



**Jaarplan 2026**



## Inhoudsopgave

### Inhoud

Inhoudsopgave.....	3
Voorwoord .....	4
1. SchuldHulpMaatje Den Haag .....	5
1.1. Wijkgerichte aanpak .....	5
1.2. Begeleiding van jongeren met schulden - Moneymaatje.....	6
1.3. Pilot project - Nazorg.....	8
2. De organisatie .....	9
2.1. De bezetting.....	9
2.2. Training en opleiding van vrijwilligers .....	9
3. Monitoring en maatschappelijke impact .....	12
Bijlage I: Definities .....	13

## Voorwoord

In 2014 heeft James van Velzen het initiatief genomen om in Den Haag de stichting SchuldHulpMaatje op te richten. De stichting is lid van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje. Alles wat SchuldHulpMaatje doet is erop gericht om mensen met (dreigende) schulden vroegtijdig te bereiken en hulp te bieden met getrainde vrijwilligers, die deskundig en op persoonlijke wijze kunnen helpen naar een schuldenvrij leven. Begeleiding in gedragsverandering en financiële zelfredzaamheid staan daarbij centraal.

SchuldHulpMaatje Den Haag heeft zich in de ruim 10 jaar sinds zijn bestaan met een groeiende groep vrijwilligers ingezet om mensen met financiële problemen in een zo vroeg mogelijk stadium te ondersteunen. Echter groeit niet alleen het aantal vrijwilligers, maar ook het aantal mensen met schulden in Den Haag.

De schuldenproblematiek neemt toe en alleen in Den Haag hebben we nu te maken met 40.000 mensen met problematische schulden. Ingrijpende levensgebeurtenissen zoals ziekte, scheiding, verlies van baan of overlijden zijn veelal de oorzaak waarom mensen met schulden te maken krijgen. Maar ook de inflatie, het systeem van snel oplopende boetes, betaaldiensten die uitstel van betaling mogelijk maken en de verleiding van online gokken zijn veel gehoorde oorzaken. De laatste twee met name onder jongeren die een alsmaar grotere groep hulpvragers vertegenwoordigen.

Financiële problemen veroorzaken stress en gaan gepaard met gevoelens van schaamte, uitzichtloosheid en sociale isolatie. De onzekerheid die schulden met zich meebrengen hebben invloed op iemands welzijn, gezondheid en toekomstperspectief.

SchuldHulpMaatje biedt hulp met getrainde en gecertificeerde vrijwilligers. Onze vrijwilligers stemmen de hulp af op de persoonlijke behoeften van de hulpvragers, ze zien de mensen achter de cijfers. Daarbij draait het niet alleen om de financiële problemen, maar ook om het bieden van perspectief en weer de regie over het leven terug te krijgen. We nemen ze niet de verantwoordelijkheid uit handen. Ons doel is: de hulpvrager helpen naar een gezonde financiële huishouding, zodat iemand het zelf kan.

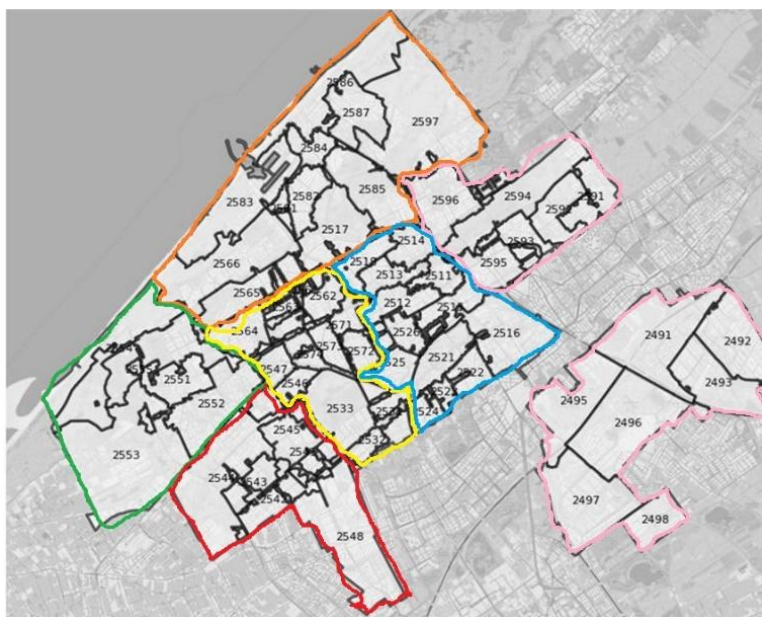
Door de wijkgerichte aanpak die we enkele jaren geleden hebben ingezet staan we dicht bij de hulpvragers en hebben we de samenwerking met de netwerkpartners in de wijken kunnen versterken.

