

Jaarverslag 2025

SchuldHulpMaatje Den Haag



Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag

Burgemeester van Karnebeeklaan 10

2585 BB 's-Gravenhage

info@schuldhulpmaatjedenhaag.nl

www.schuldhulpmaatjedenhaag.nl

KvK nummer 61020850

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
Missie, visie en strategie	4
1. SchuldHulpMaatje Den Haag	5
2. Resultaten in een notendop	8
2.1. SchuldHulpMaatje - Regulier	8
2.2. SchuldHulpMaatje Jong/ MoneyMaatje	9
2.3. Inloospreekuur	10
2.4. Opleidingen	11
3. Projecten	12
3.1. Project Verbetering Wijkteams	12
3.2. Project Preventie door Nazorg	12
4. Financieel verslag	14

Voorwoord

2025 is voor SchuldHulpMaatje Den Haag (SHM) een bijzonder jaar geweest. Halverwege het jaar mochten we onze nieuwe directeur, Kirsten Hawlitschek begroeten. Zij volgt Elmar Hommes op die in de afgelopen periode onder onze organisatie een stevig en stabiel fundament heeft gelegd waarvoor we hem zeer erkentelijk zijn. Onze dank gaat ook uit naar Annelies Dirks en Heleen Rijkens die geruime tijd de dagelijkse leiding van onze organisatie op geweldige wijze hebben waargenomen.

In 2025 werd voor het eerst een vol jaar ervaring opgedaan met het wijkgericht werken. De inwoners van Den Haag weten ons steeds beter te vinden: we hebben weer meer hulpvragers dan ooit kunnen helpen; vooral bij de jongeren is het aantal enorm gestegen.

En de Gemeente Den Haag heeft ons voor het eerst een tweejarige subsidie toegekend.

Helaas moeten we weer vaststellen dat armoede en schulden maatschappelijk urgente onderwerpen blijven. Ook in Den Haag blijven de stijgende kosten van levensonderhoud, de woningcrisis en de onzekere arbeidsmarkt ervoor zorgen dat mensen financieel in de knel raken. Ook een betaalde baan is niet altijd een vrijwaring van armoede en/of problematische schulden. Onze ervaring van de afgelopen 12 jaar is dat schulden iedereen kunnen treffen.

Sinds 2024 werken wij in de reguliere hulpverlening met zes wijkteams. Elk wijkteam, dat bestaat uit 20 tot 25 Maatjes, begeleidt hulpvragers uit het postcodegebied dat bij hun wijk behoort. Tenminste 2 maatjescoördinatoren per wijkteam begeleiden de vrijwilligers. Het project Verbetering Wijkteams heeft de wijkteams op meerdere fronten kunnen versterken. De kwaliteit van de begeleiding van hulpvragers is verbeterd. En veel maatjes voelen zich meer bij SHM betrokken.

Zonder onze goed opgeleide vrijwilligers was er geen SHM in Den Haag. Door hun werkwijze en positie zijn ze onmisbaar geworden voor een goede schuldhulpverlening in onze stad. Ons werk zou ook niet mogelijk zijn zonder de financiële bijdrage van de gemeente Den Haag. Het toekennen van een tweejarige subsidie (2025 en 2026) in plaats van de jaarlijkse toewijzing, betekent een forse verlichting van onze administratieve last. Uiteraard gaat onze erkentelijkheid ook uit naar de particuliere fondsen die ons werk mede mogelijk maken. Essentieel voor het goed functioneren van de 200 vrijwilligers is hun ondersteuning door een klein team van een directeur, twee vrijwilligerscoördinatoren en twee projectleiders.

Wilbert Stolte

Voorzitter SchuldHulpMaatje Den Haag

Maart 2026

Missie, visie en strategie

Onze visie

Schulden kunnen iedereen overkomen. En voor wie in de financiële problemen zit, lijken oplossingen heel ver weg. Maar wij weten: die zijn vaak dichterbij dan je denkt. Want als je het durft te vragen, staat er iemand voor je klaar: iemand die ook de mens achter de schulden ziet.

Wij geloven in de kracht van betrokken en goed opgeleide vrijwilligers, die persoonlijke aandacht geven, zolang het nodig is. Totdat de financiën op orde zijn en mensen zelf weer met vertrouwen vooruit kunnen, op weg naar een schuldenvrij leven.

