op orde;
 - e) de schuldenproblematiek van de hulpvrager is hanteerbaar;
 - f) de administratie van de hulpvrager is op orde;
 - g) de hulpvrager neemt zijn of haar verantwoordelijkheid;
 - h) de hulpvrager heeft vorderingen gemaakt, zoals het doorbreken van het isolement waar de hulpvrager in verkeerde; het (opnieuw) inschakelen van een sociaal netwerk; het vinden van (vrijwilligers)werkKortom, de hulpvrager heeft haar of zijn zelfvertrouwen of zelfstandigheid vergroot en is zich meer bewust van het eigen financiële gedrag. Er moet sprake zijn van een duurzame verandering.
- *Succesvolle afsluitingen en gedeeltelijk succesvolle afsluitingen*
Bij het succesvol afsluiten van een traject past het genuanceerd te zijn:
 - a) Het is niet eenvoudig een succes toe te schrijven aan louter en alleen onze inzet.
 - b) Er zijn veel hulpvragers die na een korte en zelfs na een lange begeleiding stoppen. De hulpvrager bleek het niet te kunnen volhouden. Er wordt beschreven wat wel bereikt is met de hulpvrager.
 - c) Niet gestarte begeleidingstrajecten komen regelmatig voor. Onze inzet daarbij is om langdurig en op een veelzijdige manier de hulpvrager wederom te bereiken en hem/haar te bewegen alsnog te starten met een begeleidingstraject.

Bijlage 2: Begroting

Begroting 2025	Euro
Besteding aan de doelstelling <ul style="list-style-type: none"> Jong Regulier 	100.000 278.000
Totaal:	€ 378.000
Beheer & administratie	€ 67.000
Wervingskosten	€ 6.000
Project Wijkgericht werken	€ 30.000
Totaal kosten:	€ 481.000
Baten voor activiteiten <ul style="list-style-type: none"> Bijdragen van subsidies overheden Giften en baten uit fondsen 	€ 325.000 € 126.000
Totaal:	€ 451.000
Baten voor projecten <ul style="list-style-type: none"> Giften en baten uit fondsen 	€ 30.000
Totaal baten:	€ 481.100