De inzet en gedrevenheid van onze maatjes is de basis waarop SchuldHulpMaatje staat. De financiële bijdragen van de gemeente Den Haag en een aantal vermogensfondsen stellen ons in staat om de organisatie draaiende te houden. Dat willen wij ook graag in 2026 voortzetten om nog meer mensen deskundig en persoonlijk naar een schuldenvrij leven te begeleiden.

Kirsten Hawlitschek  
Directeur Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag

## 1. SchuldHulpMaatje Den Haag

Na de oprichting heeft SchuldHulpMaatje met verschillende teams Den Haag breed gewerkt. In 2021 is een begin gemaakt met een wijkgerichte aanpak die inmiddels volledig is geïmplementeerd. Daarnaast bestaan het team Moneyfit dat zich specifiek richt op jongeren en het team Intake dat het eerste contact legt met de hulpvragers. Deze twee teams werken Den Haag breed.



### 1.1. Wijkgerichte aanpak

Groen - Loosduinen & Kijkduin

Rood - Bouwlust & Wateringse veld

Geel – Moerwijk & Transvaal

Blauw - Centrum, Schilderswijk & Zeeheldenkwartier

Oranje – Scheveningen

Roze – Den Haag Groot (Haagse Hout, Ypenburg, Nootdorp)

Elk wijkteam bestaat uit ongeveer 20 maatjes en wordt begeleid door twee tot drie coördinatoren, die ook als vrijwilliger zijn aangesloten bij SchuldHulpMaatje. Hulpvragers die zich aanmelden worden gekoppeld aan maatjes van het wijkteam van de wijk waar de hulpvrager staat ingeschreven. Vier wijkteams houden wekelijks een inloopspreekuur in een buurtcentrum van hun wijk. Op die manier staan de teams dicht bij de hulpvragers in een vertrouwde omgeving.

Een ander voordeel van de wijkteams is dat ze kennis opbouwen van de partners in de wijk. De inloopsprekuren zitten grotendeels op locaties waar belangrijke partners zoals Wijkz en Helpdesk Geldzaken aanwezig zijn. Dat helpt om goed op de hoogte te zijn wat we voor elkaar kunnen betekenen en om korte lijntjes te houden. Er worden ook regelmatig kennismakingsgesprekken met andere partners in de wijk (zoals voedselbank, Achter de voordeur Parnassia, Kompasie) gevoerd om doorverwijzingen te vergemakkelijken.

Voor het versterken van de wijkteams zijn in 2025 intervisies gestart. Elk wijkteam heeft drie intervisies per jaar met intervisiebegeleiders. Dat geeft hun niet alleen de mogelijkheid om elkaar beter te leren

kennen, maar vooral ook om casussen met elkaar te bespreken en van elkaar te leren. Dit is zeer positief ontvangen en zal daarom ook in 2026 voortgezet worden.

In 2026 willen we in overeenstemming met de ontwikkelingen in de voorgaande jaren een groei van ongeveer 10% ten opzichte van het verwachte resultaat 2025 bereiken en de volgende resultaten boeken met de wijkteams:

	Resultaat 2024	Doel 2025	Verwacht resultaat 2025	Doel 2026 +10%
Lopende trajecten	215	210	250	275
Nieuwe trajecten	210	210	250	275
Totaal aantal trajecten	425	420	500	550
Verwacht aantal trajecten afgerond	233	245	260	285
Waarvan succesvol afgerond	126	150	150	165

*Zie voor definities van succesvol afgerond, bijlage 1.*

De tabel geeft een vergelijking van de doelstelling en behaalde resultaten in 2025. De behaalde resultaten in 2025 berusten op een inschatting van de doorlopende ontwikkeling in het laatste kwartaal dat bij het schrijven van dit jaarplan nog niet afgerond was.