Onze missie

SchuldHulpMaatje Den Haag helpt mensen met schuldproblemen. Dat doen wij met goed opgeleide vrijwilligers: de maatjes. Voordat onze vrijwilligers als maatje aan de slag gaan volgen ze een gedegen opleiding en worden ze gecertificeerd.

Op basis van gelijkwaardigheid gaan de maatjes en hulpvragers samen aan de slag om schuldproblemen op te lossen en te voorkomen. Dat doen we laagdrempelig en persoonlijk, voor elke Hagenaar die financieel vastloopt.

Strategie

Wij geloven in persoonlijke aandacht en de menselijke maat. Want schulden gaan altijd over meer dan geld alleen. Denk aan omstandigheden als een ziekte, scheiding of onverwachte tegenslag. Financiële problemen geven stress. Het taalgebruik in aanmaningen en brieven van officiële instanties is niet voor iedereen te begrijpen en wet- en regelgeving zijn complex en moeilijk te doorgronden.

Maar liefst één op de zeven Haagse huishoudens heeft schuldproblemen en rond de 40.000 mensen in Den Haag hebben problematische schulden. Hulpvragers melden zichzelf bij ons aan of worden doorverwezen vanuit de gemeente of partnerorganisaties. Onze maatjes staan dan voor hun klaar, met laagdrempelige hulp dichtbij om de rust terug te brengen in stressvolle situaties. Het streven is om de hulpvragers zodanig te begeleiden dat ze financieel zelfredzaam worden. De samenwerking in dit traject met de gemeentelijke schuldhulpverlening en partnerorganisaties is essentieel.

Alle vrijwilligers krijgen naast de basisopleiding ook jaarlijkse trainingen en intervisies aangeboden om hun kennis te vergroten en ervaringen te kunnen delen zodat ze hulpvragers nog beter kunnen ondersteunen. En naast kennis van regels en procedures blijft het ook belangrijk om oog te hebben voor de persoonlijke situatie van de mensen met wie ze aan tafel zitten en om altijd de mens achter de schulden te zien.

1. SchuldHulpMaatje Den Haag

Kernactiviteiten

1. Regulier = de begeleiding van hulpvragers met (risico op) schulden door SchuldHulpMaatjes die de verplichte driedaagse opleiding hebben gevolgd.
2. Jong = de begeleiding van jongere hulpvragers van 18 t/m 27 jaar door SchuldHulpMaatjes die naast de driedaagse opleiding een aanvullende opleiding hebben gevolgd tot Moneymaatje.
3. Inloopspreekuur = de begeleiding van hulpvragers door SchuldHulpMaatjes tijdens inloopsprekuren één keer per week in de wijken Centrum, Bouwlust, Moerwijk en Loosduinen en bij Mijn Buuf.
4. Wijkgerichte aanpak = de verdeling van Den Haag in 6 wijkteams die hulpvragers begeleiden uit het postcodegebied van hun team.

Projecten

1. Uitvoering en afronding van het project “Verbetering wijkteams” met oog op vergroten van de zichtbaarheid van de wijkteams, versterking van de samenwerking met de partners in de wijk, de introductie van intervisie bijeenkomsten en de uitvoering van een medewerkertevredenheidsonderzoek.
2. Onderzoeken en opstarten van het pilotproject “Preventie door nazorg” in samenwerking met de gemeente Den Haag. Het bieden van nazorg door SchuldHulpMaatjes aan inwoners die schuldenvrij uitstromen uit de gemeentelijke schuldhulpverlening om terugval in schulden te voorkomen.

Onze samenwerkingspartners

Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland

SchuldHulpMaatje Den Haag is lid van de vereniging SchuldHulpMaatje Nederland (<https://schuldhulpmaatje.nl/>). SchuldHulpMaatje Nederland ontwikkelt en organiseert voor alle vrijwilligers de basisopleiding tot SchuldHulpMaatje, de aanvullende opleidingen tot Moneymaatje en voor de begeleiding van zzp'ers. Verder bieden ze de maatjes toegang tot een groot aantal e-learnings en webinars. Ook faciliteert de Vereniging het cliëntadministratiesysteem SINC en biedt ondersteuning op het gebied van communicatie.

