

Jaarverslag
2024

Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag



Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag
Burgemeester van Karnebeeklaan 10
2585 BB 's-Gravenhage

info@schuldhulpmaatjedenhaag.nl

www.schuldhulpmaatjedenhaag.nl

KvK nummer 61020850

Inhoud

Inhoud	3
Voorwoord	4
1. SchuldHulpMaatje Den Haag	5
2. Resultaten	7
2.1. SchuldHulpMaatje - regulier	7
2.2. SchuldHulpMaatje Jong / MoneyMaatje	8
Bijlage 1. Subsidieverplichtingen	9

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van 2024 van Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag. Armoede en schulden blijven een urgent maatschappelijk thema, zowel landelijk als in onze stad. De stijgende kosten van levensonderhoud, de woningcrisis en onzekerheden op de arbeidsmarkt zorgen ervoor dat steeds meer mensen financieel in de knel raken. Dit onderwerp krijgt terecht veel politieke en maatschappelijke aandacht, met bestaanszekerheid als een van de speerpunten in de landelijke en lokale politiek. We zien steeds duidelijker dat financiële stabiliteit niet vanzelfsprekend is en dat schulden iedereen kunnen treffen.

In 2024 hebben we meer mensen bereikt dan ooit tevoren. We startten 279 nieuwe schuldhulptrajecten en rondde 257 trajecten af, waarvan 147 met succes. Deze cijfers laten zien dat inwoners van Den Haag met geldproblemen ons goed weten te vinden en dat onze aanpak werkt. Onze grootste kracht blijft onze vrijwilligers. In 2024 hebben maar liefst 206 vrijwilligers zich ingezet om mensen met schulden te begeleiden. Zij bieden niet alleen wekelijkse ondersteuning, maar blijven vaak langdurig betrokken – soms langer dan een jaar. Dankzij hun inzet kunnen we écht een verschil maken voor kwetsbare stadsgenoten.

Ons werk zou niet mogelijk zijn zonder de steun van de Gemeente Den Haag en de financiële bijdragen van fondsen. Met een klein kernteam van een directeur, twee vrijwilligerscoördinatoren en twee projectleiders ondersteunen we ruim 200 vrijwilligers bij hun belangrijke taak. Zonder deze structurele ondersteuning zou onze organisatie niet kunnen functioneren.

Wilbert Stolte

Voorzitter SchuldHulpMaatje Den Haag

Maart 2024

1. SchuldHulpMaatje Den Haag

Onze visie

Schulden kunnen iedereen overkomen. En voor wie in de financiële problemen zit, lijken oplossingen heel ver weg. Maar wij weten: die zijn vaak dichterbij dan je denkt. Want als je het durft te vragen, staat er iemand voor je klaar: iemand die ook de mens achter de schulden ziet.

Wij geloven in de kracht van betrokken en goed opgeleide vrijwilligers, die persoonlijke aandacht geven, zolang het nodig is. Totdat de financiën op orde zijn en mensen zelf weer met vertrouwen vooruit kunnen, op weg naar een schuldenvrij leven.

Onze missie

SchuldHulpMaatje Den Haag helpt mensen met schuldproblemen. Dat doen onze goed opgeleide vrijwilligers: onze maatjes. Op basis van gelijkwaardigheid gaan maatjes en hulpvragers samen aan de slag.

Wij willen schuldproblemen oplossen en voorkomen. Dat doen we laagdrempelig en persoonlijk, voor elke Hagenaar die financieel vastloopt. Al onze vrijwilligers krijgen een gedegen opleiding, trainingen en intervisies om hulpvragers bij te staan. Met aandacht voor financiën en relevante regelingen. En met oog voor de persoonlijke situatie van de mensen met wie ze aan tafel zitten.

Strategie

Wij geloven in persoonlijke aandacht. Want schulden gaan altijd over meer dan geld alleen. Denk aan omstandigheden als een ziekte, scheiding of onverwachte tegenslag. Financiële problemen geven stress. En de aanmaningen, brieven en regelingen zijn lang niet voor iedereen te begrijpen. Daarom krijgen al onze maatjes een driedaagse opleiding, waarin je niet alleen leert over financiën, regels en wetgeving, maar vooral ook om altijd de mens achter de schulden te zien.