Voor 2026 voorzien wij een verdere toename van het aantal hulpvragers voor die een traject opgestart kan worden.

Er zijn wel meer trajecten afgerond dan we van tevoren hadden verwacht. Een oorzaak hiervoor ligt in het feit dat we als organisatie sneller in actie komen als we zien dat een hulpvrager, vanwege andersoortige problematiek, beter geholpen kan worden bij partnerorganisaties. Deze hulpvragers worden steeds vaker in een vroegtijdig stadium overgedragen aan andere organisaties.

## 1.2. Begeleiding van jongeren met schulden - Moneymaatje

De afgelopen jaren is het aantal jongeren met schulden alleen maar gestegen en dit is terug te zien in het groeiende aantal aanmeldingen van jongeren voor ondersteuning door SchuldHulpMaatje Den Haag. We richten ons op jongeren tussen de 18 en 27 jaar.

Er komt veel af op jongeren, denk aan hoge huurprijzen, studieschuld, het gemak van online betalen en de verleiding tot online gokken. Ook zien wij dat dakloosheid in toenemende mate speelt bij jongeren.

Dit vormt een extra uitdaging in de begeleiding en voor de jongeren om aan het afbouwen van hun schulden te werken.

Het bereiken en begeleiden van jongeren vraagt een andere aanpak. Dat start al bij de manier van communiceren, maar is ook zichtbaar in het vasthouden van de jongeren die eenmaal de stap hebben gezet om zich bij SchuldHulpMaatje te melden. Daarom is er een speciaal team binnen SchuldHulpMaatje dat zich uitsluitend op jongeren richt – Moneymaatje. De maatjes die in dit team werken krijgen naast de reguliere basisopleiding een extra opleiding die specifiek is gericht op het begeleiden van jongeren met schulden.

En vervolgens doen deze maatjes waar wij goed in zijn, namelijk het naast de jongere staan en dan gezamenlijk naar een oplossing zoeken.

Het vasthouden van de jongeren om het traject met het maatje tot het einde te doorlopen of het überhaupt op te starten na de aanmelding blijkt bij jongeren moeizamer te zijn dan bij de volwassenen in de reguliere wijkteams. We zien dat trajecten in deze groep vaker voortijdig worden afgebroken. Om deze uitval te verminderen worden de intakegesprekken voor jongeren door de coördinatoren van het Moneyfit team gedaan in plaats van het centrale intake team. Dit om het aantal overdrachtsmomenten te beperken.

Het bereiken van jongeren en het bekendheid geven aan de ondersteuning die SchuldHulpMaatje hun kan bieden is een punt waarin we in 2026 meer stappen willen zetten door contacten met bijvoorbeeld onderwijsinstellingen (mbo, hbo). Dat zal naar verwachting bijdragen aan een verdere groei in het aantal aanmeldingen bij Moneymaatje in 2026.

In 2026 willen we in overeenstemming met de ontwikkelingen in de voorgaande jaren een groei van ongeveer 10% ten opzichte van het verwachte resultaat 2025 bereiken en de volgende resultaten boeken met de wijkteams:

	Resultaat 2024	Doel 2025	Verwacht resultaat 2025	Doel 2026 +10%
Lopende trajecten	47	45	55	60
Nieuwe trajecten	54	55	90	99
Totaal aantal trajecten	101	100	145	159
Verwacht aantal trajecten afgerond	44	55	80	88
Waarvan succesvol afgerond	14	20	40	44

*Zie voor definities van succesvol afgerond, bijlage 1.*

De tabel geeft een vergelijking van de doelstelling en behaalde resultaten in 2025. De behaalde resultaten in 2025 berusten op een inschatting van de doorlopende ontwikkeling in het laatste kwartaal dat bij het schrijven van dit jaarplan nog niet afgerond was.

Voor 2026 voorzien wij een verdere toename van het aantal hulpvragers voor die een traject opgestart kan worden.