Alliantie Financiële Ondersteuning

SchuldHulpMaatje Den Haag is aangesloten bij de Alliantie Financiële Ondersteuning (= AFO). De AFO is een netwerkorganisatie bestaande uit organisaties die zich (met behulp van vrijwilligers) en in samenwerking met gemeentelijke instanties inzetten voor armoedebestrijding in Den Haag. Het netwerk komt maandelijks op bestuurlijk en operationeel niveau bij elkaar. Daarbij staat

kennisdeling, professionalisering en samenwerking voor efficiënte ondersteuning van mensen met financiële problemen centraal.

Organisatiestructuur

De organisatie wordt voorgezeten door een onbezoldigd bestuur van 4 personen.

Het team voor de dagelijkse leiding en operationele activiteiten werkt vanuit een kantoor op de Burgemeester Karnebeeklaan 10. Deze kantooruimte is ter beschikking gesteld door de NIBC-bank via de Maatschappelijke Alliantie. Daarmee biedt de bank via social return aan SchuldHulpMaatje Den Haag een prettige locatie tegen gunstige voorwaarden.

Op die locatie worden de kennismakingsgesprekken, intakes en koppelgesprekken gehouden. Voor de begeleiding van de hulpvragers gebruiken de vrijwilligers/maatjes zowel het kantoor als de inloopsprekuren, maar in de meeste gevallen vinden de afspraken bij de hulpvrager thuis plaats.

Daarnaast worden wekelijks 6 inloopsprekuren gefaciliteerd in verschillende buurtcentra.

Betaalde krachten	Directeur
	Vrijwilligerscoördinatoren (2)
	Projectleider “Verbetering wijkteams”
	Projectleider nieuwsbrief
Vrijwilligers	Maatjescoördinatoren (17)
	Maatjes (198)

Op 31 december 2025 was de samenstelling van het bestuur en de directie als volgt:

Voorzitter:	Wilbert Stolte
Secretaris:	Aukje van Roessel
Penningmeester:	Arie Sterkenburg
Bestuurslid:	Reinier Steffens
Directeur:	Elmar Hommes (tot 31.3.2026) Kirsten Hawlitschek (sinds 1.7.2026)

Personele wijzigingen

In 2025 hebben een aantal personele wijzigingen plaats gevonden. De directeur Elmar Hommes heeft de organisatie per 1 april verlaten. Hij is per 1 juli 2026 vervangen door Kirsten Hawlitschek.

Een van de twee vrijwilligerscoördinatoren is in april door ziekte uitgevallen en heeft tot eind 2025 nog geen re-integratie traject gestart. Half augustus is ter vervanging op een tijdelijk contract een nieuwe vrijwilligerscoördinator aangenomen.

Onder de maatjescoördinatoren hebben ook een aantal wisselingen plaats gevonden. In Den Haag Centrum wordt het gebrek aan een maatjescoördinator opgevangen door een van de vrijwilligerscoördinatoren. Voor de andere teams (Moneymaatje, Bouwlust, Den Haag Groot) is tijdig opvolging gevonden.

Naast de continu instroom van maatjes zien we ook geregeld maatjes vertrekken. De oorzaken van vertrek worden gemonitord, maar blijken veelal buiten de invloed van de organisatie te liggen (verhuizing, ziekte, betaald werk ed). Ondanks de uitstroom is er ten opzichte van 2024 weer een lichte stijging van ongeveer 10% in het totaal aantal maatjes te zien.

Financieel beleid

Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag beschikt over het CBF-keurmerk en valt onder categorie B van het keurmerk. Voor het behoud van het keurmerk zijn een aantal onderdelen van belang:

- 1) De wervingsmethoden voor het verkrijgen van subsidies en fondsen: een beschrijving van de gewenste verhouding tussen wervingskosten en de inkomsten uit werving.
- 2) De gewenste omvang van reserves en fondsen.
- 3) Zorgdragen voor een zo groot mogelijke besteding aan het hoofddoel.

De beoogde maximale omvang van reserves en fondsen stellen we op de vaste kosten van de werkorganisatie voor een kwartaal. Voor Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag komt daarmee de beoogde omvang van reserves en fondsen op maximaal 100.000 euro. Bij deze kosten zijn de transitievergoedingen voor het personeel, bestaande uit 3 medewerkers, meegenomen.

Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag is afhankelijk van subsidies, fondsen en donaties voor de financiering van de organisatie. Voor het verkrijgen van deze gelden worden project- en subsidieaanvragen ingediend. De grootste en belangrijkste subsidiegever voor de Stichting is de Gemeente Den Haag. In 2024 is een tweejarige subsidie voor 2025 en 2026 aangevraagd en toegekend. Ongeveer een derde van het budget komt uit aanvragen van particuliere vermogensfondsen. Alle aanvragen worden door de directeur voorbereid; er wordt geen gebruik gemaakt van betaalde fondsenwerfers.

De reserves die de Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag aanhoudt zijn beperkt tot het minimumvereiste. Daarbij streeft de organisatie naar een zo groot mogelijke besteding aan het hoofddoel, van tenminste 75 procent.

Risico's en onzekerheden

Een risico voor de continuïteit van Stichting SchuldHulpMaatje Den Haag komt voor uit de beperkte financiële reserves. De steun van vermogensfondsen of de gemeentelijke subsidie zijn essentieel voor een sluitende begroting. De continuïteitsreserve is ontoereikend om met name de gemeentesubsidie (ongeveer $\frac{3}{4}$ van het budget) op te vangen. Om te anticiperen op dit risico zijn er in de afgelopen jaren meerjarenafspraken gemaakt met verschillende vermogensfondsen. Ook

is de gemeente Den Haag overgestapt op financiering voor twee jaar. Deze meerjarenaafspraken verkleinen het risico tot op zekere hoogte.

De organisatie draait op de inzet van vrijwilligers, zowel als maatje alsook als maatjescoördinator. Om de stijgende hulpvraag aan te kunnen is het belangrijk om de vrijwilligers zo lang mogelijk vast te houden en voor nieuwe instroom van vrijwilligers te zorgen. De overgang naar wijkgericht werken en daarmee het werken in teamverband zorgt voor een sterkere betrokkenheid van de vrijwilligers voor SchuldHulpMaatje. Om de instroom van vrijwilligers te stimuleren worden regelmatig artikelen geplaatst in wijkbladen en een aantal wervingscampagnes in de stad opgezet. De aandacht die de werving en begeleiding wordt gegeven zorgt ervoor dat dit risico betrekkelijk klein is.

2. Resultaten in een notendop

Binnen SchuldHulpMaatje onderscheiden we drie soorten begeleiding: Regulier, Moneymaatje en het inloopspreekuur.

Met elke vrijwilliger die zich aanmeldt om als maatje actief te worden wordt een kennismakingsgesprek door de vrijwilligerscoördinator gevoerd om de geschiktheid en drijfveren te onderzoeken, en ook om inzicht te geven in het werk als maatje en welke verwachtingen en verplichtingen daaraan verbonden zijn. Pas na het volgen van de driedaagse basisopleiding, het overleggen van een VOG en ondertekening van de vrijwilligersovereenkomst wordt de vrijwilliger als maatje gecertificeerd. Daarna wordt het maatje in een team geplaatst, vindt een kennismakingsgesprek met de maatjescoördinator plaats en een koppelgesprek met een hulpvrager.

De twee betaalde vrijwilligerscoördinatoren ondersteunen de maatjescoördinatoren in de dagelijkse operationele taken en bij de voorbereiding van events en meetings. De maatjescoördinatoren zijn vrijwilligers die een coachende en ondersteunende rol op zich hebben genomen. De maatjescoördinator blijft het maatje gedurende diens traject met de hulpvrager begeleiden en algemene ondersteuning bieden.

2.1. SchuldHulpMaatje - Regulier

Sinds 2024 werken wij in de reguliere hulpverlening in Den Haag met zes wijkteams (Bouwlust, Centrum, Loosduinen, Scheveningen, Moerwijk en Den Haag Groot). Alle postcodes van Den Haag zijn verdeeld onder deze teams. Elk wijkteam begeleidt de hulpvragers uit het postcodegebied dat bij hun wijk hoort. Ieder wijkteam bestaat uit 20 tot 25 maatjes en wordt ondersteund door tenminste twee maatjescoördinatoren.

In vergelijking met 2024 hebben we gedurende 2025 ruim 10% meer reguliere hulpvragers kunnen ondersteunen. De hulpvragers stromen in via doorverwijzingen van de gemeente of partnerorganisaties of melden zichzelf aan via onze website of telefoon.