Maar liefst één op de zeven Haagse huishoudens heeft schuldproblemen. Onze maatjes staan voor hen klaar, met laagdrempelige hulp dichtbij. Om de boekhouding op orde te brengen. Om de rust terug te brengen in stressvolle situaties. Dat is soms een flinke klus, maar samen lukt 't. We werken daarbij samen met de gemeentelijke schuldhulpverlening.

Kernactiviteiten

1. Regulier = de begeleiding van hulpvragers met (risico op) schulden door SchuldHulpMaatjes die de verplichte driedaagse opleiding hebben gevolgd.
2. Jong = de begeleiding van jongere hulpvragers t/m 27 jaar door Jongere SchuldHulpMaatjes die naast de driedaagse opleiding een aanvullende opleiding hebben gevolgd tot SchuldHulpMaatje Jong
3. Wijkgerichte aanpak = Binnen de wijken Centrum, Bouwlust, Moerwijk en Loosduinen werken we met kleinschalige teams van vrijwilligers die hulpvragers begeleiden uit het postcodegebied. Zij voeren drie keer per jaar wijkteambijeenkomsten die worden geleid door een extern ingehuurde intervisieleider.

Projecten

1. Twee nieuwe wijkteams = de wijkgerichte aanpak wordt ook toegepast in twee nieuwe teams: Scheveningen en Den Haag Groot

Onze samenwerkingspartners

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

SchuldHulpMaatje Den Haag is lid van de vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

(<https://schuldhulpmaatje.nl/>). SchuldHulpMaatje Nederland ontwikkelt en organiseert de opleiding tot SchuldHulpMaatje en tot SchuldHulpMaatje Jong voor de vrijwilligers binnen onze stichting.

Daarnaast wordt ook ons administratiesysteem; het hulpvragerssysteem (HVS) beheerd door SchuldHulpMaatje Nederland.

De Alliantie Financiële Ondersteuning

SchuldHulpMaatje Den Haag is actief binnen de gemeente Den Haag en werkt veel samen met andere maatschappelijke organisaties in de stad. Zo zijn we aangesloten bij de Alliantie Financiële Ondersteuning (= AFO). De AFO is een netwerk bestaande uit organisaties die met behulp van vrijwilligers zich inzetten voor armoedebestrijding in Den Haag. Als netwerk komen we een aantal keren per jaar bij elkaar om kennis uit te wisselen en organisatie overstijgende thema's te bespreken.

Organisatiestructuur

Bezetting 2024
<i>Betaalde krachten</i>
Directie (1FTE) Vrijwilligerscoördinator (2FTE)
Projectleider Wijkgericht werken (zzp) Projectleider voor de nieuwsbrief (zzp)
<i>Vrijwilligers</i>
SchuldHulpMaatjes: 188 Waarvan SchuldHulpMaatje Jong: 29
Maatjescoördinatoren: 18 Waarvan SchuldHulpMaatje Jong: 2
Totaal aantal vrijwilligers: 206

Op 31 december 2024 was de samenstelling van het bestuur en de directie als volgt:

Voorzitter: Wilbert Stolte

Secretaris: Aukje van Roessel

Penningmeester: Arie Sterkenburg

Bestuurslid: Reinier Steffens

Directeur: Elmar Hommes

Financieel beleid

Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag beschikt over het CBF keurmerk. Conform dit keurmerk leggen we in dit bestuursverslag vast dat we de volgende normen hanteren ten aanzien van het beheer van de financiële middelen en de bestedingen.

De beoogde maximale omvang van reserves en fondsen stellen we op de vaste kosten van de werkorganisatie voor een kwartaal. Voor Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag komt daarmee de beoogde omvang van reserves en fondsen op maximaal 100.000 euro. Bij deze kosten zijn de transitievergoedingen voor het personeel, bestaande uit 3 medewerkers, meegenomen.

Voor het werven van fondsen worden project- en subsidieaanvragen gedaan bij vermogensfondsen en de Gemeente Den Haag. Deze aanvragen worden voorbereid door de directeur. De stichting maakt geen gebruik van betaalde fondsenwerfers. Voor het berekenen van de wervingskosten wordt uit gegaan van 5% van het salaris van de directeur, omdat de directeur naar verwachting dit deel van zijn tijd bezig is met het werven van fondsen.

Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag houdt niet meer reserves en fondsen aan dan nodig zijn voor het realiseren van het hoofddoel: het begeleiden van kwetsbare Hagenaars met schulden. Daarbij streeft de organisatie naar een zo groot mogelijke besteding aan het hoofddoel, van tenminste 75 procent.