De instroom van jongeren met schulden blijft hoog en vertoont een stijgende lijn. De oorzaak daarvan ligt aan een algemene toename van jongeren met schulden in de samenleving, mede veroorzaakt door betaaldiensten als Klaarna en de verleidingen van online gokken. De hogere instroom wordt ook gefaciliteerd door nauwere samenwerking met gemeentelijke organisaties JPF (Jongeren Perspectief Fonds) en JIT (Jeugd Interventie Team) die doorverwijzen naar Moneymaatje of ondersteuning vragen van Moneymaatje. Ook het netwerkoverleg Schuldzero versterkt de samenwerking met partnerorganisaties in de begeleiding van jongeren.

### 1.3. Pilot project - Nazorg

Nazorg is het sluitstuk van de keten en bouwt voort op de ondersteuning die is geboden tijdens het schuldhulpverleningstraject, waarbij er een vinger aan de pols wordt gehouden bij de hulpvragers. De hulpvragers hoeven het na afloop van het traject dan niet meteen helemaal zelf te doen.

Nazorg is er om te zorgen dat de hulpvrager nadat het schuldhulpverleningstraject is beëindigd met een gezonde financiële huishouding uit de schulden blijft. Tijdens het schuldhulpverleningstraject wordt de hulpvrager geholpen een duurzame financiële huishouding op te zetten. Nazorg vindt plaats na de afronding van dit traject. Gezamenlijk dragen deze trajecten bij aan een duurzame oplossing voor inwoners met financiële problemen.

De gemeente heeft geconstateerd dat veel hulpvragers die het traject schuldhulpverlening hebben doorlopen later toch weer met schulden te maken krijgen en dan weer bij de gemeente moeten aankloppen voor ondersteuning. Mogelijk is deze cirkel te doorbreken of in ieder geval de terugval te reduceren door middel van een samenwerking tussen SchuldHulpMaatje en de gemeente Den Haag. Door het verlenen van nazorg gedurende één jaar hebben hulpvragers de mogelijkheid om terug te vallen op een maatje.

Deze pilot heeft het doel om aan het einde van het jaar een uitspraak te kunnen doen over het mogelijke succes van een dergelijke aanpak en de mogelijke knelpunten. Als deze evaluatie positief uitpakt zou deze aanpak verder uitgerold kunnen worden in andere wijken van Den Haag. De uitkomst kan echter ook zijn dat de aanpak en inspanningen niet het gewenste resultaat opleveren. Dan zal er geen sprake zijn van verdere uitrol en zal in overleg met de gemeente verder moeten worden gekeken naar een manier om deze hulpvragers wel duurzaam te kunnen ondersteunen.

## 2. De organisatie

SchuldHulpMaatje Den Haag is in 2014 als onafhankelijke stichting opgezet. Op dit moment zijn in 166 gemeenten van Nederland stichtingen van SchuldHulpMaatje actief. Den Haag is de grootste stichting van Nederland. Alle 166 stichtingen zijn lid van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje en betalen daarvoor contributie. De vereniging ondersteunt de lokale stichtingen op verschillende gebieden, zoals communicatie, opleidingen en het CRM-systeem.

### 2.1. De bezetting

Bij SchuldHulpMaatje Den Haag zijn 208 vrijwilligers actief. Naast de maatjes die een hulpvrager begeleiden zijn er maatjes die de coördinatoren zijn van de verschillende teams. Elk team van ongeveer 20 vrijwilligers heeft 2 tot 3 coördinatoren. Ook zijn er enkele vrijwilligers die diensten leveren op het gebied van IT.

Alle vrijwilligers worden ondersteund door twee betaalde medewerkers, de vrijwilligerscoördinatoren. Hun rol is zowel organisatorisch (trainingen, meeting, events) alsook inhoudelijk (moeilijke casussen) en vooral ook een steunfunctie voor de vrijwilligers. Het karakter van het vrijwilligerswerk kan mentaal uitdagend zijn en professionele begeleiding vanuit het kantoor is dan heel belangrijk.