Resultaten:

Reguliere hulpvragers	Resultaat 2025	Doelstelling 2025	Resultaat 2024
Lopende trajecten (gemiddeld)	249	210	224
Nieuwe trajecten	269	210	233
Aantal trajecten afgerond	274	245	216
Waarvan succesvol afgerond	148	150	126
Totaal lopen en afgerond	520	420	460

Ten opzichte van de doelstellingen in het jaarplan 2025 is op alle onderdelen een hoger resultaat zichtbaar. Totaal afgelopen en afgerond is 25% meer dan de doelstelling van 2025.

Het niet succesvol verlopen van een traject zit hem er regelmatig in dat hulpvragers die zich aanmelden of aangemeld worden vervolgens niet op afspraken verschijnen of halverwege het traject afhaken. De oorzaak hiervan is vaak te zoeken in de stressvolle situatie waarin hulpvragers zitten, maar ook schaamte speelt zeker een rol. Ondanks dat we proberen om maatjes erop voor te bereiden blijft het een uitdaging om maatjes gemotiveerd te houden als ze te vaak teleurgesteld worden.

2.2. SchuldHulpMaatje Jong/ MoneyMaatje

Moneymaatje is de naam het team dat is opgericht om jongeren in de leeftijd van 18 t/m 27 jaar te begeleiden. SchuldHulpMaatje Den Haag heeft al meer dan 10 jaar een specifieke focus op deze doelgroep. Jongeren kampen met specifieke problemen zoals het omgaan met betaaldiensten zoals Klaarna, online gokken, maar ook met een algemeen gebrek aan kennis over hoe om te gaan met geld en het hebben van financiële verplichtingen.

De vrijwilligers van Moneymaatje hebben een aanvullende training gevolgd voor de begeleiding van jongeren en zijn gelinked aan partnerorganisaties die zich specifiek op jongeren richten. Het team Moneymaatje bestaat uit 28 maatjes en drie maatjescoördinatoren.

Resultaten:

Moneymaatje	Resultaat 2025	Doelstelling 2025	Resultaat 2024
Lopende trajecten (gemiddeld)	52	45	38
Nieuwe trajecten	86	55	62
Aantal trajecten afgerond	91	55	47
Waarvan succesvol afgerond	42	20	13
Totaal lopend en afgerond	138	100	94

Het aantal jongeren dat door Moneymaatje wordt ondersteund is in 2025 exponentieel gestegen. Het goede nieuws is dat de jongeren ons weten te vinden. De keerzijde daarvan is dat we de financiële problemen onder jongeren zien toenemen.

Het bereiken van en communiceren met jongeren vraagt een andere aanpak en meer geduld. Het opstarten met en afhaken van jongeren tijdens het traject is een uitdaging voor de maatjes. Daarom zijn er afspraken gemaakt over een goede begeleiding door de maatjescoördinatoren.

In 2025 zijn via Stichting Boschuyzen een tiental laptops verkregen die gratis kunnen worden uitgereikt aan jongeren die dit zelf niet hebben en daardoor moeite hebben om hun financiën te regelen.

2.3. Inloopspreekuur

Door SchuldHulpMaatje Den Haag worden 6 inloopspreekuren gerund. Een keer per week zijn op elk inloopspreekuur vrijwilligers aanwezig om hulpvragers te ondersteunen met korte vragen. Als tijdens dat gesprek blijkt dat het om een complexere vraag betreft kan de hulpvrager aan een vast maatje gekoppeld worden.

De inloopspreekuren vinden plaats in de wijken Centrum, Bouwlust, Loosduinen en twee in Moerwijk. Daarnaast werd een inloopspreekuur bemand in Mariahoeve bij de stichting Mijn buuf.

De mate van inloop verschilt per locatie. Dit heeft er onder andere mee te maken dat het spreekuur in Bouwlust al een aantal jaren bestaat en in Loosduinen bijvoorbeeld pas in het afgelopen jaar is opgestart.

Resultaten:

Inloopspreekuur	Resultaat 2025	
Centrum	76	Registratie van vrije inloop + afspraken met hulpvragers
Bouwlust	190	Registratie van vrije inloop + afspraken met hulpvragers
Loosduinen	42	Vrije inloop
Moerwijk van Heeswijkplein		Opgestart eind 2025
Moerwijk Aagje Dekenlaan	142	Registratie van vrije inloop + afspraken met hulpvragers
Mijn buuf	38	

Het resultaat laat niet direct zien hoeveel unieke hulpvragers bij elk inloopspreekuur gedurende het jaar is geregistreerd. Over het algemeen is de vrije/spontane inloop zeer beperkt. De inloopspreekuren worden ook gebruikt voor hulpvragers die in een locatie in hun wijk een afspraak willen hebben. Ook om wachttijden te voorkomen kunnen hulpvragers soms opgevangen worden tijdens het inloopspreekuur voordat ze aan een hulpvrager gekoppeld worden.