Risico's en onzekerheden

Een risico voor de continuïteit van Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag betreft de beperkte financiële reserves. Bij het wegblijven van steun van vermogensfondsen of gemeentelijke subsidie zal een deel van de begroting niet gedekt kunnen worden en is er een beperkte continuïteitsreserve om dit begrotingstekort op te vangen. Om te anticiperen op deze risico's zijn er in de afgelopen jaren meerjarenafspraken gemaakt met verschillende vermogensfondsen. Dankzij deze meerjarenafspraken zijn de kansen kleiner dat er financiering wegvalt.

Impactmetingen

Sinds 2021 voeren we impactmetingen uit binnen SchuldHulpMaatje Den Haag om inzicht te verkrijgen in de effectiviteit van onze begeleiding van hulpvragers. Door onze vrijwilligers en hulpvragers te bevragen, krijgen we een beter beeld bij wat er goed gaat en niet goed in onze begeleiding. Deze input helpt ons bij het opstellen van nieuw beleid om onze vrijwilligers beter uit te rusten.

2. Resultaten

2.1. SchuldHulpMaatje - regulier

Met SchuldHulpMaatje regulier bedoelen we de structurele begeleiding van mensen met schulden middels de inzet van vrijwilligers. Elke vrijwilliger heeft de gecertificeerde opleiding gevolgd tot SchuldHulpMaatje. Daarnaast krijgt elke vrijwilliger een maatjescoördinator die de vrijwilliger ondersteunt in het hulpvragertraject.

De reguliere begeleiding van hulpvragers heeft in 2024 plaatsgevonden in zes wijkteams. Deze wijkteams begeleiden hulpvragers uit een bepaald postcodegebied. Ieder wijkteam bestaat uit 20 tot 25 maatjes en wordt ondersteund door tenminste twee maatjescoördinatoren. Dit zijn vrijwilligers die andere vrijwilligers coachen en ondersteunen. De zes wijkteams zijn Bouwlust, Centrum, Loosduinen, Scheveningen, Moerwijk en Den Haag Groot (overige gebieden).

Resultaten:

Reguliere hulpvragers	Resultaat 2024	Doelstelling 2024
Lopende trajecten	244	250
Nieuwe trajecten	233	225
Aantal trajecten afgerond	216	200
Waarvan succesvol afgerond	126	150

We hebben in het jaarplan 2024 onze streefgetallen vastgesteld. Deze staan vermeld onder de kolom "Doelstelling 2024". We hebben meer trajecten afgerond dan beoogd, echter het aandeel succesvol afgeronde trajecten is lager dan we als doel hadden gesteld.

We zien een jarenlange trend dat de hulpvragen steeds meer complex zijn. Meer mensen worden aangemeld met multi-problemen. Dat vraagt veel van onze vrijwilligers en betekent ook dat we minder vaak mensen kunnen begeleiden naar financiële zelfredzaamheid.

In 2025 willen we met onze partners meer afspraken maken over wanneer een hulpvrager geschikt is voor de ondersteuning van een vrijwilliger. We hopen daarmee ervoor te zorgen dat we meer hulpvragers krijgen die passen bij onze dienstverlening. Dit zal ten goede komen aan het aantal succesvol afgeronde trajecten.

2.2. SchuldHulpMaatje Jong / MoneyMaatje

Ook in 2024 hebben we jongeren t/m 27 jaar begeleidt met hun schulden. Al sinds 2015 heeft SchuldHulpMaatje Den Haag een apart beleid richting op deze doelgroep. We zien namelijk dat de jongeren extra kwetsbaar zijn en vragen om meer expertise van onze vrijwilligers.

Resultaten:

Jonge hulpvragers	Resultaat 2024	Doelstelling 2024
Lopende trajecten	47	45
Nieuwe trajecten	62	40
Aantal trajecten afgerond	47	35
Waarvan succesvol afgerond	13	20

We zien dat we de meeste doelstellingen hebben bereikt. Alleen het aantal succesvol afgeronde trajecten is wat achtergebleven op de doelstelling. Hiervoor geldt dezelfde trend als bij ons reguliere porject, de hulpvragen worden steeds zwaarder. Ook bij de partners die jongere hulpvragers doorverwijzen gaan we in gesprek om beter te bepalen onder welke voorwaarden een hulpvrager geschikt is voor een vrijwilliger. We hopen daarmee het aantal succesvol afgeronde dossiers te kunnen verhogen.