Bezetting 2025	Verwachte bezetting 2026
<i>Betaalde krachten</i>	
Directie (1FTE)	Directie (1FTE)
Projectleider nieuwe wijkteams (zzp)	Projectleider nazorg (zzp)
Projectleider nieuwsbrief (zzp)	Projectleider nieuwsbrief (zzp)
Vrijwilligerscoördinator jong (0,5 fte)	Vrijwilligerscoördinator jong (0,5 fte)
Vrijwilligerscoördinator Regulier (1,5 fte)	Vrijwilligerscoördinator Regulier (1,5 fte)
<i>Vrijwilligers</i>	
SchuldHulpMaatjes: 192 Waarvan Moneyfit (voor jongeren): 26	SchuldHulpMaatjes: 210 Waarvan SchuldHulpMaatje Jong: 30
Maatjescoördinatoren: 16 Waarvan Moneyfit: 3	Maatjescoördinatoren: 16 Waarvan Moneyfit: 3
Totaal aantal vrijwilligers: 208	Totaal aantal vrijwilligers: 226

### 2.2. Training en opleiding van vrijwilligers

Alle begeleiding van mensen met schulden wordt binnen de stichting gedaan door vrijwilligers, de SchuldHulpMaatjes. Het werk van SchuldHulpMaatje Den Haag staat en valt met de inzet en betrokkenheid van de vrijwilligers. De ondersteuning die de maatjes geven aan hulpvragers vraagt vaak veel van de vrijwilligers. De hulpvragers zijn vaak kwetsbaar en hun problemen zijn in toenemende mate

complex en daarmee zijn ook de problemen complex waarmee de vrijwilligers te maken krijgen. Om ze goed in hun werk te kunnen ondersteunen worden een aantal specifieke trainingen aangeboden, inhoudelijke presentaties gegeven op de maatjesavonden en intervisies georganiseerd voor elk team.

### *Basisopleiding SchuldHulpMaatje*

Iedereen die zich aanmeldt om maatje te worden krijgt als eerste een gesprek met de vrijwilligerscoördinatoren om ze goed te informeren over de taken en uitdagingen van en verwachtingen aan een SchuldHulpMaatje. Voordat iemand aan de slag kan met een hulpvrager volgt de vrijwilliger een verplichte basisopleiding. Deze opleiding is ontwikkeld door SchuldHulpMaatje Nederland en bereidt een vrijwilliger voor op zijn werkzaamheden als SchuldHulpMaatje. De opleiding is verdeeld over drie dagen en richt zich op communicatie met en houding t.o.v. de hulpvrager, op financiële vraagstukken en wet- en regelgeving. Na deze opleiding en de ontvangst van een VOG is de vrijwilliger gecertificeerd als SchuldHulpMaatje.

In 2026 worden vier driedaagse basisopleidingen georganiseerd. Aan elke opleiding kunnen maximaal 15 vrijwilligers deelnemen. Daarmee kan een instroom van 60 nieuwe maatjes geborgd worden.

Omdat er ook jaarlijks een aantal vrijwilligers besluit te stoppen neemt het aantal maatjes wel gestaag toe, maar naar verwachting niet meer dan 30-40% van de instroom.

In 2026 gaan de coördinatoren in hun teams bijhouden waarom maatjes uitstromen om op die manier te zien of er een patroon is waarop tijdig ingespeeld kan worden om de uitstroom te beperken.

### *Training Motiverende Gespreksvoering*

Elk jaar wordt voor de vrijwilligers de training Motiverende Gespreksvoering georganiseerd. De training wordt gegeven door financiële trainers van de gemeente Den Haag. Deze training is belangrijk omdat het de vrijwilligers met situaties laat oefenen die ze in hun werk met de hulpvragers tegenkomen. Hulpvragers hebben bijvoorbeeld in de meeste gevallen te maken met stress en dat blokkeert ze in hun denken en handelen.

De juiste manier van gespreksvoering kan helpen om de hulpvragers weer te activeren en stappen te zetten om de regie van hun leven weer in eigen handen te nemen. De juiste gespreksvaardigheden kunnen helpen om de overschakeling van passief naar actief mogelijk te maken.

### *Trainingen psychische kwetsbaarheid en laaggeletterdheid*

Schuldenproblemen staan vaak niet op zichzelf en gaan frequent gepaard met psychische problemen en/of moeite met lezen en schrijven. Sinds 2020 zijn de onderwerpen psychische kwetsbaarheid en laaggeletterdheid een vast bestanddeel van het opleidingsaanbod voor de vrijwilligers.