2.4. Opleidingen

Voordat de vrijwilligers aan het werk gaan met hulpvragers moet het maatje gecertificeerd zijn. Onderdeel van de certificatie is het volgen van een online module (prelearner) en een driedaagse basisopleiding die verzorgd wordt door de landelijke vereniging van SchuldHulpMaatje. Vrijwilligers die ervoor kiezen om jongeren in het team Moneymaatje te begeleiden of vrijwilligers die (ex)zpp'ers gaan begeleiden volgen een aanvullende opleiding van 1,5 dag.

Omdat het belangrijk is dat de maatjes zich verder kunnen verdiepen in specifieke onderwerpen die ze in hun werk tegenkomen, maar ook om zich persoonlijk verder te kunnen ontwikkelen en om de ontwikkelingen in de zich frequent veranderende wereld van de schuldhulpverlening bij te kunnen houden worden aanvullende opleidingen aangeboden. Daarom organiseert SchuldHulpMaatje Den Haag elk jaar voor geïnteresseerde maatjes de opleidingen 'omgaan met laaggeletterdheid', 'motiverende gespreksvoering' en 'psychische kwetsbaarheid'. Daarnaast hebben maatjes toegang tot de Online Leeromgeving van de landelijke vereniging waar een brede keuze aan elearnings wordt aangeboden.

Verder wordt vier keer per jaar een zogenoemde maatjesavond georganiseerd. Doel van deze avond is naast de mogelijkheid om elkaar informeel te ontmoeten het verbreden van kennis. Netwerkpartners en professionals uit de schuldhulpverlening geven op die avonden presentaties en gaan in gesprek met de maatjes over hun werk.

Daarnaast wordt voor elk wijkteam en team Moneymaatje drie keer per jaar een intervisiebijeenkomst georganiseerd met externe intervisiebegeleiders. Het met elkaar leren en delen van ervaringen staat daarbij centraal (zie ook project verbetering wijkteams).

Resultaten:

Opleiding	Aantal deelnemers
Basisopleiding	49
Moneymaatje	5
Zzp	12
Laaggeletterdheid	9
Motiverende gespreksvoering	9
Psychische kwetsbaarheid	9
Maatjesavond	149

3. Projecten

3.1. Project Verbetering Wijkteams

In 2025 is het project *Verbetering Wijkteams* gestart om de bestaande teams op meerdere fronten te versterken. De focus lag op het werven van nieuwe vrijwilligers, het verbeteren van de samenwerking binnen de teams, het versterken van relaties met organisaties in de wijk en het opzetten van een goed functionerend team van intervisiebegeleiders. Het project had als doel de kwaliteit van de begeleiding van hulpvragers door de vrijwilligers van SchuldHulpMaatje Den Haag verder te verbeteren en de maatjes binnen hun teams beter te faciliteren.

Met dit project heeft SchuldHulpMaatje Den Haag aantoonbaar stappen gezet in het verder versterken van het wijkgericht werken. Alle doelstellingen zijn behaald. De zichtbaarheid in de wijken is vergroot, de samenwerking met wijkpartners is geïntensiveerd, de intervisiebegeleiding is geprofessionaliseerd en waardevolle feedback is opgehaald via het maatjestevevredenheidsonderzoek.

In het maatjestevevredenheidsonderzoek wordt het wijkgericht werken in zijn algemeenheid positief beoordeeld. 83% vindt dat SHM er goed aan heeft gedaan wijkgericht te gaan werken, 90% zegt zijn of haar hulpvrager beter te kunnen begeleiden en dat het positief bijdraagt aan de relatie met de hulpvrager. Door het wijkgerichte werken voelt 88% zich meer betrokken bij SHM.

De drie teamvonden/intervisies die voor elk team per jaar zijn georganiseerd worden positief beoordeeld. Er is een vast team van intervisiebegeleiders samengesteld die het uitwisselen van informatie, ervaringen en casussen faciliteren.