Bijlage 1. Subsidieverplichtingen

Subsidieverplichtingen	
De activiteit wordt aangemeld op www.socialekaartdenhaag.nl	De activiteit is aangemeld op socialekaartdenhaag.nl Zie de volgende link: https://socialekaartdenhaag.nl/ak-assistance/huisbezoek-van-een-schuldhulpmaatje/
Vrijwilligersvacatures worden geplaatst op www.denhaagdoet.nl of www.volunteerthehague.nl	We hebben vacatures geplaatst op Den Haag Doet. Zie de volgende link: https://www.denhaagdoet.nl/o/Schuldhulpmaatje
Openbaar toegankelijke trainingen en cursussen voor vrijwilligers worden geplaatst op www.denhaagdoetvrijwilligersacademie.nl	Wij hebben geen openbaar toegankelijke trainingen. Onze vrijwilligers worden uitgenodigd voor diverse trainingen en cursussen.
De subsidieontvanger staat toe dat het ondersteuningsaanbod voor eenzaamheid op www.ehbe.nl wordt geplaatst	We beschikken niet over een ondersteuningsaanbod voor eenzaamheid.
Uw organisatie zorgt voor een-op-een begeleiding van mensen met schulden naar financiële zelfredzaamheid	Zoals op te maken uit dit bestuursverslag zorgen wij voor een-op-een begeleiding van mensen met schulden.
Uw organisatie begeleidt tenminste 400 deelnemers in schuldhulptrajecten (middels huisbezoeken of wijkteams)	We hebben eind 2024, 291 lopende trajecten en we hebben in 2024, 257 trajecten afgerond. Dus we hebben meer dan 400 deelnemers geholpen.
Daarnaast verzorgt uw organisatie minstens 50 nazorgtrajecten voor deelnemers	Naar schatting bevinden zich 10% van onze dossiers in de nazorgfase (ongeveer 40 tot 50). Vanuit het project Nazorg hebben we 17 deelnemers ondersteunt.
Naast dat uw organisatie wijkteams bemant in Moerwijk, Loosduinen, Centrum en Bouwlust zorgt uw organisatie ook voor een wijkteam op Scheveningen en een gezamenlijk inloopspreekuur met Stek in Segbroek	We hebben wijkteams opgezet in Scheveningen en in Den Haag Groot. Het gezamenlijke inloopspreekuur met Stek in Segbroek is niet doorgegaan omdat we geen financiering konden krijgen.
Uw organisatie zoekt nieuwe partnerschappen om meer jongeren met schulden (t/m 27 jaar) te bereiken	We hebben nieuw partnerschap opgezet met de ONS Bank in Den Haag. Zij ondersteunen jongeren in groepen. De afspraak is dat we wederzijds hulpvragers overdragen als we denken dat de hulpvrager beter past bij de andere organisatie.
Uw organisatie rapporteert (tussentijds en bij eindverantwoording) over de effecten van uw dienstverlening op de financiële zelfredzaamheid van de hulpvrager. Van alle afgeronde trajecten maakt uw organisatie inzichtelijk hoeveel er succesvol zijn afgerond, vroegtijdig zijn afgerond en zijn afgebroken. Daarbij geeft u tevens aan hoe u dit wordt gedefinieerd.	Deze aantallen zijn gedeeld in de kwartaalrapportages die zijn verstuurd naar de beleidsambtenaren van de Dienst OCW>

Uw organisatie blijft onderzoek doen naar de klanttevredenheid van deelnemers en de impact van de activiteiten conform het projectplan van uw organisatie	We doen blijvend onderzoek naar onze deelnemers middels vragenlijsten die we afnemen bij onze vrijwilligers. Daarnaast doen we ook jaarlijks een aantal interviews met de deelnemers.
In 2024 streeft uw organisatie naar 200 vrijwilligers, waarvan 150 vaste vrijwilligers en 50 flexibele vrijwilligers	We hebben 206 vrijwilligers. In flexibele rollen hebben we vrijwilligers die alleen intakes afnemen, helpen bij de administratie, ondersteunen bij de catering en stukjes schrijven voor onze nieuwsbrief. Deze flexibele schil bestaat uit zeker vijftig vrijwilligers.
Uw organisatie participeert in de Alliantie Financiële Ondersteuning Den Haag, deelt daar signalen en gaat verder actief de samenwerking aan met de andere alliantieleden	Wij delen signalen in de AFO vergaderingen en nemen deel aan zowel het AFO bestuur als het casuïstiek overleg.