Afhankelijk van de zwaarte van de psychische problemen en laaggeletterdheid worden de hulpvragers ondersteund door de SchuldHulpMaatjes of wordt contact opgenomen met organisaties die professionele hulp kunnen bieden bij deze specifieke problemen. Ook als een doorverwijzing niet aan de

orde is kunnen beide problemen een rol spelen en belemmerend werken in de manier waarop de maatjes de begeleiding van de hulpvrager kunnen inzetten.

Stichting Kompassie geeft jaarlijks de training op het gebied van psychische kwetsbaarheid. Kompassie werkt hierbij met ervaringsdeskundigen.

Trainingsbureau Hetsen & Visschers is gespecialiseerd in laaggeletterdheid. Middels rollenspellen leren onze vrijwilligers hoe men kan herkennen dat iemand moeite heeft met lezen en schrijven en hoe men daar vervolgens in de begeleiding rekening mee kan houden.

### *Maatjesavonden*

Gedurende het jaar wordt vier keer een maatjesavond georganiseerd. Deelname aan deze avond is op vrijwillige basis. Gemiddeld zijn er 50 maatjes aanwezig. Deze avond biedt de mogelijkheid tot een informele uitwisseling tijdens een etentje aan het begin van de avond. Daarna start het formele gedeelte waarvoor een spreker uit het werkveld is uitgenodigd. Voor 2026 staan een aantal opties op het programma, zoals Dienst Toeslagen, Bewindvoering, Team vroegsignalering.

### *Teambijeenkomsten/ Intervisie*

Binnen SchuldHulpMaatje Den Haag opereren zeven teams: zes wijkteams en het team Moneymaatje voor de begeleiding van jongeren (18 t/m 27 jaar) met schulden. Voor het versterken van het teamgevoel en het borgen van de kwaliteit van de begeleiding vinden voor ieder team drie teambijeenkomsten plaats met intervisiebegeleiders.

Voorafgaand aan de intervisie is er een gezamenlijk etentje en kunnen de ontwikkelingen die spelen binnen het team worden doorgesproken.

Tijdens de intervisie kunnen vrijwilligers een casus inbrengen die ze samen met het team willen bespreken. De intervisiebegeleiders brengen structuur in de gesprekken en faciliteren het proces van samen reflecteren op je eigen gedrag en het leren van elkaar.

In 2026 zal worden gekeken of het team Intake naast de huidige jaarlijkse meeting ook behoefte heeft aan frequentere bijeenkomsten met of zonder intervisie begeleiding.

### 3. Monitoring en maatschappelijke impact

Voor het verkrijgen van inzicht in de resultaten die behaald worden door SchuldHulpMaatje Den Haag vindt er een continu monitoring van de begeleiding van hulpvragers plaats. Daarvoor worden verschillende instrumenten ingezet.

#### *SINC*

SINC is het door de landelijke vereniging van SchuldHulpMaatje gefaciliteerde cliëntvolgsysteem. In SINC staan naast alle maatjes ook alle hulpvragers geregistreerd. Zodra een maatjestrject start gaat het maatje alle contactmomenten met een korte inhoudelijke beschrijving registreren in SINC. Het is de verantwoordelijkheid van de team coördinatoren om erop toe te zien dat de registratie in overeenstemming met de afspraken wordt uitgevoerd en om te kunnen adviseren in de doorloop c.q. afsluiting van het begeleidingstraject.

Het SINC-dashboard biedt inzicht in:

- De doorlooptijd van hulpvrager trajecten;
- Welke wijken de hulpvragers zich bevinden;
- Het verloop van hulpvragers;
- Psychische kwetsbaarheid of laaggeletterdheid van hulpvrager;
- De aanmelding van nieuwe hulpvragers in de wijkteams.