Het meest gewaardeerd van wijkgericht werken is het werken in teamverband gevolgd door het dicht bij de hulpvrager wonen. Het werken aan contacten met organisaties in de wijken was onderdeel van het project en helpt om de hulpvragers beter te begeleiden. Door personele wisselingen blijkt de noodzaak om deze contacten regelmatig op te frissen.

Het project heeft geleid tot concrete verbeteringen in de praktijk en tot structurele randvoorwaarden om deze verbeteringen te bestendigen en verder uit te bouwen in 2026. SchuldHulpMaatje Den Haag beschikt hiermee over versterkte teams, betere samenwerkingsverbanden en heldere aanknopingspunten om de begeleiding van hulpvragers blijvend te verbeteren.

3.2. Project Preventie door Nazorg

De gemeente heeft geconstateerd dat veel hulpvragers die uitstromen uit de schuldhulpverlening en schuldenvrij zijn, later toch weer in de problemen komen, met schulden te maken krijgen en dan weer bij de gemeente moeten aankloppen voor ondersteuning. Het uitbouwen van nazorg staat daarom hoog op de gemeentelijke agenda van 2026. Mogelijk is deze cirkel te doorbreken

of in ieder geval de terugval te reduceren door middel van een samenwerking tussen SchuldHulpMaatje en de Gemeente Den Haag.

SchuldHulpMaatje heeft in overleg met de gemeente besloten om samen het pilotproject "Preventie door nazorg" op te zetten. Gedurende een jaar hebben hulpvragers de mogelijkheid terug te vallen op een maatje die nazorg gaat verlenen.

Aan het eind van het jaar zullen we de resultaten bekijken en de samenwerking met de gemeente, de behoefte van de hulpvragers en de inzet van SHM evalueren. Op basis daarvan willen we een uitspraak kunnen doen over het succes van een dergelijke aanpak en de mogelijke knelpunten. Als de resultaten positief zijn en de evaluatie positief uitpakt dan kunnen we in 2026 de aanpak verder uitrollen in andere wijken van Den Haag.

De pilot is in oktober opgestart en zal tot eind 2026 gaan lopen. De focus in 2025 lag op de onderzoeksfase - het in kaart brengen op welke manier de samenwerking vorm kan worden gegeven, met welke partijen en in welke Haagse wijk.

4. Financieel verslag

1 BALANS PER 31 DECEMBER 2025 (na resultaatbestemming)

	31 december 2025		31 december 2024	
	€	€	€	€
ACTIVA				
Vaste activa				
Materiële vaste activa (1)				
Inventaris		1.488		1.520
Vlottende activa				
Vorderingen (2)				
Debiteuren	12.218		-	
Overige belastingen en premies sociale verzekeringen		-	91	
Overlopende activa	14.952		63.121	
		27.170		63.212
Liquide middelen (3)				
		79.697		46.668
		<u>108.355</u>		<u>111.400</u>

	31 december 2025		31 december 2024	
	€	€	€	€
PASSIVA				
Stichtingsvermogen	(4)			
Bestemmingsfonds	15.000		-	
Algemene reserve	<u>28.990</u>		<u>2.793</u>	
		43.990		2.793
Kortlopende schulden	(5)			
Crediteuren	17.671		17.990	
Overige belastingen en premies sociale verzekeringen	20.601		21.891	
Overlopende passiva	<u>26.093</u>		<u>68.726</u>	
		64.365		108.607
		<u>108.355</u>		<u>111.400</u>

2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2025

		Realisatie 2025	Begroting 2025	Realisatie 2024
		€	€	€
Baten				
Bijdragen/Subsidies van overheden	(6)	325.000	325.000	300.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven	(7)	179.634	125.883	158.007
Som der baten		504.634	450.883	458.007
Lasten				
Besteed aan de doelstellingen				
Besteding aan doelstellingen	(8)	412.359	393.175	418.377
Kosten van beheer en administratie				
Personeelslasten	(9)	12.760	12.065	14.947
Afschrijvingen	(10)	625	-	976
Huisvestingslasten	(11)	6.886	9.112	6.711
Kantoorlasten		21.123	29.032	19.941
Algemene lasten	(12)	9.357	7.499	7.724
		50.751	57.708	50.299
Saldo voor financiële baten en lasten		41.524	-	-10.669
Financiële baten en lasten		-327	-	-295
Saldo		41.197	-	-10.964
Resultaatbestemming				
Bestemmingsfonds		15.000	-	-
Algemene reserve		26.197	-	-10.964
		41.197	-	-10.964