#### *Afsluitende vragenlijsten*

Nadat een SchuldHulpMaatje een traject bij een hulpvrager heeft afgesloten, vult het maatje een vragenlijst in over het verloop van het schuldhulptraject. In de vragenlijst wordt melding gemaakt van deelresultaten en de mate waarin de hulpvrager zelfredzaam is geworden, door:

- a. de administratie op orde krijgen;
- b. de inkomsten en uitgaven in balans;
- c. de verantwoordelijkheid te nemen over de eigen financiën;
- d. en zo mogelijk in hoeverre er sprake is van stressreductie.
- e. Ook kan worden aangegeven welke cruciale factoren mogelijk hebben bijgedragen aan het succesvol- of vroegtijdig afronden van het traject.

Daarnaast kan het maatje aangeven op welke manier bepaalde werkprocessen en -instrumenten bevorderend of remmend werken.

Aan het einde van het jaar worden deze vragenlijsten geëvalueerd en actiepunten eruit gefilterd.

#### *Medewerker tevredenheidsonderzoek*

Eind 2025 wordt een Medewerker tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de maatjes. Op basis van de uitkomst van dit onderzoek zullen in overleg met de maatjescoördinatoren plannen worden gemaakt voor verbeteringen en/of aanpassingen. Het onderzoek richt zich in eerste instantie op de betekenis van de wijkgerichte aanpak voor het onderhouden van contacten met het netwerk, voor het werk van de maatjes en de impact op hulpvragers, maar ook de versterking van het teamgevoel.

## Bijlage I: Definities

Toelichting bij definities:

- **Afgerond** betekent dat het traject wel of niet succesvol is afgesloten. In sommige gevallen is er sprake van Multi-problematiek en kan geen ondersteuning worden geboden. Als bvb sprake is van verslaving of ernstige psychische problemen naast de schuldenproblematiek wordt de hulpvrager overgedragen aan organisaties die professionele ondersteuning kunnen bieden op dit terrein.
- **Hulpvragers** zijn inwoners van Den Haag die zich aanmelden bij SchuldHulpMaatje omdat ze te maken hebben met:
  - a) Administratieve en financiële problemen
  - b) Administratieve en financiële problemen gecombineerd met de psychische problemen zoals stress, moedeloosheid en gebrek aan daadkracht
  - c) Administratieve en financiële problemen gecombineerd met psychische problemen en Multi-problematiek op andere leefgebieden zoals bijvoorbeeld relatieproblemen, huisvestingsproblemen en het re-integreren na ziekte of verslaving
  - d) Administratieve en financiële problemen in combinatie met laaggeletterdheid of anders taligheid;
- **Succesvol afgerond** betekent dat de hulpvrager een belangrijke stap heeft gezet op de "ladder van administratieve en financiële zelfredzaamheid". SchuldHulpMaatje kent hiervoor de volgende categorieën:
  - e) De geldzaken van de hulpvrager zijn op orde;
  - f) De schuldenproblematiek van de hulpvrager is hanteerbaar;
  - g) De administratie van de hulpvrager is op orde;
  - h) De hulpvrager neemt zijn of haar verantwoordelijkheid;
  - i) De hulpvrager heeft vorderingen gemaakt, zoals het doorbreken van het isolement waar de hulpvrager in verkeerde; het (opnieuw) inschakelen van een sociaal netwerk; het vinden van (vrijwilligers)werkKortom, de hulpvrager heeft weer zelfvertrouwen gekregen en/ of zelfstandigheid vergroot en is zich meer bewust van het eigen financiële gedrag. Er moet sprake zijn van een duurzame verandering.
- **Niet succesvolle afsluitingen en gedeeltelijk succesvolle afsluitingen**  
Het niet of maar gedeeltelijk succesvol afsluiten van een traject is niet makkelijk toe te schrijven aan de ene of andere oorzaak:

- a) Veel hulpvragers stoppen na een korte en soms zelfs na een lange begeleiding door een maatje. De hulpvrager kon het om welke redenen dan ook niet volhouden. Er wordt dan beschreven wat nog wel bereikt is met de hulpvrager.
- b) Niet gestarte begeleidingstrajecten komen regelmatig voor. De inzet van SchuldHulpMaatje is daarbij om langdurig en op verschillende manieren te proberen om de hulpvrager te bereiken en te bewegen alsnog te starten met een begeleidingstraject. Dit lukt niet altijd en dan wordt de hulpvrager geïnformeerd over het afsluiten van het traject.